

SKRIPSI

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN
PENGURUSAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DESA NANGA SUHAID KECAMATAN SUHAID
KABUPATEN KAPUAS HULU**



Program Studi Ilmu Pemerintahan

Oleh :

**Shentia Raka Siwi
NIM.E1032181008**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS TANJUNGPURA

PONTIANAK

2023

HALAMAN PENGESAHAN

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN
PENGURUSAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DESA NANGA SUHAID KECAMATAN SUHAID
KABUPATEN KAPUAS HULU**

Tanggung Jawab Yuridis Pada

**Shentia Raka Siwi
NIM.E1032181008**

Disetujui Oleh:

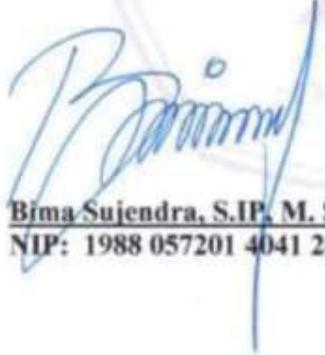
Dosen Pembimbing Utama



**Dr. S. Y. Pudjianto, M.Si
NIP. 1960 111419 8703 1003**

Tanggal: 30-03-2023

Dosen Pembimbing Pendamping



**Bima Sujendra, S.IP, M. Si
NIP: 1988 057201 4041 2002**

Tanggal: 30-03-2023

HALAMAN PENGESAHAN

**Shentia Raka Siwi
E1032181008**

**KINERJA PEMERINTAH DESA DALAM PELAYANAN
PENGURUSAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI DESA NANGA SUHAID KECAMATAN SUHAID
KABUPATEN KAPUAS HULU**

Dipertahankan di : Pontianak
Pada Hari / Tanggal : 4 Mei 2023
Jam : 09:00 - Selesai
Tempat : Ruang Sidang Fisip Untan

Tim Penguji

Ketua

Dr. S. Y. Pudjianto, M.Si
NIP. 1960 111419 8703 1003

Sekretaris

Bima Sujendra, S.IP, M. Si
NIP. 1988 057201 4041 2002

Penguji Utama

Dr. Yulius Yohanes, M.Si
NIP. 1964 052719 9202 1001

Penguji Kedua

Martinus, S.Sos, M.Si
NIP. 1972 122720 0604 1002

Pontianak, Mei 2023

Mengetahui

Dekan,

Dr. Hertan, S.Sos, M.Si
NIP. 1972 0521 200604 1001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis produktifitas, kualitas pelayanan dan responsivitas kinerja aparatur pemerintah desa dalam pelayanan pencatatan lahir mati di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif jenis penelitian deskriptif. Teori yang digunakan dalam penelitian ini menurut oleh Agus Dwiyanto (2006,50) mengenai indikator pengukuran kinerja meliputi tiga indikator yaitu produktivitas, kualitas layanan dan responsivitas. 1) Produktivitas, kesimpulannya yaitu Produktivitas kinerja aparatur Pemerintah Desa dalam pelayanan pencatatan lahir mati di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu belum optimal, Para pegawai belum bekerja dengan efisien. Hal tersebut dikarenakan tidak adanya laporan dari desa ke Kantor Kecamatan Suhaid. 2) Kualitas layanan, kesimpulannya Kualitas pelayanan pencatatan lahir mati, yang dihasilkan aparatur pemerintah desa Suhaid belum maksimal, akan tetapi kedepannya pihak Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu diharapkan dapat terus berbenah agar Pelayanan Pencatatan Lahir Mati publik yang diberikan dapat lebih baik, sehingga kedua pihak yakni masyarakat maupun pihak Desa Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu sama-sama merasakan kenyamanannya. 3) Responsivitas, kesimpulannya tingkat responsivitas pelayanan publik aparatur pemerintah Desa Nanga Suhaid masih terkategori rendah dilihat dari tingkat keselarasan antara aturan yang ada dengan kegiatan pelayanan. Saran yaitu aparatur pemerintah desa perlu meningkatkan produktivitas kerja pegawai terutama dengan meningkatkan kedisiplinan, keseriusan kerja maupun meningkatkan kecepatan dalam memberikan Pelayanan, serta mengoptimalkan Responsivitas pegawai dengan memberikan pemahaman secara komprehensif tentang penerapan tatanan administrasi maupun prosedur Pelayanan Pencatatan Lahir Mati.

