EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TELKOM AKSES PONTIANAK

SKRIPSI

ANDRI SAPUTRA
NIM. B1033161028

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2022

EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TELKOM AKSES PONTIANAK

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana

ANDRI SAPUTRA
NIM. B1033161028

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2022

LEMBAR YURIDIS

EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. TELKOM AKSES PONTIANAK

Penanggung Jawab Yuridis

Andri Saputra
B1033161028

Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Sistem Informasi Akuntansi
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif : (14/11/2022)

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/bln/thn	TandaTangan
1	Ketua Penguji	H. Rudi Kurniawan, SE, M.Sc. Ak, CA	02/02/2023	
		NIP. 196808211997021003		
2	Penguji 1	Gita Desyana, SE, MM, Ak, CIQaR	02/02/2023	
		NIP. 197212252000122001		
3	Penguji 2	Sari Rusmita, SE. MM, CIQar	02/02/2023	
		NIP. 198109162006042001		

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif

22 FEB 2023

Pontianak
Ketua Program Studi Akuntansi

Khristina Yuntta, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP. 197906182002122003

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama	: Andri Saputra
NIM	: B1033161028
Jurusan	: Akuntansi
Program Studi	: S1 Akuntansi
Konsentrasi	: Sistem Informasi Akuntansi (SIA)
Judul Skripsi	: Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).
Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan Skripsi dengan judul tersebut di atas.
Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 11 November 2022

Andri Saputra
NIM. B1033161028

UCAPAN TERIMAKASIH

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat serta nikmat-Nya. Terutama nikmat kesehatan dan keafiatan-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk penyelesaian studi perkuliahan pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura Pontianak.

Tiada daya dan upaya yang saya lakukan melainkan dengan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa melalui berbagai pihak yang telah banyak memberikan kontribusi dan motivasi yang sangat berarti bagi diri penulis. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Nella Yantiana, S.E., M.M., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Khristina Yunita, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Rudy Kurniawan, S.E., M.Sc., Ak. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama proses perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Staff Administrasi dan Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang selama ini membantu penulis dalam menyelesaikan segala keperluan administrasi.
6. Manajer PT. Telkom Akses Pontianak beserta Staf yang telah membantu dalam proses pelaksanaan pra observasi.
7. Seluruh karyawan PT. Telkom Akses Pontianak yang telah memberikan informasi untuk kepentingan skripsi ini.

Harapan saya, amanah serta keberhasilan melalui kerja sama yang baik di atas tidak membuat kita lupa diri tetapi justru dijadikan landasan untuk lebih meningkatkan kemampuan kita masing-masing, dalam mengatasi masalah atau tantangan-tantangan yang ada baik secara internal maupun eksternal. Kita semua sepakat untuk menjadi yang terkemuka, mampu menghadapi pesaing-pesaing, berkompetisi secara sehat untuk menuju tatanan yang lebih professional, sehat dan bertanggung jawab.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran yang proporsional (membangun) sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini di masa mendatang.

Pontianak, November 2022

Penulis

Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak

Andri Saputra, S1 Akuntansi

ABSTRAK

PT. Telkom Akses Pontianak sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa penyediaan jaringan informasi dan komunikasi, tentunya sudah sejak lama memanfaatkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dan terhubung secara *online*. Sistem tersebut adalah Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang disebut Aplikasi *Cash Management*. Hasil survei awal yang dilakukan peneliti diperoleh melalui wawancara yang dilakukan dengan Bendahara dan Staf Keuangan PT. Telkom Akses Pontianak, diperoleh informasi bahwa dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan di lapangan yang dilakukan oleh PT. Telkom Akses Pontianak, terdapat beberapa permasalahan yang terkadang dihadapi. Permasalahan-permasalahan tersebut diantaranya adalah, tidak dapat menginput data rekapan karena permasalahan budget *PID Exceded*. Kemudian, munculnya inputan ganda dalam tampilan, padahal operator hanya sekali melakukan inputan. Sementara itu, permasalahan lainnya adalah tampilan data penginputan yang tidak berurutan. Tujuan penelitian ini secara umum adalah untuk mengetahui dan mendapatkan informasi mengenai evaluasi efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak. Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif, dengan bentuk penelitian survey. Hasil penelitian ini adalah pemanfaatan sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak sudah efektif, karena efektivitas penginputan data pada sistem informasi akuntansi cukup baik, efektivitas laporan keuangan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi cukup baik dan hasil laporan dari sistem informasi akuntansi dimanfaatkan untuk pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Evaluasi, Efektivitas, Sistem Informasi Akuntansi

Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak

RINGKASAN

1. Latar Belakang

PT. Telkom Akses Pontianak sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa penyediaan jaringan informasi dan komunikasi, tentunya sudah sejak lama memanfaatkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dan terhubung secara *online*. Sistem tersebut adalah Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang disebut Aplikasi *Cash Management*. Keberhasilan pemanfaatan aplikasi SIA ini, yaitu dalam hal merancang, mengembangkan dan melakukan pembaharuan terhadap aplikasi SIA beserta fitur-fitur di dalamnya, menjadikan PT. Telkom Akses Pontianak begitu yakin dan percaya dengan dalam memanfaatkan aplikasi ini. Bahkan, secara nyata adanya aplikasi ini, sangat membantu PT. Telkom Akses Pontianak untuk terus melakukan monitoring, evaluasi dan membuat keputusan yang tepat dalam hal operasional perusahaan. Hasil survei awal yang dilakukan peneliti diperoleh melalui wawancara yang dilakukan dengan Bendahara dan Staf Keuangan PT. Telkom Akses Pontianak, diperoleh informasi bahwa dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan di lapangan yang dilakukan oleh PT. Telkom Akses Pontianak, terdapat beberapa permasalahan yang terkadang dihadapi.

2. Permasalahan

Permasalahan-permasalahan tersebut diantaranya adalah, tidak dapat menginput data rekapan karena permasalahan budget *PID Exceded*. Dalam hal ini budget yang diinput melebihi budget yang tersedia di *PID (Project ID).* Biasanya masalah ini terjadi karena pada aplikasi SIA belum dilakukan *update* data terbaru terkait perubahan *PID (Project ID)* yang telah diinformasikan oleh PT. Telkom Akses Pontianak. Kemudian, munculnya inputan ganda dalam tampilan, padahal operator hanya sekali melakukan inputan. Ini biasanya terjadi karena adanya *bug* pada sistem. Dalam hal ini pihak pengembang aplikasi SIA akan menugaskan karyawan untuk datang dan membantu menyelesaikan permasalahan. Sementara itu, permasalahan lainnya adalah tampilan data penginputan yang tidak berurutan (nomor urut inputan lompat atau tanggal penginputan yang tidak urut). Biasanya terjadi karena ketika akan memperbaiki inputan yang salah, di saat yang bersamaan terjadi permasalahan di perangkat atau jaringan kerja (*Network*) terputus sehingga mengakibatkan terjadinya *Crash System*. Untuk menyelesaikan permasalahan ini, pihak pengembang aplikasi SIA akan memandu operator SIA via telepon atau komunikasi *Whatsapp* untuk menyelesaikan permasalahan. Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan dan survei awal yang dilakukan maka penulis merasa perlu untuk melakukan penelitian dengan judul "Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak".

3. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini secara umum adalah untuk mengetahui dan mendapatkan informasi mengenai evaluasi efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak.

4. Metode Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif, dengan bentuk penelitian survey. Lokasi penelitian adalah PT. Telkom Akses Pontianak, beralamat di Jalan Jenderal Ahmad Yani, Pontianak. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan dokumentasi. Alat analisis datanya adalah hasil isian kuesioner dan gambar *flowchart*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Telkom Akses Pontianak. Sampel penelitian ini adalah karyawan-karyawan PT. Telkom Akses Pontianak yang berkepentingan dan berhubungan langsung dengan proses penginputan data keuangan di aplikasi SIA. Dalam penelitian ini yang menjadi variabel adalah evaluasi efektivitas sistem informasi akuntansi. Metode analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

5. Hasil dan Pembahasan

Berdasarkan hasil analisis data, interpretasi hasil temuan penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan secara umum bahwa pemanfaatan sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak sudah efektif, karena efektivitas penginputan data pada sistem informasi akuntansi cukup baik, efektivitas laporan keuangan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi cukup baik dan hasil laporan dari sistem informasi akuntansi dimanfaatkan untuk pengambilan keputusan.

