

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGAJUAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Piutang	10
2.1.2 Piutang tak tertagih	14
2.1.3 Jurnal Piutang Tak Tertagih	17
2.1.4 Sistem	19
2.1.5 Prosedur	26
2.1.6 Sistem dan Prosedur Penagihan Piutang tak tertagih	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.5 Sistematika Penulisan	32
3.6 Jadwal/Rencana Penelitian	33

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Sistem dan prosedur penanganan piutang tertagih pada bank BRI unit Tanjung Raya 2	34
4.1.1 <i>Job Description</i> pada bagian penagihan	34
4.1.2 Flowchart.....	37
4.1.3 Analisis Compliance Test.....	38
4.2.1 Analisis Internal Control Questionnaire (ICQ).....	40
4.2 Faktor-faktor apa saja yang membuat sistem dan prosedur tidak berjalan Secara maksimal	38

BAB V KESIMPULAN

5 Kesimpulan	49
5.1 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
BIODATA PENULIS	52