Kata Kunci: Kinerja, Aparatur, Pelayanan Pencatatan Lahir Mati.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the productivity, service quality, and responsiveness of the performance of the village government apparatus in the birth and death registration service in Nanga Suhaid Village of Suhaid District, Kapuas Hulu Regency. This study used the qualitative research method with a descriptive design. This study also used Agus Dwiyanto's theory (2006, 50) regarding performance measurement indicators, which included three indicators: productivity, service quality, and responsiveness. The results of this study concluded that, firstly, the performance productivity of the government apparatus in the birth and death registration service in Nanga Suhaid Village of Suhaid District, Kapuas Hulu Regency, had not been optimal. The employees had not been working efficiently, primarily due to the lack of reports from the village to the Suhaid District Office. Secondly, the quality of the birth and death registration service provided by the government apparatus in Suhaid Village had not been optimal. However, in the future, it is expected that Nanga Suhaid Village of Suhaid District, Kapuas Hulu Regency, will continue to improve in order to provide better public birth and death registration services. This way, both the community and Suhaid Village of Suhaid District, Kapuas Hulu District, can experience a sense of comfort and satisfaction. Lastly, the level of responsiveness in public service provided by the government apparatus in Nanga Suhaid Village was still categorized as low, as seen from the level of alignment between existing regulations and service activities. Therefore, the researcher suggests that the village government apparatus needs to improve the productivity of employees, especially by enhancing discipline, the seriousness of work, and speed in providing services. They should also optimize the responsiveness of the employees by providing a comprehensive understanding of the implementation of administrative arrangements and procedures for Birth and Death Registration services.

Keywords: Performance, Apparatus, Birth and Death Registration Services.



RINGKASAN SKRIPSI

Judul skripsi ini adalah “Kinerja Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pengurusan Administrasi Kependudukan Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu”. Fokus penulisan adalah kinerja aparatur Pemerintah Desa dalam pelayanan pencatatan lahir mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan beberapa langkah yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang penulis peroleh dilapangan diketahui bahwa Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu belum optimal, Para pegawai belum bekerja dengan efisien. Hal tersebut dikarenakan tidak adanya laporan dari desa ke Kantor Kecamatan Suhaid mengenai pencatatan lahir mati padahal melalui Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Kapuas Hulu Nomor 4 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan Pasal 66 (3) menjelaskan bahwa; “Kepala Desa/Lurah berkewajiban mengirim surat keterangan lahir mati kepada petugas perekam data kependudukan di kecamatan. Kualitas pelayanan pencatatan lahir mati, yang dihasilkan aparatur pemerintah Desa Nanga Suhaid belum maksimal, akan tetapi kedepannya pihak Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu diharapkan dapat terus berbenah agar Pelayanan Pencatatan Lahir Mati publik yang diberikan dapat lebih baik. Pelayanan Pencatatan Lahir dan Pelayanan Pencatatan Mati sudah disosialisasikan, hanya

memang pelaporan belum di laksanakan secara optimal, sehingga tingkat responsivitas pelayanan publik aparat pemerintah Desa Nanga Suhaid masih terkategori rendah dilihat dari tingkat keselarasan antara aturan yang ada dengan kegiatan pelayanan. Kepala Kantor Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid.

Saran untuk penelitian ini adalah diharapkan Kepala Desa dapat berinisiatif untuk memfasilitasi kemudahan pegawai dalam bekerja baik dengan meningkatkan sarana dan prasarana, serta meningkatkan produktivitas kerja pegawai terutama dengan meningkatkan kedisiplinan, keseriusan kerja maupun meningkatkan kecepatan dalam memberikan Pelayanan Pencatatan Lahir Mati publik

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Shentia Raka Siwi

Nomor Mahasiswa : E1032181008

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya tulis ini merupakan hasil karya asli saya sendiri, bukan dibuat oleh orang lain dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di program studi, fakultas atau perguruan tinggi yang lain, dan sepanjang sepengetahuan saya, dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang atau institusi lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam Skripsi ini merupakan rujukan Daftar Pustaka di Skripsi ini.

Pontianak, Mei 2023
Yang membuat pernyataan

Shentia Raka Siwi
E1032181008

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Jika seluruh rencana kita tidak terjadi seperti yang diharapkan tersenyum dan ingatlah bahwa manusia mendesain dengan cita-cita sedangkan Allah mendesain dengan cinta

Skripsi ini saya persembahkan secara khusus kepada :

1. Kedua orang tua saya tercinta, ayahanda Geboy Asta wahyudi dan Ibunda Yanti Ningsih yang telah mendidik, membesarkan, mendoakan, memotivasi dan mendukung cita-cita serta pilihan hidup saya.
2. Kepada saudari kandungku Desi Neniten yang selalu mendukung dan memberikan semangat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk, memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi strata 1 pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan segala hormat dan kerendahan hati yang paling dalam, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Herlan, S.Sos. M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak
2. Dr. S. Y Pudjianto, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Bima Sujendra, S.IP, M.Si selaku dosen pembimbing Kedua yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Yulius Yohanes.M,Si selaku dosen penguji utama yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran-saran dalam penulisan skripsi ini.

