

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmad dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Analisis Kinerja Pelayanan Publik pada Dinas Pekerjaan Umum (PU) Kota Pontianak”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan bantuan dari banyak pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Eddy Suratman, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Akhmad Hitten, SE, MM, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah meluangkan waktunya serta memberikan masukan dan saran bagi penulis.
3. Bapak Rudy Kurniawan, SE, MSc, Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Utama yang telah membantu dan memberikan bimbingannya hingga terselesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Khistina Yunita, SE, Msi, Ak, selaku Pembimbing Pembantu yang mengarahkan, memberi petunjuk dan bimbingannya kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

5. Bapak Dr. Hernawan, SE, MS, Ak selaku Penguji Utama dan Bapak Syarif M. Helmi, SE, M. Ak, Ak selaku Penguji Pembantu yang telah memberikan masukan dan saran bagi berkelanjutan dan kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Karyawan di Lingkungan Fakultas Ekonomi, Khususnya para Dosen Jurusan Akuntansi yang telah banyak memberikan ilmunya serta masukan dan saran untuk penulis.
7. Kepala Sub-Bagian Dinas Pekerjaan Umum Kota Pontianak serta seluruh staf yang telah membantu dan memberikan data dan informasi yang sangat bermanfaat untuk penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan saudara-saudara saya yang telah memberikan baik moril maupun materil serta pengorbanan yang diberikan kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa, teman seperjuangan di Jurusan Akuntansi terutama angkatan 2011 yang telah memberikan perhatian, bantuan, dan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pontianak, Agustus 2015

Penulis