

**KUALITAS PELAKSANAAN TRIDHARMA PERGURUAN
TINGGI DI UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO AGUSTINUS
HIPPO**

TESIS

**OLEH:
MARTINUS RONI
NIM F2171211010**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

**KUALITAS PELAKSANAAN TRIDHARMA PERGURUAN
TINGGI DI UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO AGUSTINUS
HIPPO**

TESIS

**Diajukan sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister
Jurusan Ilmu Pendidikan
Program Studi Magister Administrasi Pendidikan**

**OLEH:
MARTINUS RONI
NIM F2171211010**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PENDIDIKAN
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN
KUALITAS PELAKSANAAN TRIDHARMA PERGURUAN
TINGGI DI UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO AGUSTINUS
HIPPO

Tanggung Jawab Yuridis

MARTINUS RONI
NIM F2171211010

Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. M. Syukri, M.Pd
NIP 195805051986031004

Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd
NIP 196004291987031003

Disahkan
Dekan
FKIP Universitas Tanjungpura Pontianak

Dr. Ahmad Yani T, M.Pd
NIP 196604011991021001

Lulus Tanggal: 11 Mei 2023

LEMBAR PERSETUJUAN
KUALITAS PELAKSANAAN TRIDHARMA PERGURUAN
TINGGI DI UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO AGUSTINUS
HIPPO

Tanggung Jawab Yuridis

MARTINUS RONI
NIM F2171211010

Disetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. M. Syukri, M.Pd
NIP 195805051986031004

Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd
NIP 196004291987031003

Mengetahui,
Plt. Ketua Program Magister Administrasi Pendidikan
FKIP Universitas Tanjungpura Pontianak

Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd
NIP 196004291987031003

Lulus Tanggal: 11 Mei 2023

LEMBAR PENGESAHAN
KUALITAS PELAKSANAAN TRIDHARMA PERGURUAN
TINGGI DI UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO AGUSTINUS
HIPPO

Tanggung Jawab Yuridis

MARTINUS RONI
NIM F2171211010

Disahkan

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. M. Syukri, M.Pd
NIP 195805051986031004

Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd
NIP 196004291987031003

Penguji I

Penguji II

Dr. Usman Radiana, M.Pd
NIP 195912011986021001

Dr. Wahyudi, M.Pd
NIP 195901111985031002

Mengetahui
Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
FKIP Universitas Tanjungpura

Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd
NIP 196004291987031003

Lulus tanggal: 11 Mei 2023

LEMBAR PENGESAHAN
MANAJEMEN MUTU PELAKSANAAN TRIDHARMA
PERGURUAN TINGGI OLEH PIMPINAN
DI UNIVERSITAS KATOLIK
SANTO AGUSTINUS
HIPPO

Tanggung Jawab Yuridis

MARTINUS RONI
NIM F2171211010

Disahkan

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Muhamad Ali, M.Psi
NIP 195804151987031001

Dr. M. Syukri, M.Pd
NIP 195805051986031004

Penguji I

Penguji II

Dr. Usman Radiana, M.Pd
NIP 195912011986021001

Dr. Wahyudi, M.Pd
NIP 195901111985031002

Mengetahui
Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan
FKIP Universitas Tanjungpura

Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd.
NIP 196004291987031003

Lulus Kelayakan tanggal: 14 April 2023

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : MARTINUS RONI

NIM : F2171211010

Jurusan/ Prodi : Ilmu Pendidikan / Magister Administrasi Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Pontianak, 11 Mei 2023

Yang membuat pernyataan,

Martinus Roni

NIM F2171211010

ABSTRAK

Martinus Roni. (2023). *Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo*. Tesis. Program Studi Magister Administrasi Pendidikan Universitas Tanjungpura Pontianak. Pembimbing (1) Dr. Muhamad Ali, M.Pd. (2) Dr. M. Syukri, M.Pd. (3) Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd.

