

SKRIPSI

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA**



Program Studi Ilmu Komunikasi

Kajian Hubungan Masyarakat

Oleh :

SILVIA ANGELA

E.1101191045

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA PONTIANAK**

2023

SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS TANJUNGPURA

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

**Program Studi Ilmu Komunikasi
Kajian Hubungan Masyarakat**

Oleh:

Silvia Angela

E.1101191045



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA (FISIP UNTAN) TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD)

Tanggung Jawab Yuridis Pada:

Silvia Angela

NIM. E1101191045

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing Utama



Dr. Lina Sunyata, M.Si

NIP. 19611111198703202

Tanggal: 21 / 03 / 2023

Dosen Pembimbing Pendamping



Suci Lukitowati, S.P., M.A.

NIP. 198912292019032016

Tanggal: 4 / 04 / 2023

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

Oleh:

Silvia Angela

NIM. E1101191045

Dipertahankan di :

Pada Hari/Tanggal :

Waktu :

Tempat :

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Dr. Lina Sunyata, M.Si

Suci Lukitowati, S.P., M.A.

NIP. 196111111987032002

NIP. 1989122992019032016

Penguji Utama

Penguji Pendamping

Aliyah Nur'aini Hanum, S.Sos, M.Si

Widha Anistya Suwarso, S.IP., M.A.

NIP. 198104232005012002

NIP. 199101252019032015

Disahkan Oleh:

Dekan FISIP UNTAN

Dr. Herlan, S.Sos, M.Si

NIP. 197205212006041001

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik (SIKAD) merupakan layanan pembelajaran dan informasi akademik daring (*e-learning*). Hadirnya SIKAD UNTAN menjadikan kebutuhan mahasiswa akan informasi dan keperluan yang berkenaan dengan akademik semestinya dapat terpenuhi dengan baik, namun ternyata pada kenyataannya tidak terjadi seperti yang seharusnya sebab berdasarkan hasil pengamatan peneliti, terdapat keluhan dari mahasiswa FISIP UNTAN mengenai ketidakpuasan mereka dalam memanfaatkan SIKAD UNTAN sebagai media pemenuhan informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penggunaan Sistem Informasi Akademik (SIKAD) terhadap kepuasan mahasiswa S1 FISIP UNTAN. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan angket kepada 98 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana, koefisien determinasi (R^2), dan uji t. Untuk mencari pengaruh dengan serangkaian uji tersebut, dalam penelitian ini menggunakan bantuan program SPSS versi 29 untuk mengolah data tanggapan responden. Hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan adanya pengaruh dengan tingkat hubungan kuat antara penggunaan SIKAD terhadap kepuasan mahasiswa dengan nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,740 atau sama dengan 74% dan sisanya 26% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dianalisis dalam penelitian ini. Hasil yang didapatkan dalam penelitian ini menunjukkan indikator yang mempengaruhi kepuasan terbesar oleh mahasiswa ada pada kemudahan akses. Hal ini kemudian selaras dengan salah satu asumsi teori *uses and gratification* yang menyatakan bahwa kemudahan akses merupakan salah satu indikator yang dapat menguji atau mengukur kepuasan mahasiswa dalam menggunakan SIKAD.

Kata kunci: Kepuasan, Penggunaan, SIKAD, *Uses and Gratification*

ABSTRACT

The Academic Information System (SIKAD) is an online learning and information service (e-learning). The presence of SIKAD UNTAN made student needs for information and needs related to academics properly fulfilled, but in reality it didn't happen as it should because based on the observations of researchers, there were complaints from FISIP UNTAN student regarding their dissatisfaction in utilizing SIKAD UNTAN as a medium for information fulfillment. The purpose of this study was to determine the effect of using the Academic Information System (SIKAD) on the satisfaction of undergraduate students in Social and Political Sciences Faculty of Universitas Tanjungpura. The method used in this study is a quantitative method by distributing questionnaires to 98 respondents. Data analysis techniques in this study are simple regression analysis, coefficient of determination (R^2), and t test. To find influence with a series of tests, this research used the assistance of the SPSS program version 29 to process respondents' response data. The results showed that there was an influence with the level of a strong relationship between the use of SIKAD on student satisfaction with a coefficient of determination (R^2) of 0.740 or equal to 74% and the remaining 26% was influenced by other variables which are not analyzed in this study. From the results, this research indicated that the indicator which influenced the greatest satisfaction experienced by the students is the ease of access. This is then in line with one of the assumptions of the uses and gratification theory which states that ease of access is an indicator that can test or measure student satisfaction in using SIKAD.