5. Martinus, S.Sos. M.Si. selaku dosen penguji pendamping yang telah memberikan arahan dan masukan serta saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepala Desa Suhaid beserta jajarannya yang telah memberikan data dan informasi dalam penulisan skripsi ini.
7. Wakil Dekan, Bapak/Ibu Dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Tanjungpura Pontianak.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis, Mei 2023

Shentia Raka Siwi
E1032181008

DAFTAR ISI

Abstrak-----	i
Abstract-----	ii
Ringkasan Skripsi-----	iii
Pernyataan Keaslian -----	v
Motto Dan Persembahan -----	vi
Kata Pengantar -----	vii
Daftar Isi-----	ix
Daftar Tabel-----	xi
Daftar Gambar-----	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3.Fokus Penelitian.....	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Tinjauan Literatur	9
2.2. Konsep Kinerja	23
2.3.Hasil Penelitian Yang Relevan	27
2.4. Kerangka Pikir Penelitian	29
2.5. Pertanyaan Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2. Langkah-Langkah Penelitian	32
3.3. Lokasi Dan Waktu Penelitian	32
3.4. Subyek Dan Obyek Penelitian	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6. Alat Pengumpul Data	35
3.7Teknik AnalisisData.....	36
3.8. Teknik Keabsahan Data	37

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN ..	41
4.1. Gambaran Umum Desa Suhaid.....	41
4.2. Tugas Dan Fungsi Pemerintah Desa Nanga Suhaid.....	39
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..	52
5.1. Produktivitas ..	52
5.2. Kualitas Pelayanan ..	61
5.3. Responsivitas ..	70
BAB VI PENUTUP ..	78
6.1. Kesimpulan ..	78
6.2. Saran ..	79

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	<i>Halaman</i>
Tabel 1.1 Jenis-Jenis Layanan Di Desa Nanga Suhaid	2
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Usia Dan Jenis Kelamin 2022	40
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Aparatur Desa	47

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian	29
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Pemerintah Desa	41

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Undang Undang No 6 Tahun 2014 mengenai desa, menerangkan bahwa Desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakasa masyarakat, hak asal usul, dan hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam system pemerintahan negara kesatuan Republik Indonesia. Untuk dapat mengemban amanat undang-undang penyelenggaraan pemerintahan daerah tersebut, maka pemerintah membutuhkan dukungan dari aparatur pemerintah yang tangguh, professional, dan mampu berbuat local serta bersaing secara global.

Masyarakat setiap waktu menuntut pelayanan publik yang cepat, meskipun tuntutan tersebut sering tidak sesuai dengan harapan karena pelayanan publik yang terjadi selama ini masih berbelit-belit, lambat, mahal, dan melelahkan. Pemerintah sebagai penyedia layanan publik yang dibutuhkan oleh masyarakat harus bertanggung jawab dan terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik demi peningkatan pelayanan publik. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013, pada pasal 79 A menegaskan bahwa Pengurusan dan Penerbitan Dokumen Kependudukan tidak dipungut biaya. Selain itu untuk pelayanan pembuatan akta kematian, yang dulunya masyarakat yang wajib melakukan pelaporan kematian sekarang telah diubah menjadi kewajiban ketua RT untuk melaporkannya.

Dengan demikian pelayanan administrasi kependudukan yang dulunya harus dilakukan masyarakat diubah menjadi perangkat desa yang harus aktif untuk melanjutkan laporan kepada pihak pemerintah melalui instansi instansi yang telah ditunjuk. Hal ini tentu akan semakin mempermudah masyarakat dalam memperoleh pelayanan administrasi kependudukan, salah satunya yaitu pelayanan pembuatan pencatatan lahir mati.