6. Kesimpulan dan Saran

Beberapa rekomendasi yang diberikan berdasarkan hasil penelitian adalah; 1) Manajer maupun Site Manajer perlu bersikap tegas pada setiap karyawan berkenaan dengan penyampaian laporan penggunaan anggaran; 2) Perusahaan perlu menegaskan pada seluruh karyawan untuk memahami alur pencatatan dan penginputan data keuangan di dalam sistem informasi akuntansi; 3) Bagian keuangan perusahaan diharapkan untuk selalu berkoordinasi dengan pihak pengembang sistem informasi akuntansi apabila mengalami kendala teknis dalam proses penginputan data keuangan.

DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL i
HALAMAN JUDUL ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT iii
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI iv
PENGESAHAN SKRIPSI v
UCAPAN TERIMAKASIH vi
ABSTRAK viii
RINGKASAN ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I. PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 8
1.2.1. Pernyataan Masalah` 8
1.2.2. Pertanyaan Masalah 8
1.3. Tujuan Penelitian 8
1.4. Kontribusi Penelitian 9
1.4.1. Kontribusi Teoritis 9
1.4.2. Kontribusi Praktis 9
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian 10

BAB II. TELAAH PUSTAKA 11
2.1. Landasan Teori 11
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 11
2.1.2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi 12
2.1.3. Manfaat Sistem Informasi Akuntansi 13
2.1.4. Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi 13
2.1.5. Unsur-unsur Penerapan Sistem Informasi Akuntansi .. 14
2.1.6. Pihak Pengguna Sistem Informasi Akuntansi 16
2.2. Kajian Empiris 18
2.2.1. Keunggulan Menggunakan SIA 18
2.2.2. Paket Layanan SIA 20
2.3. Kerangka Konseptual 21
2.4. Penelitian Terdahulu 24

BAB III. METODE PENELITIAN 30
3.1. Bentuk Penelitian 30
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian 31
3.3. Data 31
3.4. Populasi dan Sampel 33

3.5. Variabel Penelitian 35
3.6. Metode Analisis Data 36
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1. Hasil Penelitian 38
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan 38
4.1.2. Hasil Analisis Data 39
4.2. Pembahasan 49
4.2.1. Interpretasi Temuan Penelitian 49
4.2.1. Hasil Pembahasan 51
BAB V. PENUTUP 53
5.1. Simpulan 53
5.2. Rekomendasi 53
DAFTAR PUSTAKA 55
LAMPIRAN 57

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Sebaran Populasi Penelitian Berdasarkan Bidang Kerja 33

Tabel 3.2 Sebaran Sampel Penelitian Berdasarkan Bidang Kerja..... 35

Tabel 4.1 Hasil Kuesioner untuk Unsur-unsur Sumber Daya Manusia 39

Tabel 4.2 Hasil Kuesioner untuk Penerapan Sistem Informasi Akuntansi ... 40

Tabel 4.3 Hasil Kuesioner untuk Prosedur Sistem Informasi Akuntansi..... 40

Tabel 4.4 Hasil Kuesioner untuk Kelengkapan Data Penggunaan Anggaran ... 41

Tabel 4.5 Hasil Kuesioner untuk Komunikasi dengan Pengembang Aplikasi SIA 41

Tabel 4.6 Hasil Kuesioner untuk Alat-alat yang Berhubungan dengan Sistem Informasi Akuntansi 42

Tabel 4.7 Hasil Kuesioner untuk Ketersediaan Formulir di Dalam Sistem Informasi Akuntansi 43

Tabel 4.8 Hasil Kuesioner untuk Pemrosesan Data dengan Bantuan Komputer 43

Tabel 4.9 Hasil Kuesioner untuk Dukungan Jaringan Internet 44

Tabel 4.10 Hasil Kuesioner untuk Fitur-fitur di Dalam SIA..... 45

Tabel 4.11 Hasil Kuesioner untuk Ketersediaan *Manual Book* 45

Tabel 4.12 Hasil Kuesioner untuk Fitur Penginputan di dalam SIA..... 46

Tabel 4.13 Hasil Kuesioner untuk Fitur Mencetak Laporan di Dalam SIA.... 46

Tabel 4.14 Hasil Kuesioner untuk Pembahasan Laporan dari SIA pada Rapat Akhir Tahun 47