Kata kunci: kualitas, perguruan tinggi, tridharma.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas tridharma perguruan tinggi di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo bagi dosen di bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat. Metode yang digunakan berbentuk studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini berjumlah empat orang, meliputi 1) wakil rektor umum, laki-laki berusia 34 tahun; 2) wakil rektor 1 bidang akademik, laki-laki berusia 34 tahun; 3) sekjen (sekretaris jendral), perempuan berusia 30 tahun; dan 4) ketua program studi matematika, perempuan berusia 38 tahun. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam analisis data, peneliti menggunakan reduksi data, sajian data, dan penarikan simpulan atau verifikasi. Uji keabsahan data menggunakan *triangulasi* sumber dan *triangulasi* metode serta melakukan *member check*. Temuan utama penelitian ini adalah kualitas dalam pelaksanaan pendidikan dan pengajaran, penelitian serta pengabdian kepada masyarakat sudah sebagian terlaksana dengan mulai dari tahap rekrutmen hingga menjadi dosen tetap. Sesuai dengan siklus deming yaitu *plan, do, check* dan *act* yang terefleksi pada visi, misi, tujuan, dan program perguruan tinggi. Kesimpulannya penelitian ini adalah tridharma perguruan tinggi menentukan kualitas suatu institusi. Implikasi kualitas tridharma bidang pendidikan dapat meningkatkan sumberdaya manusia, bidang penelitian dapat melihat permasalahan yang ada, serta bidang pengabdian kepada masyarakat dapat membantu masyarakat dalam pendidikan informal. Sehingga tridharma menjadi landasan seorang dosen dalam menjaga marwah seorang dosen.

ABSTRACT

Martinus Roni (2023) *The Quality of Implementation of the Tridharma of Higher Education at St. Augustine Hippo Catholic University*. Thesis. Tanjungpura University Pontianak Education Administration Masters Study Program Advisor: (1) Dr. Muhammad Ali, M.Pd.; (2) Dr. M. Syukri, M.Pd; (3) Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd.

Keywords: quality, college, tridharma.

This study aims to determine the quality of higher education tridharma at St. Augustine Hippo Catholic University for lecturers in the fields of education and teaching, research, and community service. The method used is in the form of a case study with a qualitative approach. There were four subjects in this study, including 1) the vice chancellor general, a male, 34 years old; 2) the vice chancellor 1 for academic affairs, a 34-year-old male; 3) the secretary general (secretary general), a female, 30 years old; and 4) the head of the mathematics study program, a 38-year-old female. Methods of data collection include observation techniques, interviews, and documentation. In data analysis, researchers use data reduction, data presentation, and drawing conclusions or verification. Test the validity of the data using source triangulation and method triangulation and perform member checks. The main findings of this study are that quality in the implementation of education and teaching, research, and community service has been partially implemented, starting from the recruitment stage to becoming a permanent lecturer. In accordance with the Deming cycle, namely plan, do, check, and act, which is reflected in the vision, mission, goals, and programs of higher education. The conclusion of this study is that the tridharma of higher education determines the quality of an institution. The implications of the quality of the tridharma in the field of education can improve human resources; the field of research can see existing problems; and the field of community service can help people in informal education. So that tridharma becomes the foundation of a lecturer's dignity.

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul: “Kualitas Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo”.

Tesis penelitian ini terdiri dari 5 bab. Bab I pendahuluan meliputi (1) latar belakang, (2) pertanyaan penelitian, (3) fokus masalah dan tujuan penelitian, (4) manfaat penelitian, dan (5) definisi operasional. Bab II kajian pustaka berisi kajian mengenai (1) mutu perguruan tinggi, (2) tridharma perguruan tinggi, (3) pemimpin (leader), (4) penelitian terdahulu. Bab III metode penelitian meliputi (1) jenis penelitian, (2) kehadiran peneliti, (3) lokasi penelitian, (4) subjek penelitian, (5) teknik pengumpul data, (6) instrumen pengumpulan data, (7) analisis data, dan (8) teknik pemeriksaan keabsahan data. Bab IV hasil penelitian dan pembahasan. Bab V penutup.