Keywords: Satisfaction, Utilization, Uses and Gratification, SIKAD

RINGKASAN SKRIPSI

Skripsi ini berjudul “Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura.” Judul ini dipilih karena terdapat keluhan ketidakpuasan mahasiswa S1 FISIP UNTAN dalam menggunakan atau mengakses SIAKAD sebagai media kebutuhan informasi mengenai akademik. Sebagian besar keluhan disebabkan karena kurangnya informasi mengenai fungsi dan kegunaan dari setiap fitur atau menu layanan yang ada pada SIAKAD. Oleh karena itu, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh antara penggunaan SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa S1 FISIP UNTAN. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan analisis regresi sederhana, koefisien determinasi, serta uji t untuk mencari pengaruh. Data dalam penelitian ini berbentuk angka yang disajikan dalam bentuk tabel berdasarkan hasil tanggapan 98 responden terhadap angket yang dibagikan.

Analisis regresi sederhana menghasilkan nilai konstanta 23,179 dan koefisien regresi X 0,282 yang berarti setiap penambahan 1% nilai penggunaan SIAKAD, maka nilai kepuasan mahasiswa bertambah sebanyak 23,179. Koefisien determinasi mendapatkan hasil R^2 sebesar 74% dengan pengaruh hubungan yang kuat, dan uji t mendapatkan nilai 2,770. Berdasarkan hasil perhitungan di atas

dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh antara penggunaan SIAKAD terhadap kepuasan mahasiswa S1 FISIP UNTAN, kesimpulan ini sekaligus menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat, peneliti memberikan saran kepada pihak FISIP UNTAN untuk terus meningkatkan layanan serta komunikasi yang dapat berupa sosialisasi kepada mahasiswa S1 FISIP UNTAN mengenai penggunaan SIAKAD yang dikehendaki oleh pihak fakultas sehingga para mahasiswa pun dapat memahami dan mengoperasikan SIAKAD seturut dengan maksud dan tujuan penggunaan/pengaplikasian SIAKAD sebagai layanan yang disediakan.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Silvia Angela

Nomor Mahasiswa : E1101191045

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pontianak, 02 April 2023

Yang Membuat Pernyataan



Silvia Angela

NIM E.1101191045

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Banyaklah rancangan di hati manusia, tetapi keputusan TUHANlah yang terlaksana.”

(Amsal 19:21)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus karena segala yang ada pada skripsi ini berasal daripada-Nya. Oleh sebab cinta dan kasih Tuhan saya diberikan pertolongan dan kemampuan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Papa dan Mama untuk seluruh dukungan, doa yang tulus, dan cinta yang diberikan. Terimakasih sudah percaya dengan pilihan saya melanjutkan pendidikan di bidang ilmu komunikasi tanpa banyak menuntut. Skripsi ini hadiah buat Papa dan Mama, semoga dapat membanggakan
3. Adik-adikku, terimakasih untuk doa dan dukungannya. Skripsi ini juga hadiah buat kalian.
4. Angelina dan Olivia, dua orang penting dalam cerita perjalanan semasa kuliah ini. Terimakasih sudah menjadi teman yang super *supportive*. Terimakasih banyak untuk bantuan dan pertolongannya, juga untuk semangatnya, beneran kalo gak di-semangatin mungkin saya tidak akan

se-ambis ini. Terimakasih untuk kebersamaannya, *i am really grateful for having you guys as my friend!*

5. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2019, untuk keseruan, kerjasama, pengalaman, dan cerita-cerita barunya, terimakasih banyak!
6. Seluruh pihak yang berkontribusi dalam penulisan ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih untuk bantuan dan kebaikannya!
7. Teman-teman yang membaca skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kalian semua
8. Diri sendiri. Terimakasih untuk kerja keras, ketekunan, kesabaran, dan keikhlasan dalam mengerjakan skripsi ini. Walaupun sulit, tetapi terimakasih karena masih memilih untuk bertahan dan bahkan berjuang sampai selesai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan penyertaan-Nya akhirnya penulisan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura” ini dapat diselesaikan dengan baik tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Selanjutnya peneliti menyadari akan kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, karena hasil yang dicapai melalui skripsi ini hanyalah langkah awal dari suatu perjalanan panjang khasanah ilmu pengetahuan yang peneliti peroleh.

Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. Herlan, S.Sos, M.Si selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak
2. Dr. Netty Herawati selaku ketua program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak

3. Dr. Lina Sunyata, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama dan Suci Lukitowati, S.P., M.A. selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang sangat responsif dan telah banyak memberikan kemudahan, bimbingan, bantuan, arahan, serta motivasi kepada peneliti dalam kesulitan selama menyelesaikan skripsi
4. Aliyah Nur'aini Hanum, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji Utama dan Widha Anistya Suwarsi, S. IP., M.A. selaku Dosen Penguji Pendamping yang telah memberikan banyak saran dan masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini
5. Dr. Julia Magdalena W, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik (PA) selama peneliti menjalani perkuliahan
6. Seluruh dosen Ilmu Komunikasi yang telah membagikan ilmu kepada peneliti selama menjadi mahasiswa dan menjalani perkuliahan
7. Serta semua pihak yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Menyadari kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, peneliti sangat mengharapkan saran dan masukan yang bersifat membangun sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membacanya.