Tabel 4.15 Hasil Kuesioner untuk Pemanfaatan Laporan Keuangan Hasil SIA di Tahun Sebelumnya..... 47

Tabel 4.16 Hasil Kuesioner untuk Kebijakan Penggunaan Anggaran 48

Tabel 4.17 Hasil Kuesioner untuk Gambaran Pemasukan dan Pengeluaran Perusahaan dari SIA 48

Tabel 4.18 Hasil Kuesioner untuk Gambaran Laporan Laba/Rugi Perusahaan di Dalam SIA..... 49

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Konseptual 23
Gambar 3.1 Bagan Teknik Analisis Data 36

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuesioner 57
Lampiran 2. Jawaban Kuesioner 61
Lampiran 3. Gambar Flowchart 62

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi akuntasi merupakan sebuah sistem di dalam suatu organisasi yang dirancang kemudian digunakan dengan tujuan untuk menyiapkan informasi berupa data transaksi keuangan. Melalui sistem tersebut, data transaksi keuangan dimasukkan, dianalisis dan diolah untuk menghasilkan informasi yang tepat dan akurat untuk digunakan oleh semua pemakai baik di dalam maupun di luar perusahaan. Sistem informasi akuntansi dapat pula disebut sebagai himpunan berbagai macam kegiatan dari organisasi yang bersifat keuangan agar tersedia informasi mengenai alur transaksi keuangan dengan tujuan untuk pelaporan intenal maupun eksternal perusahaan.

Informasi akuntansi sebagai sebuah sistem memiliki fungsi utama, yaitu mengumpulkan data berupa penjelasan kegiatan perusahaan yang berhubungan dengan transaksi keuangan, mengolah data tersebut menjadi sebuah laporan dan segala macam informasi dari laporan tersebut akan digunakan oleh pemakai di dalam maupun di luar perusahaan. Secara teknis, sistem informasi akuntansi merupakan bagian dari kegiatan pelaporan keuangan yang keluarannya adalah berupa laporan arus pemasukan dan pengeluaran anggaran. Lebih dari itu, di dalamnya terdapat mekanisme tentang proses dan hasil laporan untuk kepentingan perusahaan maupun pihak di luar perusahaan diberi tugas, wewenang dan hak untuk melihat maupun memeriksanya.

Melalui sistem informasi akuntansi, segala macam data transaksi keuangan yang diterima dari sumbernya, diolah dengan menggunakan operasi-operasi tertentu sehingga manajemen memperoleh informasi yang akurat tentang alur dan kondisi keuangan. Tarigan (2007) menyebutkan bahwa, “Data yang diintegrasikan ini dapat membantu proses bisnis yang

efisien dan memudahkan pengambilan keputusan oleh manajemen perusahaan". Lebih jauh lagi, informasi tersebut dapat pula mempengaruhi hubungan antara organisasi atau perusahaan dengan lingkungan di sekitarnya. Informasi akuntansi sangat erat kaitannya dengan fungsi dan tanggung jawab terhadap arus keuangan di dalam perusahaan. Data tersebut diperlukan untuk mendukung kegiatan pemasaran, manufaktur dan kegiatan lainnya. Oleh sebab itu sangat diperlukan pengontrolan terhadap semua arus keuangan agar penggunaannya efektif, efisien dan tepat guna.

Menurut Horngren, Harrison dan Bamber (dalam Hariningsih, 2006:227), "Sistem Informasi Akuntansi adalah kombinasi dari orang, catatan-catatan, dan prosedur yang dipergunakan oleh perusahaan untuk menyediakan data keuangan". Sehubungan dengan data atau informasi keuangan, beberapa pihak tentunya berkepentingan terhadap informasi keuangan suatu perusahaan. Ada 2 (dua) kelompok besar yang sangat berkepentingan yaitu pihak eksternal dan internal. Keduanya memiliki peranan yang kuat dalam melihat dan mengkaji pertumbuhan perusahaan, terutama pihak internal yang memang terlibat langsung dalam pemasukan dan pengeluaran anggaran. Informasi yang dihasilkan melalui sistem informasi akuntansi dimanfaatkan untuk mendukung kegiatan perusahaan sehari-hari dan menjadi salah satu data penting yang menjadi dasar dalam proses pengambilan keputusan.