Tujuan dari tesis ini adalah untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Tanjungpura, Pontianak.

Harapan peneliti agar penelitian ini dapat bermanfaat dalam menambah wawasan keilmuan bidang administrasi pendidikan khususnya tentang mutu pendidikan dalam tridharma perguruan tinggi.

Pontianak, 11 Mei 2023

Peneliti

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan dan penyelesaian tesis ini peneliti mendapat bimbingan dan bantuan dari banyak pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Muhamad Ali, M.Psi & Dr. M. Syukri, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Pertama yang selalu merelakan tenaga dan pikirannya serta turut memberikan perhatian dalam memberikan bantuan selama proses penulisan tesis ini.
2. Dr. Luhur Wicaksono, M.Pd selaku Plt. Ketua Program Studi Magister Administrasi Pendidikan serta sebagai Dosen Pembimbing Kedua yang telah sabar, meluangkan waktu, merelakan tenaga dan pikirannya serta turut memberikan perhatian dalam memberikan bantuan selama proses penulisan tesis ini.
3. Dr. Usman Radiana, M.Pd selaku Dosen Penguji Pertama yang selalu memberikan motivasi bahwa seorang master dapat menjadi dosen.
4. Dr. Wahyudi, M.Pd selaku Dosen Penguji Kedua yang mana selalu mengingatkan peneliti untuk lebih teliti dalam mencari referensi bacaan.
5. Dr. Sukmawati, M.Pd selaku Sekretaris Progam Studi Magister Administrasi Pendidikan yang telah memberikan motivasi baik langsung maupun tidak langsung serta selalu menjebatani guna penyelesaian penulisan tesis ini
6. Dr. H. Ahmad Yani T., M.Pd selaku Dekan FKIP UNTAN yang telah memberikan motivasi baik langsung maupun tidak langsung guna penyelesaian penulisan tesis ini.
7. Rektor Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo serta jajaran yang telah bekerja sama dalam penulisan tesis ini.

8. Seluruh Dosen Magister Administrasi Pendidikan dan Staf administrasi FKIP Universitas Tanjungpura yang telah membantu dalam proses administrasi.
9. Kedua Orang tua dan saudara peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.
10. Istri Tercinta (Octaviani Indah Sari), serta Kedua anak (Daniel Alvaro Barani dan Gricella Caroline) terima kasih sudah menggandeng tangan saya dalam doa, serta memberikan dukungan selama ini.
11. Rekan-rekan mahasiswa program Magister Administrasi Pendidikan kelas A angkatan 2021 yang selalu memberikan semangat dalam menulis tesis ini.
12. Seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.

Dalam laporan ini, mungkin masih terdapat kekurangan atau kekeliruan, karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran sebagai bahan perbaikan dan penyempurnaan laporan ini.

Atas kritik dan saran masukan dari pembaca, peneliti sampaikan ucapan terima kasih. Semoga laporan tesis bermanfaat untuk kemajuan bidang Pendidikan.

Pontianak, 11 Mei 2023

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER TESIS	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR BAGAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
Motto	xx
PERSEMBAHAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus masalah dan Pertanyaan penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Mutu Perguruan Tinggi.....	12
1. Pengertian Mutu.....	12
2. Teori Mutu	15
3. Indikator Mutu	19
B. Tridharma Perguruan Tinggi.....	26
1. Pengertian Tridharma Perguruan Tinggi.....	26
2. Standar Mutu Perguruan Tinggi.....	27
3. Pendidikan dan Pengajaran	28