Adapun jenis –jenis pelayanan publik di Desa Nanga Suhaid adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1
Jenis-Jenis Layanan di Desa Nanga Suhaid

No	Jenis Pelayanan	Keterangan Bentuk Pelayanan
1	Registrasi Surat	a) Permohonan KK b) Ahli Waris c) Pertanahan d) Pindah Keluar e) Permohonan KTP f) Pindah Datang
2	Surat Keterangan Domisili	a) SK Domisili Organisasi/LSM b) SK Domisili Perusahaan/ Yayasan/Koperasi
3	Surat Keterangan Tidak Mampu	a) SKTM Kesehatan b) SKTM Pendidikan
4	Surat Keterangan	a) SK Biodata Kependudukan b) SK Kelakuan Baik c) SK Usaha d) SK Belum Menikah
5	Pelayanan Pencatatan Lahir	a) Surat Kelahiran Kurang dari 60 Hari b) Surat Kelahiran Lebih dari 60 Hari
6	Pelayanan Pencatatan Mati	a) Surat Kematian Kurang dari 30 Hari b) Surat Kematian Lebih dari 30 Hari

Sumber Data : *Kantor Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid 2022*

Berdasarkan tabel tersebut diketahui bahwa salah satu pelayanan yang ada di Desa Nanga Suhaid, adalah Pelayanan Pencatatan Lahir dan Pelayanan Pencatatan Mati. Desa Nanga Suhaid adalah salah satu desa di Kecamatan Suhaid, Berdasarkan kenyataannya kecamatan Suhaid Fenomena permasalahan yang ada yaitu tidak adanya laporan dari pihak Kecamatan Suhaid ke Disdukcapil, begitu juga tidak adanya laporan dari desa ke Kantor Kecamatan Suhaid mengenai pencatatan lahir mati padahal melalui Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Kapuas Hulu Nomor 4 Tahun 2013 Tentang Administrasi Kependudukan Pasal 66 (3) menjelaskan bahwa; “Kepala Desa/Lurah berkewajiban mengirim surat keterangan lahir mati kepada petugas perekam data kependudukan di kecamatan”.

Indikator pengukuran kinerja yang dikemukakan oleh Agus Dwiyanto (2006 : 50) meliputi lima indikator, yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas dan akuntabilitas. Dari kelima indikator, peneliti memilih untuk menggunakan tiga indikator yaitu produktivitas, kualitas layanan dan responsivitas. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan rendahnya Produktifitas aparatur pemerintah Desa Nanga Suhaid, khususnya dalam Pencatatan Lahir Mati laporan di Desa Nanga Suhaid. Dari 23 kecamatan yang ada di Kabupaten Kapuas Hulu hanya 13 kecamatan yang melakukan pencatatan lahir mati, dan salah satu desa yang belum memberikan laporan Pencatatan Lahir Mati, adalah Desa Nanga Suhaid disebabkan belum mengetahui informasi yang akurat dan tidak pernah

diadakan sosialisasi sebelumnya, salah satu kecamatan tersebut adalah kecamatan Suhaid yang belum memiliki laporan pencatatan lahir dan mati.

Kelemahan kinerja pemerintah desa melaksanakan pelayanan kepada masyarakat secara cepat, tepat, dan mudah baik dari segi waktu, biaya maupun prosedur pelayanan. Khususnya dalam pelayanan administrasi kependudukan tentang pencatatan lahir mati, kelemahan kinerja pada aspek responsivitas dapat di indikasikan oleh ketidakmampuan pemerintah desa dalam menanggapi atau memenuhi harapan atau tuntutan masyarakat secara cepat dan tepat. Sedangkan kelemahan kinerja pada aspek kualitas layanan dapat di indikasikan oleh ketidak mampuan pemerintah desa dalam melaksanakan pelayanan yang memuaskan masyarakat mengenai prosedur pelayanan, persyaratan teknik dan administrasi pelayanan, tanggung jawab aparat pelayanan, dan waktu penyelesaian pelayanan.

Pencatatan lahir mati bermanfaat bagi masyarakat untuk mengurus penetapan ahli waris, mengurus pensiunan janda/duda, mengurus klaim asuransi, dan juga persyaratan untuk melaksanakan perkawinan kembali (bagi janda/duda). Sebagai contoh, apabila seseorang meninggal dan orang tersebut memiliki asuransi, maka pihak keluarga harus memiliki akta lahir mati orang tersebut jika hendak mengklaim asuransinya. Bagi masyarakat umum Akta lahir mati, berguna bagi ahli waris yang bersangkutan (orang yang meninggal) sebagai bukti kematian yang sah menurut hukum dalam proses penetapan ahli waris dipengadilan.

