

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Service Performance* terhadap *Customers Experience* pada Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura”.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Eddy Suratman, SE, MA selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Rudi Mardiansyah, SE, MM selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Hj. Giriati, SE, ME selaku Dosen Pembimbing I, terima kasih atas saran-saran dan nasehat yang telah diberikan sehingga tesis ini dapat terselesaikan
4. Ryadi Wirawan, SE, MM selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi dan dorongan serta ilmu kepada penulis selama melakukan penelitian dan penyusunan tesis ini
5. Dr. Ahmad Shalahudin, SE, MM dan Dr. Nur Afifah, SE, M.Si selaku dosen penguji.
6. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas

Tanjungpura yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan kepada penulis.

7. Pimpinan beserta staff fakultas ekonomi untan khususnya bagian perpustakaan yang telah memberikan tempat penelitian.
8. Untuk semua sahabatku yang telah banyak memberikan bantuan, dorongan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan selanjutnya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca.

Pontianak, 24 Maret 2015

Penulis,