Pada ruang lingkup perusahaan yang berorientasi pada penyediaan pelayanan dan jasa seperti PT. Telkom Akses Pontianak, laporan akuntansi akan sangat penting bagi para atasan dalam hal ini jajaran Direksi dan Manajer dalam melihat sejauhmana kemajuan atau keterlaksanaan pelayanan jasa yang telah direncanakan, diterapkan dan terealisasi dalam bentuk data jumlah pelanggan dan pemasukan yang dihasilkan. Jika dalam laporan keuangan, terlihat bahwa ada satu atau dua kegiatan pada sebuah bidang yang kurang berjalan, padahal sudah direncanakan dengan matang sebelumnya, maka kemungkinan besar pada program kerja berikutnya, kegiatan-kegiatan

pada bidang tersebut akan dihitung ulang alokasi anggarannya atau akan dievaluasi untuk dicari kelemahannya, kemudian diperbaiki.

Sebaliknya, jika terlihat ada satu atau dua kegiatan pada suatu bidang yang sesuai antara alokasi anggaran dengan kegiatan yang terlaksana, bahkan secara pelaporan tidak mengalami masalah dan sesuai dengan aturan perusahaan, maka kemungkinan anggaran untuk kegiatan tersebut tetap dapat dialokasikan atau bahkan ditambah jika memang memungkinkan dan berpotensi menguntungkan perusahaan. Penggunaan anggaran yang boros untuk suatu kegiatan pun tak luput dari catatan. Biasanya akan ditelusuri penyebab mengapa pada kegiatan tersebut anggaran yang dikeluarkan cukup besar. Jika ditemukan penggunaan anggaran yang tidak sesuai dengan perencanaan kegiatan, atau bahkan terbukti ada pemborosan, kemungkinan jajaran Direksi atau Manajer akan memberikan semacam peringatan, motivasi atau semacamnya dan tentunya alokasi anggaran untuk kegiatan tersebut akan dievaluasi pula.

Pihak luar dalam hal ini tentunya adalah lembaga-lembaga atau badan-badan milik pemerintah yang diberi hak dan wewenang melihat informasi akuntansi keuangan perusahaan. Lembaga-lembaga tersebut diberi tugas untuk memeriksa, apakah pemasukan dan pengeluaran keuangan suatu perusahaan sudah sesuai dengan program kerja yang ada serta tidak melanggar peraturan yang telah ditetapkan berkenaan dengan penggunaan anggaran. Tugas lainnya adalah memberikan masukan tentang mekanisme pemasukan dan pengeluaran anggaran sesuai dengan peraturan, serta melakukan pemeriksaan kembali terhadap hasil dari pengeluaran anggaran. Artinya, pihak pemeriksa secara langsung melihat hasil kerja suatu instansi untuk melakukan analisis terhadap kesesuaian antara anggaran yang digunakan dengan hasil kerja yang telah dicapai. Selain itu, pemeriksaan tersebut pun bermanfaat bagi pemerintah untuk memutuskan tentang hal-hal yang berkaitan dengan pajak bagi perusahaan.

Itulah sistem kerja dan tujuan utama dari sistem informasi akuntansi dalam ruang lingkup perusahaan. Intinya adalah, karena anggaran yang

dikelola dan digunakan adalah berdasarkan pemasukan dari pelayanan jasa, yang dalam hal ini diperoleh dari iuran bulanan pelanggan dan biaya pemasangan, maka pengelolaannya pun diperiksa dan diawasi sedemikian rupa, agar tidak terjadi pelanggaran-pelanggaran yang berakibat merugikan perusahaan. Aturan dalam hal pemeriksaan dan pengawasan pun jelas, yaitu peraturan pemerintah, peraturan kantor, peraturan dari perusahaan induk, yaitu PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk dan tentunya Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga (AD/ART) perusahaan.

