

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DARTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teoritis.....	9
2.1.1 Akuntansi Sektor Publik	9
2.2 Kinerja.....	11
2.2.1 Definisi Kinerja	11
2.2.2 Tujuan Pengukuran Kinerja Sektor Publik	13
2.2.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	15
2.3 Anggaran.....	16
2.3.1 Definisi Anggaran	16
2.3.2 Fungsi Anggaran	17
2.3.3 Struktur Anggaran Daerah	19
2.3.4 Penyusunan Anggaran Daerah	20

2.4	Pelayanan Publik.....	21
2.4.1	Definisi Pelayanan publik.....	21
2.5	Value For Money.....	24
2.6	Peranan Indikator Kinerja Dalam Pengukuran Kinerja.....	28
2.6.1	Pengembangan Indikator Kinerja.....	29
2.7	Indikator Kinerja Dan Pengukuran <i>Value For Money</i>	32
2.8	Pengukuran <i>Value For Money</i>	35
2.8.1	Langkah-Langkah Pengukuran <i>Value For Money</i>	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Objek Penelitian.....	39
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.2.1	Wawancara.....	39
3.2.2	Studi Kepustakaan.....	39
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.4	Variabel Penelitian.....	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Analisis Kinerja Pelayanan Publik Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Pontianak.....	43
4.1.1	Analisis Kinerja Anggaran Pelayanan Publik.....	43
4.1.2	Nilai Ekonomi Tahun 2013 dan 2014.....	44
4.1.3	Pengukuran Nilai Ekonomi.....	45
4.1.4	Nilai Efisiensi Tahun 2013 dan 2014.....	48
4.1.5	Perhitungan efektivitas Tahun 2013 dan 2014.....	50
4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi indikator kinerja pelayanan publik pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Pontianak dengan menggunakan konsep <i>value for money</i>	52
4.2.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi nilai ekonomi pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Pontianak.....	53
4.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi nilai efisien pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Pontianak.....	54

4.2.3 Faktor yang mempengaruhi nilai efektif pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Pontianak.....	55
BAB V PENUTUP.....	56
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

Universitas Tanjungpura