

PERNYATAAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi berjudul:

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM (PU)
KOTA PONTIANAK**

yang diuji pada tanggal 26 Agustus 2015 adalah hasil karya saya bukan plagiarism, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil jiplakan atau meniru dari karya tulis orang lain, maka gelar dan ijazah kesarjanaan saya dibatalkan.

Pontianak, 26 Agustus 2015

Pembuat pernyataan,



Nurfika Widyarningsih
NIM. B41111046