4. Penelitian.....	30
5. Pengabdian kepada Masyarakat.....	32
C. Pemimpin (<i>leader</i>).....	33
1. Pengertian Pemimpin	33
2. Kepemimpinan Perguruan Tinggi	34
D. Penelitian Terdahulu	37
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	42
B. Kehadiran Peneliti.....	43
C. Lokasi Penelitian.....	43
D. Subjek Penelitian.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	47
G. Analisis Data	48
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam pendidikan dan pengajaran di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo.....	55
2. Manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam penelitian di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo.....	64
3. Manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam pengabdian kepada masyarakat di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo.....	66
B. Pembahasan.....	70
1. Manajemen mutu dosen bidang pendidikan dan pengajaran di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo.	70
2. Manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam penelitian di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo	72
3. Manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam pengabdian kepada masyarakat di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78

A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
Lampiran	88
RIWAYAT HIDUP	124

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Fakultas dan Program Studi di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo	2
Tabel 2.1 Tiga Proses Universal untuk Mengelola Kualitas Menurut Juran	17
Tabel 3.1 Subjek Penelitian	43
Tabel 4.1 Kerjasama Unika USA dengan lembaga lain	52
Tabel 4.2 Program Studi, Mahasiswa, dan Jumlah Dosen	54
Tabel 4.3 Daftar Nama Dosen Studi Lanjut	61
Tabel 4.4 Kerjasama Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo dengan Lembaga lain bidang Penelitian	64
Tabel 4.5 Kegiatan Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo dengan Lembaga lain Bidang PKM	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Pimpinan Unika USA	3
--	---

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Siklus PDCA Deming	16
Bagan 3.1 Langkah – langkah analisis Miles dan Huberman	48

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Sk Pembimbing Tesis	84
Lampiran 2. Kisi – kisi instrumen Penelitian	85
Lampiran 3. Panduan Wawancara	89
Lampiran 4. Panduan Observasi	91
Lampiran 5. Panduan Dokumentasi	92
Lampiran 6. Transkrip wawancara	93
Lampiran 7. Member Check	100
Lampiran 8. Surat Ijin Riset	104
Lampiran 9. Persetujuan Ijin Riset	105
Lampiran 10. Surat Keterangan telah melaksanakan riset	106
Lampiran 11. Reviewer Tesis	107
Lampiran 12. Lembar Validasi Literatur	108
Lampiran 13. Jadwal Kegiatan dan Daftar penerima beasiswa	109
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian	111
Lampiran 15. Daftar Jumlah mahasiswa	115
Lampiran 16. Struktur Organisasi	116
Lampiran 17. Profil Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo	117
Lampiran 18. Jadwal Akreditasi	118
Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup	122

Motto

Keberhasilan bukan milik orang pintar.

Keberhasilan milik mereka yang terus berusaha.

B. J. Habibie

Ilmu pengetahuan tanpa agama adalah pincang.

Agama tanpa ilmu adalah buta. Albert Einstein

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan tesis ini kepada pihak-pihak berikut:

