

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM (PU)
KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

Oleh :
Nurfika Widyaningsih
Nim : B41111046



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2015

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM (PU)
KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI

OLEH

**NURFIKA WIDYANINGSIH
NIM B41111046**

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
PONTIANAK
2015**