Berdasarkan data Kantor Desa Nanga Suhaid, terindikasi kinerja aparat pemerintahan yang masih rendah, bahkan tanggung jawab yang dibebankan terhadap para pegawai belum dilakukan sepenuhnya, masih banyak pelanggaran yang dilakukan. Sejak tahun 2020 sampai dengan tahun 2021 terdapat 46 kasus / pelanggaran disiplin ASN terdiri dari berbagai macam masalah, diantaranya :

1. Tidak melaksanakan tugas
2. Tidak masuk kerja
3. Penyalahgunaan wewenang

Peningkatan kinerja para aparat pemerintahan desa masih harus terus ditingkatkan agar dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dapat dilakukan secara maksimal dan dapat mengerjakan suatu tugasnya dengan waktu yang relatif cepat, serta menghasilkan kualitas layanan yang memuaskan. Permasalahan yang juga ikut mempengaruhi tidak terdatanya administrasi kependudukan tentang pencatatan lahir mati pada Kecamatan Suhaid adalah warga dan kepala dusun tidak tahu adanya kebijakan yang mengatur administrasi kependudukan tentang pencatatan lahir mati, tidak tahu kegunaan dari pencatatan lahir mati itu sendiri dan mereka bingung bagaimana cara mendapatkan pencatatan lahir mati, administrasi yang panjang, tidak ada kejelasan lamanya pembuatan pencatatan lahir mati, tingkat responsivitas pelayanan publik aparatur pemerintah Desa Nanga Suhaid masih terkategori rendah dilihat dari tingkat keselarasan antara aturan yang ada dengan kegiatan pelayanan.

Tanpa pencatatan lahir mati, orang yang meninggal tidak akan tercatat secara resmi oleh pemerintah dan pemerintah tidak dapat mencatat secara pasti baik terutama bagi keluarga yang ditinggalkan. Merujuk pada uraian diatas, pada penelitian ini penulis berusaha mengkaji sejauh mana penyampaian pencatatan lahir mati yang di lakukan aparat desa Nanga Suhaid, guna menjadi bahan pembelajaran dalam perencanaan serta penyempurnaan kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka identifikasi masalahnya adalah;

1. Rendahnya Produktifitas aparatur pemerintah desa Nanga Suhaid, khususnya dalam laporan Pencatatan Lahir Mati di desa Nanga Suhaid.
2. Kualitas pelayanan pencatatan lahir mati, yang dihasilkan aparatur pemerintah desa Nanga Suhaid belum maksimal.
3. Tingkat responsivitas pelayanan publik aparatur pemerintah desa Nanga Suhaid masih terkategori rendah dilihat dari tingkat keselarasan antara aturan yang ada dengan kegiatan pelayanan.

1.3 Fokus Penelitian

Peneliti memberi pembatasan masalah pada: Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pembahasan masalah, maka yang menjadi rumusan masalah adalah "Bagaimana Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu?"

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun Penelitian yang penulis lakukan ini bertujuan sebagai berikut:

1. Ingin mendeskripsikan dan menganalisa Produktifitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu.
2. Ingin mendeskripsikan dan menganalisa kualitas pelayanan Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu.
3. Ingin mendeskripsikan dan menganalisa responsivitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati Di Desa Nanga Suhaid Kecamatan Suhaid Kabupaten Kapuas Hulu.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang akan diperoleh dari penelitian ini penulis menjabarkan bahwa terdapat dua manfaat penelitian yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis, Adapun manfaat tersebut yaitu :

1.6.1 Manfaat Teoritis

Terdapat dua manfaat teoritis yang diharapkan dari penelitian ini, yaitu:

- 1) Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya dalam pengembangan ilmu pemerintahan, secara khusus pada bidang kinerja aparatur desa yang dihasilkan dan diberikan kepada masyarakat.
- 2) Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi atau bisa menjadi contoh bagi peneliti-peneliti yang lain yang ingin meneliti tentang bidang yang sama yakni analisis kinerja pelayanan aparatur desa.

1.6.2 Manfaat Praktis

Manfaat praktis yang dapat diambil dari penelitian ini antara lain:

1. Bagi Pemerintah Desa, secara praktis penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi bagi pelayanan yang di Kantor Desa dalam hal memberi informasi tentang Pelayanan Pencatatan Lahir Mati yang diberikan dalam dan bisa menjadi solusi pemecah masalah mengenai pelayanan yang ada di Kantor Desa agar bisa menjalankan dengan maksimal.
2. Bagi masyarakat, diharapkan penelitian menjadi suatu dasar acuan dalam memperhatikan kembali pelayanan yang diberikan pihak Desa dalam Pelayanan Pencatatan Lahir Mati.
3. Bagi mahasiswa, adanya hasil penelitian ini nantinya akan menjadi salah satu referensi dan pengetahuan bagi mahasiswa, khususnya Ilmu Pemerintahan agar dapat mengetahui, mempelajari dan mendapatkan informasi terkait masalah Pelayanan Pencatatan Lahir Mati.