1. Tesis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya sebagai ucapan terima kasih atas kasih sayang, dukungan, dan doa yang selalu mereka berikan hingga saat ini.
2. Istriku tercinta (Octaviani Indah Sari). Tesis ini merupakan persembahan istimewa untukmu. Terima kasih atas dukungan, kebaikan, dan perhatian. Betapa beruntungnya aku bertemu denganmu di jalan hidupku.
3. Saya persembahkan tesis saya untuk dua anak kesayangan saya, Daniel Alvaro Barani dan Gricella Caroline, agar kelak bisa termotivasi untuk menggapai pendidikan.
4. Dr. Muhamad Ali, M.Psi, dan Dr. M. Syukri, M.Pd, yang menjadi pembimbing sekaligus pengajar tugas tesis saya, telah dengan sabar membimbing saya melalui proses penulisan tesis ini. Saya akan selalu mengingat jasmu. Selamat pensiun Pak. Saya harap tahun-tahun mendatang dipenuhi dengan kebahagiaan untuk Bapak. Salam sehat selalu.
5. Dosen Magister Ilmu Administrasi Pendidikan, kini anak didik Bapak/Ibu telah menyelesaikan pendidikannya. Segala ilmu yang telah Bapak/Ibu bagikan semoga menjadi modal untuk menjawab tantangan di masa depan. Atas segala kemarahan, kritik, dan tuntutan yang diberikan, saya ucapkan terima kasih banyak. Semoga kebaikan selalu menyertaimu.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Faktor keberhasilan suatu bangsa yang paling menentukan bukan kekayaan alam yang dimilikinya, melainkan kualitas sumber daya manusia yang bermutu. Seiring dengan penguasaan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan keterampilan, kreativitas, dan daya saing, alumni administrasi pendidikan diharapkan memiliki kapasitas sebagai pemimpin pendidikan yang profesional, kompetitif, berorientasi ke depan dan berakhlak. Penelitian ini bertujuan menyebarluaskan temuan penelitian untuk memajukan ilmu pengetahuan dan memungkinkan penerapannya di lingkungan pendidikan dan organisasi manajemen adalah contoh praktis dalam melakukan pengabdian masyarakat. Hal ini dikuatkan oleh Hanafie dan Halik (2018) Manajemen merupakan suatu konsep dan prosedur melakukan suatu pekerjaan untuk mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Sedangkan Haryanto dan Istikomah (2020) mengemukakan manajemen mutu adalah spirit dan pendekatan tertentu bagi organisasi yang menjalankan siklus kerja dengan filosofi yang berbeda dengan manajemen konvensional. Oleh karena itu, sebagai penyedia pendidikan tinggi, pendidikan tinggi memiliki kemampuan untuk membekali dosen dengan berbagai keterampilan khusus yang sangat dibutuhkan untuk membantu prakarsa pembangunan. Uniknya, Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo (San Agustin) merupakan transformasi dari Sekolah Tinggi Keguruan Ilmu Pendidikan Pamane Talino, Akademi Kebidanan St. Bhenedikta Pontianak dan Akademi Keperawatan

Dharma Insan Pontianak. Kampus Pendidikan Pertama di Ngabang Kabupaten Landak, sebagai kampus pertama, San Agustin memiliki tugas untuk menyiapkan calon guru atau guru yang professional, serta dosen memiliki tugas melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bermutu, tridharma tersebut meliputi: pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Sedangkan dalam UU No. 14 Tahun 2005 Pasal (1) Dosen adalah pendidik profesional dan ilmuwan dengan tugas utama mentransformasikan, mengembangkan, dan menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni melalui pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo (San Agustin) telah terakreditasi B, Unika USA memiliki 3 (tiga) kampus yang terbagi untuk 3 Fakultas. Kampus Utama (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan) terletak di Jl. Ilong, Dusun Gasing Pal 4, RT 01 RW 04, Desa Amboyo Utara, Kecamatan Ngabang, Kabupaten Landak KALBAR. Kampus kedua (Fakultas Sains dan Teknologi) terletak pada Jl Raya Km. 14 Plasma 2, Desa Amboyo Utara, Kecamatan Ngabang, Kabupaten Landak, KALBAR. Sedangkan kampus ketiga (Fakultas Kesehatan) terletak di Jl Merdeka No. 55 Kel. Mariana Kec. Pontianak Kota, Pontianak, KALBAR.

Tabel 1.1 Daftar Fakultas dan Program Studi di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo

No	Fakultas	Program Studi	Jenjang studi	Akreditasi
1	Keguruan dan Ilmu Pendidikan	Pendidikan Matematika	S1	Baik Sekali

		Pendidikan Bahasa Inggris	S1	Baik Sekali
		Pendidikan Jasmani, Kesehatan dan Rekreasi	S1	Baik Sekali
2	Kesehatan	Kebidanan	DIII	B
		Keperawatan	DIII	B
3	Sains dan Teknologi	Agribisnis	S1	-
		Sistem Informasi	S1	-
		Teknik Logistik	S1	-

Struktur organisasi USA dipimpin oleh Rektor P. Mingdry Hanafi Tjipta, S.T., Lic.Th, OP. Wakil Rektor Bidang Umum Bapak Kunto Nurcahyoko, M.A., M.Pd. Sekretaris Jendral Ibu Jeliana Intan Permata, S.Pd., M.Pd. Wakil Rektor I Bapak Muhammad Firman Annur, S.Si., M.Pd. Wakil Rektor II Ibu Amanda Sandy Ardilla, M.T. Wakil Rektor III Ibu Sepriani Liliana, M.Pd. Wakil Rektor IV Bapak Mustika Aji Hertanto, S.Pd., M.A. Berikut gambar struktur pimpinan di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo.

