

**PENGARUH SERVICE PERFORMANCE TERHADAP  
CUSTOMERS EXPERIENCE PADA PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

Penanggung Jawab Yuridis

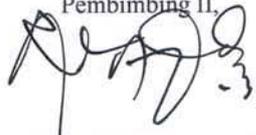
  
**ACHMAD YULIANTO**  
NIM. B31110093

Jurusan : Manajemen

Dinyatakan telah memenuhi syarat  
dan lulus dalam ujian skripsi / komprehensif  
pada tanggal : 23 Februari 2015

Majelis Penguji

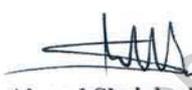
Pembimbing II,

  
**Rvadi Wirawan, SE, MM**  
NIP. 19491219 198103 1 003

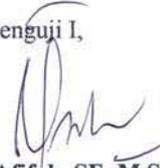
Pembimbing I,

  
**Hj. Giriati, SE, ME**  
NIP. 19610724 198711 2 001

Penguji II,

  
**Dr. Ahmad Shalahuddin, SE, MM**  
NIP. 19690903 200003 1 001

Penguji I,

  
**Dr. Nur Afifah, SE, M.Si**  
NIP. 19730501 200312 2 001

Pontianak, Maret 2015

UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
FAKULTAS EKONOMI  
Ketua Jurusan,  
  
**Rud Mardiansyah, SE, MM**  
Nip. 19690907 199403 1 002