Sebagai bahan rujukan penelitian, terdapat beberapa penelitian terdahulu, seperti penelitian yang berjudul, "Evaluasi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Infomedia Nusantara Medan". Dalam penelitian ini, Suroso (2016:29) menginformasikan bahwa:

> "Perusahaan Infomedia Nusantara sebagai penyedia jasa informasi juga memerlukan adanya sistem informasi akuntansi untuk mengolah, mengevaluasi dan menganalisis data baik dalam transaksi ataupun pengambilan keputusan. Dalam perusahaan tersebut sistem informasi akuntansi yang digunakan sudah memadai sehingga penulis ingin mengevaluasi efektifitas sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada PT. Infomedia Nusantara Medan….".

Selanjutnya, tujuan dari penelitian tersebut dijabarkan oleh Suroso (2016:29-30) yaitu, "Untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi yang diterapkan pada PT. Infomedia Nusantara Medan, apakah sudah cukup efektif atau belum". Selanjutnya, hasil dari penelitian tersebut dijelaskan oleh Suroso (2016:53) sebagai berikut:

> Efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi berbasis computer pada PT. Infomedia Nusantara Medan dinilai dari masing-masing variabel adalah sebagai berikut:
> 1. Efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi dinilai dari variabel pegawai dan peralatan SIA dinyatakan sangat efektif oleh 3 responden dengan persentase 100%.
> 2. Efektifitas penerapan sistem informasi akuntansi dinilai dari variabel sistem akuntansi dan teknologi informasi dinyatakan sangat efektif oleh 3 responden dengan persentase 100%.
> 3. Untuk penilaian secara total, total skor yang diperoleh adalah sebesar 100. Dibandingkan dengan rentang nilai masing-masing kriteria, skor nilai tersebut termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE). Dengan demikian dapat diambil kesimpulan bahwa efektifitas penerapan

> sistem informasi akuntansi pada PT. Infomedia Nusantara Medan termasuk dalam Kriteria Sangat Efektif (KSE).

Penelitian selanjutnya yang menjadi rujukan adalah penelitian yang berjudul, "Analisis Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Karyawan pada CV. Gunung Dono Putra". Dalam penelitian ini, Ahmad Faishol (2017:283) menginformasikan bahwa:

> "Bagi perusahaan gaji merupakan komponen biaya yang mempunyai dampak besar dalam mempengaruhi laba bersih peerusahaan, sehingga harus terus menerus di awasi pengelolahannya. Dengan demikian pengawasan yang baik dapat mencegah terjadinya penyimpangan atau penyelewengan. Sehingga jelas sudah bahwa sistem penggajian karyawan berperan sangat penting bagi perusahaan dan karyawan sendiri.".

Selanjutnya, tujuan dari penelitian tersebut dijabarkan oleh Ahmad Faishol (2017:281) yaitu, "Menganalisis bagaimana sistem penggajian karyawan yang di terapkan pada CV. Gunung dono Putra, apakah sistem penggajian yang di terapkan sudah efektif sesuai dengan standar yang telah di tetapkan dalam sistem yang baik". Selanjutnya, hasil dari penelitian tersebut dijelaskan oleh Ahmad Faishol (2017:281) sebagai berikut:

> Hasil penelitian pada CV. Gunung Dono Putra menunjukkan (1) pembagian tugas dan tanggung jawab antara tiap bagian yang ada dalam perusahaan sudah cukup efektif (2) perusahaan kurang memperhatikan pengawasan terhadap jalannya pencatatan waktu, dimana dalam jam lembur hal seperti ini dapat menyebabkan tejadinya penyimpangan dan kecurangan saat menghitung kalkulasi jam lembur yang dilakukan oleh para karyawan.

Penelitian berikutnya yang menjadi rujukan adalah penelitian yang berjudul, "Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Jasa Keuangan di Jakarta". Dalam penelitian tersebut, Pakpahan dan Afrizon (2020:119) menerangkan bahwa:

> Penelitian ini dikhususkan pada perusahaan sektor keuangan. Perusahaan sektor keuangan merupakan perusahaan yang paling banyak menggunakan inovasi teknologi keuangan yang tentu saja sangat berkaitan dengan perkemabangan sistem informasi akuntansi. Penelitian ini memfokuskan pada Kompetensi Pengguna, Budaya Organisasi dan Dukungan Manajemen Puncak.