Gambar 1.1 Struktur Pimpinan Unika USA



Dalam Pasal 26 Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi, standar dosen dan tenaga kependidikan adalah kriteria minimal mengenai kualifikasi dan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan untuk menyelenggarakan pendidikan dalam rangka pemenuhan hasil belajar lulusan. Kemudian terkait dengan persyaratan yang harus dipenuhi dosen agar dapat menyelenggarakan proses pembelajaran yang bermutu, sebagaimana tertuang dalam Peraturan Menteri Riset dan Teknologi Nomor 44 Tahun 2015 Pasal 27 ayat (1) dijelaskan bahwa dosen harus memiliki kredensial akademik dan kompetensi pendidik, sehat jasmani dan rohani, serta mampu merencanakan pengajaran sehingga tujuan pembelajaran lulusan tercapai. Kualifikasi akademik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) selanjutnya didefinisikan pada ayat (2) sebagai jenjang pendidikan terendah yang harus dipenuhi oleh seorang dosen dan dapat ditunjukkan dengan ijazah. (3) Sertifikat pendidik dan/atau sertifikat profesi wajib ditunjukkan untuk menunjukkan kompetensi pendidik sebagaimana dimaksud pada ayat (1). Merujuk pada kerangka hukum tersebut di atas, status, tanggung jawab, dan eksistensi dosen semuanya cukup jelas dan mapan. Organisasi proses pembelajaran adalah salah satu tanggung jawab utama seorang dosen. Dosen melakukan proses pembelajaran dimana mahasiswa berperan sebagai pembelajar, dan interaksi antara dosen dan mahasiswa menciptakan proses pembelajaran. Dosen juga harus mengetahui kebutuhan pengguna lulusan serta bidang kajian keilmuan mahasiswa. Administrator universitas perlu merespons secara positif kebutuhan yang terus berkembang dari pengguna

lulusan ini dengan mempersiapkan dan meningkatkan kualitas dosen sehingga mereka memenuhi kredensial dan keterampilan yang dibutuhkan untuk melaksanakan prosedur pendidikan. Dinamika kebutuhan pengguna lulusan menuntut peningkatan kedalaman dan keluasan pengetahuan dosen, tetapi juga perlu ditanamkan dengan baik prinsip-prinsip dasar yang menjadi jantung profesi guru. Jadi, dibutuhkan keseriusan lembaga untuk melakukan pembinaan dan pengembangan dosen karena informasi dan prinsip-prinsip fundamental ini berpadu menjadi satu kesatuan yang mendarah daging dalam diri dosen.

Emmy Fakri Gaffar (1992) dalam Susanto, dkk (2020) “mutu dosen diukur dengan kemampuannya dalam melaksanakan Tridharma perguruan tinggi”. Tidak mudah untuk meningkatkan sumber daya dosen di PTS karena ada berbagai tantangan yang harus diatasi. Ini termasuk beban kerja yang tidak mencukupi, bantuan keuangan yang tidak mencukupi, dan kemungkinan terbatas bagi dosen untuk sepenuhnya terlibat dalam program pengembangan profesional mereka. Seiring dengan perubahan kondisi lokal, nasional, dan internasional, Standar Nasional Pendidikan disempurnakan, direncanakan, diarahkan, dan dipertahankan. Evaluasi, akreditasi, dan sertifikasi digunakan untuk memastikan dan mengelola mutu pendidikan sesuai dengan standar nasional pendidikan. Isi, metode, keahlian lulusan, guru, dan tenaga kependidikan lainnya, sarana dan prasarana, manajemen, keuangan, dan penilaian pendidikan merupakan indikator mutu pendidikan. Dosen adalah elemen yang harus diperhatikan oleh perguruan tinggi. Dosen yang bermutu menjadi nilai tambah perguruan tinggi dalam mencapai sasaran keberhasilan dalam melaksanakan tugas