Pontianak, 02 April 2023

Silvia Angela

NIM E.1101191045

DAFTAR ISI

halaman

Cover	
ABSTRAK	i
RINGKASAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	9
1.3 Pembatasan Penelitian	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Teori	11
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	19
2.3 Kerangka Pikir	21
2.3.1 Komunikasi Massa	21
2.3.2 Kepuasan	23
2.4 Hipotesis	25
2.5 Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	25

2.5.1 Definisi Konsep	25
2.5.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Langkah-langkah Penelitian	30
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3.1 Lokasi	31
3.3.2 Waktu	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.1 Angket	35
3.5.2 Dokumentasi	36
3.6 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	36
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Pengumpulan Data	37
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabilitas	40
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	41
3.8.2 Analisis Regresi Linear Sederhana	43
3.8.3 Pengujian Hipotesis	44
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	46
4.1 Sejarah Singkat FISIP UNTAN	46
4.2 VISI, MISI, dan Tujuan FISIP UNTAN	47

4.3 SIAKAD UNTAN	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
5.1 Deskripsi Variabel Penelitian	57
5.1.1 Data Responden	58
5.1.2 Data Indikator Variabel X (Penggunaan SIAKAD)	60
5.1.2.1 Distribusi Frekuensi Variabel X (Penggunaan SIAKAD)	62
5.1.3 Data Indikator Variabel Y (Kepuasan Mahasiswa)	65
5.1.3.1 Distribusi Frekuensi Variabel Y	67
5.2 Uji Asumsi Klasik	70
5.2.1 Uji Normalitas	70
5.2.2 Uji Linearitas	71
5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	72
5.3 Uji Hipotesis	73
5.3.1 Analisis Regresi Linear Sederhana	73
5.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
5.2.3 Uji T	77
5.4 Variabel Penelitian	78
5.4.1 Variabel X (Penggunaan SIAKAD)	78
5.4.2 Variabel Y (Kepuasan Mahasiswa)	79
5.4.3 Variabel X Terhadap Variabel Y	80
5.5 Pembahasan	81
BAB VI PENUTUP	87
6.1 Kesimpulan	87
6.2 Saran	87
6.3 Keterbatasan Penelitian	88
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Pikir	24
Tabel 2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.1 Populasi Mahasiswa Aktif S1 FISIP UNTAN.....	33
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 5.1 Skor Penelitian	57
Tabel 5.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Semester.....	58
Tabel 5.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Program Studi	59
Tabel 5.4 Jumlah Tanggapan Responden pada Indikator Variabel X.....	61
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Variabel X (Penggunaan SIAKAD)	63
Tabel 5.6 Statistik Deskripsi Variabel X (Penggunaan SIAKAD)	64
Tabel 5.7 Jumlah Tanggapan Responden pada Indikator Variabel Y.....	66
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Variabel Y (Kepuasan Mahasiswa).....	68
Tabel 5.9 Statistik Deskripsi Variabel Y (Kepuasan Mahasiswa).....	69
Tabel 5.10 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 5.11 Hasil Uji Linearitas	72
Tabel 5.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 5.13 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	74
Tabel 5.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
Tabel 5.15 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2).....	76
Tabel 5.16 Hasil Uji T.....	77

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Screenshot Tampilan SIAKAD UNTAN	3
Gambar 2.1 Operasi Teori Uses and Gratification	15
Gambar 4.1 Gedung FISIP UNTAN	46
Gambar 4.2 Screenshot Profil SIAKAD	49
Gambar 4.3 Screenshot LIRS SIAKAD	50
Gambar 4.4 Screenshot LIHS SIAKAD	51
Gambar 4.5 Screenshot Transkrip Nilai SIAKAD	51
Gambar 4.6 Screenshot Chat Bimbingan Dosen PA	52
Gambar 4.7 Screenshot History Tutep SIAKAD	53
Gambar 4.8 Screenshot E-Learning SIAKAD	53
Gambar 4.9 Screenshot Jadwal Pribadi SIAKAD	54
Gambar 4.10 Screenshot Jadwal Prodi SIAKAD	54
Gambar 4.11 Screenshot Jadwal UTS SIAKAD	55
Gambar 4.12 Screenshot Jadwal UAS SIAKAD	55
Gambar 4.13 Screenshot History Pembayaran	56
Gambar 4.14 Screenshot Layanan Cetak KTM dan Cuti Online	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 ANGKET	92
Lampiran 2 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL X : PENGGUNAAN SIKAD.....	96
Lampiran 3 HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL Y : KEPUASAN MAHASISWA	99
Lampiran 4 HASIL UJI RELIABILITAS	102
Lampiran 5 TABULASI ANGKET PENELITIAN VARIABEL X : PENGGUNAAN SIKAD	102
Lampiran 6 TABULASI ANGKET PENELITIAN VARIABEL Y : KEPUASAN MAHASISWA.....	105
Lampiran 7 SURAT TUGAS PENELITIAN	108
Lampiran 8 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109