

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM (PU)  
KOTA PONTIANAK**

**SKRIPSI**

Oleh :  
Nurfika Widyaningsih  
Nim : B41111046



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
PONTIANAK**

**2015**

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN PUBLIK  
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM (PU)  
KOTA PONTIANAK**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**NURFIKA WIDYANINGSIH  
NIM B41111046**

Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

**UNIVERSITAS TANJUNGPURA  
FAKULTAS EKONOMI  
PONTIANAK  
2015**