keprofesionalitasnya. Terlebih dalam memenuhi unsur tridharma perguruan tinggi. Kreativitas dosen dalam menjalankan tugasnya mampu memberikan motivasi kepada mahasiswa untuk berfikir maju dan kreatif, serta meningkatkan minat mengajar yang baik. Tridharma Perguruan Tinggi merupakan tiga tugas pokok seorang dosen. Tugas tersebut dijabarkan dalam suatu bentuk kegiatan-kegiatan yang terdiri dari unsur mendidik, meneliti dan mengabdikan kepada masyarakat. Karena merupakan tugas pokok seorang dosen, maka pencapaian profesionalitas seorang dosen harus mengacu kepada tugas-tugas tersebut. Oleh karena itu, penataan terhadap tugas pokok dosen di atas menjadi keniscayaan.

Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen Pasal satu menyebutkan bahwa dosen adalah pendidik dan ilmuwan yang terampil dengan tugas paling banyak merombak, mengembangkan dan menyebarluaskan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni melalui pendidikan, dan pengabdian kepada masyarakat. Kemudian berkaitan dengan Undang-undang nomor dua belas tahun 2012 tentang pengajaran Pasal dua belas ayat (1) Dosen sebagai anggota masyarakat pendidikan mempunyai tugas merombak ilmu pengetahuan dan teknologi yang dikuasainya kepada peserta didik dengan cara menjadikan lingkungan belajar dan belajar agar peserta didik aktif mengembangkan potensi mereka. Ayat (2) Dosen sebagai ilmuwan mempunyai tugas mengembangkan suatu cabang ilmu pengetahuan dan teknologi melalui penalaran dan penelitian serta penyebarannya. Selain itu, pada ayat (3) Dosen secara sendiri-sendiri atau dalam tim perlu mencatat buku teks atau buku teks, yang diungkapkan oleh perguruan tinggi dan/atau publikasi ilmiah sebagai bekal pembelajaran dan

untuk acara pendidikan budaya dan oleh karena itu pembudayaan kegiatan membaca dan menulis bagi komunitas pendidikan.

Musyaffa (2019) “mutu merupakan nilai yang bersifat normatif dan keberadaannya tidak dapat dikompromikan”. Setiap orang yang bergerak di bidang pendidikan berusaha memberikan pengajaran yang bermutu tinggi. Hal ini dimaksudkan agar melalui pendidikan dapat dikembangkan sumber daya manusia yang berkualitas, yang tentunya dihasilkan dari proses pendidikan yang berkualitas pula. Mutu pendidikan menitikberatkan pada mutu lulusannya. Hal ini menunjukkan bahwa untuk mencapai tujuan tersebut, standar manajemen mutu diperlukan.

Manajemen sumber daya manusia termasuk pengembangan sumber daya manusia sebagai komponen penting. Menurut Baharun dan Zamroni (2017) Strategi mutu / kualitas harus merupakan inisiatif dan komitmen dari manajemen puncak. Hal ini terkait dengan tuntutan akan pendidikan berkualitas yang memenuhi kebutuhan konsumen baik internal maupun eksternal, menghasilkan lulusan yang mampu, kompeten, dan siap berkontribusi kepada masyarakat. Sehingga peneliti dapat mengambil kesimpulan bahwa pengajar yang berkualitas akan menghasilkan lulusan yang berkualitas pula.