Adapun hasil dari penelitian tersebut dijabarkan oleh Pakpahan dan Afrizon (2020:129) sebagai berikut:

1. Kompetensi pengguna memiliki pengaruh terhadap efektvitas sistem informasi akuntansi. Setiap pengguna sistem informasi sudah memiliki kompetensi baik dalam hal pengetahuan, keterampilan, serta sikap yang mendukung tujuan perusahaan serta minat dalam mengikuti pelatihan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi sehingga dapat mewujudkan efektivitas sistem informasi akuntasi.
2. Budaya organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Dalam hal ini, belum digunakannya budaya organisasi dalam menghasilkan efektivitas sistem informasi akuntansi dapat diketahui berdasarkan kepemimpinan, sistem penghargaan dan pengawasan yang belum dijalankan sebagaimana mestinya.
3. Dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Pengetahuan manajemen puncak, perhatian serta dukungan terhadap sistem informasi akuntansi baik dalam kinerja maupun pengembangannya sudah memadai.

Berdasarkan beberapa hasil penelitian tersebut, maka peneliti menjadikannya sebagai rujukan untuk penelitian yang akan dilakukan di PT. Telkom Akses Pontianak. Hal ini disebabkan, PT. Telkom Akses Pontianak merupakan salah satu anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Regional Kalimantan, dimana dalam proses akuntansinya pun telah menggunakan atau menerapkan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang disebut aplikasi *Cash Management.*

Perbandingan dari penelitian-penelitian terdahulu sebagaimana yang telah dijelaskan di atas dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah terletak pada variabel penelitian, dimana terdapat dua (2) penelitian yang fokus pada dampak variabel di luar SIA terhadap efektifitas penerapan SIA itu sendiri. Variabel-variabel seperti pegawai, peralatan, sistem di perusahaan, teknologi, kompetensi, budaya organisasi dan manajemen puncak justru yang menjadi fokus utama dalam penelitian. Sedangkan untuk penelitian yang dilakukan oleh peneliti lebih fokus pada proses penerapan SIA itu secara teknis, yaitu mulai dari penginputan data, hasil keluarannya berupa laporan dan pemanfaatan laporan keuangan dari SIA untuk kepentingan perusahaan. Sementara itu satu (1) penelitian lebih fokus pada

evaluasi penerapan SIA yang dikhususkan untuk memasukkan data dalam proses penggajian karyawan. Sedangkan pada penelitian ini fokusnya adalah pada SIA yang digunakan untuk memasukkan data rekapan keuangan untuk operasional perusahaan, termasuk pula penggajian karyawan di dalamnya.

PT. Telkom Akses Pontianak sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa penyediaan jaringan informasi dan komunikasi, tentunya sudah sejak lama memanfaatkan sistem informasi akuntansi berbasis komputer dan terhubung secara *online*. Sistem tersebut adalah Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang disebut Aplikasi *Cash Management*. Keberhasilan pemanfaatan aplikasi SIA ini, yaitu dalam hal merancang, mengembangkan dan melakukan pembaharuan terhadap aplikasi SIA beserta fitur-fitur di dalamnya, menjadikan PT. Telkom Akses Pontianak begitu yakin dan percaya dengan dalam memanfaatkan aplikasi ini. Bahkan, secara nyata adanya aplikasi ini, sangat membantu PT. Telkom Akses Pontianak untuk terus melakukan monitoring, evaluasi dan membuat keputusan yang tepat dalam hal operasional perusahaan. Hasil survei awal yang dilakukan peneliti diperoleh melalui wawancara yang dilakukan dengan Bendahara dan Staf Keuangan PT. Telkom Akses Pontianak, diperoleh informasi bahwa dalam penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan di lapangan yang dilakukan oleh PT. Telkom Akses Pontianak, terdapat beberapa permasalahan yang terkadang dihadapi.

