

ABSTRAK

Penelitian dalam permasalahan umum ini adalah : bagaimana sistem dan prosedur penagihan piutang tak tertagih pada bank BRI dan pasaja yang menjadikendal dalam penagihan piutang tak tertagih pada bank BRI unit Tanjung Raya 2. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif, dimana penulis menggunakan data-data internal perusahaan untuk memperoleh informasi sebanyak mungkin, yang hasilnya dideskripsikan secara sistematis dan ditarik kesimpulan.

Pada penagihan piutang tak tertagih pada bank BRI unit Tanjung Raya 2 Pontianak penulis menemukan peningkatan piutang tak tertagih terjadi peningkatan setiap tahunnya yang dapat memberikan dampak negative pada bank BRI khususnya pada unit Tanjung Raya 2. Peneliti juga menemukan fakta bahwa terdapat beberapa faktor internal dan eksternal yang membuat tidak maksimalnya sistem dan prosedur penagihan piutang tak tertagih pada bank BRI unit Tanjung Raya 2. Oleh karena itu, bank BRI mengalami peningkatan piutang tak tertagih pada setiap tahunnya .

Untuk kedepan, perusahaan diharapkan dapat memberikan *training* kepada karyawan secara khusus dalam manajemen proses pemberian dan penagihan kredit serta dapat lebih selektif dalam memberikan kredit.

Keyword : Sistem dan Prosedur, Piutang Tak Tertagih.

ABSTRACT

The general problem in this research was “how is the system and procedural collecting bad debts at BRI and what is the difficulty in collecting bad debts at BRI Tanjung Raya 2 Pontianak . This research is descriptive one, researcher using the company’s internal data to collect any information as much as possible, which would be systematically described and then concluded.

in collecting bad debts at BRI Tanjung Raya 2 Pontianak Researchers found that the bad debt has been improve every year, it means that it will give a bad effect to BRI Tanjung Raya 2 Pontianak . Researchers also found internal and external factors which made the system and procedure doesn’t work maximal. Therefore, BRI Tanjung Raya 2 Pontianak has been improve bad debts every year since 2008.

In the future, the company is expected to provide special training to employees, to handle all of process giving and collecting debts .and also BRI more selective in giving debts.

Keyword : System and Procedural , Bad Debts.

Universitas Tanjungpura