

## ABSTRAK

Sistem pengendalian internal merupakan suatu sistem yang harus dimiliki oleh setiap perusahaan. Sistem ini bertujuan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaannya. Sistem pengendalian internal tersebut meliputi penerapan struktur organisasi yang jelas, prosedur pencatatan yang baik, praktek kerja yang sehat, dan kualitas pegawai yang sesuai dengan tanggung jawab kerja dibidangnya.

Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat Cabang Flamboyan adalah salah satu perusahaan yang memiliki penerapan sistem pengendalian internal yang sangat efektif dalam aktivitas perusahaannya. Hal tersebut dapat dilihat dari adanya tujuan dalam penulisan ini yang membahas mengenai tingkat keandalan pengendalian internal dalam perkreditan dan kompetensi kerja yang harus dimiliki oleh setiap personel agar sesuai dengan SKKNI. Objek penelitian dalam penelitian ini berpusat kepada personel bagian perkreditan dan alur proses kredit yang dilakukan. Penelitian ini menggunakan teknik observasi, kepustakan, wawancara, dan kuisioner sebagai media dalam mendapatkan data yang akurat.

Dengan adanya metode yang diungkapkan di atas bahwa pada kompetensi personel bagian perkreditan, kompetensinya telah sesuai dengan SKKNI yang telah ditetapkan, hal ini diperoleh penilaian melalui penerapan *internal control questioner* yang dilakukan oleh penulis kepada seluruh personel bagian perkreditan PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat Cabang Flamboyan.

Adanya kompetensi yang dimiliki oleh personel bagian perkreditan juga turut ditunjang dengan adanya struktur organisasi perusahaan yang jelas, sistem pencatatan yang baik, dan praktek kerja yang sehat. Hal tersebut memberikan manfaat kepada PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat secara umum dalam memperoleh berbagai penghargaan melalui sistem pengendalian internal yang efektif dalam setiap kebijakan dan prosedur yang dilaksanakan oleh personel yang kompeten.

Kata Kunci: Sistem Pengendalian Internal, Kompetensi Kerja Kredit, PT Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat Cabang Flamboyan.

## ABSTRACT

Internal Control System (ICS) that a system have to in every company. This system aims to help the company achieve. ICS include the adoption of structure organisation, good recording procedure, good practice at work and the quality of employees suitable with their responsibility.

Bank of West Borneo Regional Development District Flamboyan is one of company that has application the ICS that very effective in company activities. It can be seen from the goals. This article discuss about regarding the level of reliability of internal control of credit and working competence should be have every worker with appropriate SKKNI. The object research is talking about the personnel section of credit and credit process that should be do. This research using observation technique, literature, interviews, and questionnaires as the media to get accurate data.

With this method disclosed in this article that the competence of the credit personnel, the competence already appropriate with a SKKNI which has been set. It gained through the implementation of internal control assessment questionnaires conducted by the writer to all part of the credit personnel bank of Bank of West Borneo Regional Development District Flamboyan.

With this competencies who's the personnel have of credit personnel also supported by good company organizational structure, good recording system, and good practice at work. So this practice give benefit for The Bank of West Borneo in general to get awards from the ICS more effective in internal policies and procedures implemented by personnel competence.

Keywords: Internal Control System, Credit Job Competence, Bank of West Borneo Regional Development District Flamboyan.