Permasalahan-permasalahan tersebut diantaranya adalah, tidak dapat menginput data rekapan karena permasalahan budget *PID Exceded*. Dalam hal ini budget yang diinput melebihi budget yang tersedia di *PID (Project ID).* Biasanya masalah ini terjadi karena pada aplikasi SIA belum dilakukan *update* data terbaru terkait perubahan *PID (Project ID)* yang telah diinformasikan oleh PT. Telkom Akses Pontianak. Kemudian, munculnya inputan ganda dalam tampilan, padahal operator hanya sekali melakukan inputan. Ini biasanya terjadi karena adanya *bug* pada sistem. Dalam hal ini pihak pengembang aplikasi SIA akan menugaskan karyawan untuk datang dan membantu menyelesaikan permasalahan. Sementara itu, permasalahan

lainnya adalah tampilan data penginputan yang tidak berurutan (nomor urut inputan lompat atau tanggal penginputan yang tidak urut). Biasanya terjadi karena ketika akan memperbaiki inputan yang salah, di saat yang bersamaan terjadi permasalahan di perangkat atau jaringan kerja (*Network*) terputus sehingga mengakibatkan terjadinya *Crash System*. Untuk menyelesaikan permasalahan ini, pihak pengembang aplikasi SIA akan memandu operator SIA via telepon atau komunikasi *Whatsapp* untuk menyelesaikan permasalahan.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan dan survei awal yang dilakukan maka penulis merasa perlu untuk melakukan penelitian dengan judul "Evaluasi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak".

1.2 Rumusan Masalah

1.2.1. Pernyataan Masalah

Permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah evaluasi efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak, yang meliputi beberapa aspek, yaitu:

1. Efektivitas penginputan data pada sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak.
2. Efektivitas laporan keuangan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak.
3. Pemanfaatan sistem informasi akuntansi untuk pengambilan keputusan pada PT. Telkom Akses Pontianak.

1.2.2. Pertanyaan Masalah

Secara umum, permasalahan penelitian adalah, "Bagaimanakah evaluasi efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak?, dengan sub-sub masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah efektivitas penginputan data pada sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak?

2. Bagaimanakah efektivitas laporan keuangan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak?
3. Bagaimanakah pemanfaatan sistem informasi akuntansi untuk pengambilan keputusan pada PT. Telkom Akses Pontianak?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini secara umum adalah untuk mengetahui dan mendapatkan informasi mengenai evaluasi efektivitas sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak. Secara khusus, tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui efektivitas penginputan data pada sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak.
2. Untuk mengetahui efektivitas laporan keuangan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pada PT. Telkom Akses Pontianak.
3. Untuk mengetahui pemanfaatan sistem informasi akuntansi untuk pengambilan keputusan pada PT. Telkom Akses Pontianak.

1.4 Kontribusi Penelitian

1.4.1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis, yaitu untuk menambah khasanah pengetahuan dan referensi mengenai pemanfaatan sistem informasi akuntansi untuk pelaporan keuangan perusahaan.

1.4.2. Kontribusi Praktis

1. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan tentang proses akuntansi dengan memanfaatkan sistem informasi yang berbasis teknologi.
2. Bagi Perguruan Tinggi, penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi tentang ilmu akuntansi yang selama ini dipelajari.
3. Bagi perusahaan, penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan mengenai pentingnya pemanfaatan sistem informasi akuntansi untuk pengelolaan keuangan.

4. Bagi mahasiswa, penelitian ini diharapkan memberikan masukan untuk melakukan penelitian sejenis di waktu yang akan datang.

1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian

Konteks atau ruang lingkup penelitian ini adalah tentang evaluasi terhadap keefektifan sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh suatu perusahaan untuk menghasilkan catatan dan laporan keuangan yang akurat. Dalam konteks evaluasi sebagaimana yang dimaksud, hal-hal yang dianalisis adalah:

1. Efektivitas penginputan data dengan menggunakan sistem informasi akuntansi.
2. Efektivitas laporan keuangan dengan menggunakan sistem informasi akuntansi.
3. Pemanfaatan sistem informasi akuntansi untuk mengambil keputusan.