B. Fokus masalah dan Pertanyaan penelitian

Berdasarkan konteks penelitian diatas, dapat diuraikan fokus utama penelitian adalah Bagaimana kualitas pelaksanaan tridharma perguruan tinggi di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo? Dari fokus utama tersebut, dapat

diuraikan lagi sub masalah khusus dalam bentuk pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam pendidikan dan pengajaran di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo?
2. Bagaimana manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam penelitian di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo?
3. Bagaimana manajemen mutu pelaksanaan tridharma perguruan tinggi dalam pengabdian kepada masyarakat di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan di atas, penelitian deskriptif kualitatif ini mempunyai tujuan untuk menemukan jawaban terhadap permasalahan yang dirumuskan pada fokus penelitian. Dengan demikian tujuan khusus penelitian mendeskripsikan:

1. Strategi pelaksanaan kualitas Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo bagi dosen di bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.
2. Proses yang digunakan untuk meningkatkan kualitas dosen di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo dalam bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

3. Menggambarkan tindak lanjut dan kontribusi dosen di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo terhadap peningkatan kualitas di bidang pendidikan dan pengajaran, penelitian, serta pengabdian kepada masyarakat.

D. Manfaat Penelitian

Dalam rangka meningkatkan mutu dosen pada perguruan tinggi swasta di wilayah Landak digunakan pengungkapan untuk kepentingan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini menjadi tumpuan bagi ketua yayasan, rektor/ketua, wakil rektor/wakil ketua bidang sumber daya manusia dalam membuat rencana strategis sistem pengembangan mutu dosen, meliputi perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan dosen. Pengembangan mutu berdasarkan analisis kebutuhan perguruan tinggi dengan berbagai permasalahannya.
2. Dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi penelitian selanjutnya dalam meningkatkan kualitas dosen untuk mendalami lebih dalam subjek kajian penelitian atau menyempurnakan objek kajian penelitian dalam rangka memperbesar *body of knowledge* di bidang pengembangan sumber daya manusia.
3. Hasil penelitian dapat membantu para dosen di perguruan tinggi negeri atau swasta untuk lebih mengenal sumber daya manusia yang akan memajukan administrasi pendidikan.

E. Definisi Operasional

Untuk menghindari perbedaan persepsi antara peneliti dengan pembaca akan dijelaskan definisi variable sebagai berikut:

1. Standar mutu yang dimiliki oleh perguruan tinggi yang meliputi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat adalah kualitas Tridharma perguruan tinggi. Ketiga gagasan ini sangat penting untuk mencapai misi universitas.
 - a. Pembelajaran adalah proses interaksi mahasiswa dengan dosen dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar.
 - b. Penelitian adalah kegiatan yang dilakukan menurut kaidah dan metode ilmiah secara sistematis untuk memperoleh informasi, data, dan keterangan yang berkaitan dengan pemahaman dan/atau pengujian suatu cabang pengetahuan dan teknologi.
 - c. Pengabdian kepada Masyarakat adalah kegiatan sivitas akademika yang memanfaatkan ilmu pengetahuan dan teknologi untuk memajukan kesejahteraan masyarakat dan mencerdaskan kehidupan bangsa.
2. Pimpinan di perguruan tinggi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah Wakil rektor, Sekretaris Jendral, dan ketua program studi.
 - a. Wakil Rektor Umum (WR Umum) adalah orang yang membantu Rektor dalam menjalankan tugasnya dan disebut juga dengan Wakil Rektor Umum. Pada struktur pimpinan Unika USA, WR Umum menduduki posisi di bawah rektor dan di atas pimpinan lain.
 - b. Sekretaris Jendral (Sekjen) sebagai komponen pembantu pimpinan di Universitas Katolik Santo Agustinus Hippo, sekjen bertugas mengkoordinasikan pelaksanaan tugas, pembinaan, dan memberikan

dukungan administrasi kepada seluruh elemen organisasi di lingkungan universitas.

- c. Wakil Rektor I Bidang Akademik (WR I) mempunyai tugas melaksanakan layanan dan evaluasi pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.
- d. Ketua Program Studi (Kaprodi) adalah pimpinan tertinggi dalam struktur program studi. Kaprodi adalah orang yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan program studi yang dipimpinnya.