

**PENGARUH *SERVICE PERFORMANCE* TERHADAP  
*CUSTOMERS EXPERIENCE* PADA PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**ACHMAD YULIANTO**  
**NIM : B31110083**



**UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
FAKULTAS EKONOMI  
PONTIANAK  
2015**

**PENGARUH *SERVICE PERFORMANCE* TERHADAP  
*CUSTOMERS EXPERIENCE* PADA PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**ACHMAD YULIANTO**

**NIM : B31110083**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Tanjungpura**

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
FAKULTAS EKONOMI  
PONTIANAK  
2015**