

**APLIKASI PUSAT INFORMASI DAN KONSELING REMAJA
(PIK-R) DI SEKOLAH MENENGAH ATAS
NEGERI 2 MEMPAWAH**

SKRIPSI

Jurusan Informatika
Program Studi Sarjana Informatika

Oleh:
NATALIA CAROLIN NATASHA SIRUMAHOMBAR
NIM D1042161017



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Natalia Carolin Natasha Sirumahombar

NIM : D1042161017

menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul “ Aplikasi Pusat Informasi Dan Konseling Remaja (PIK-R) Di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Mempawah.” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan Saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya. Saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum di kemudian hari apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar.

Pontianak, 24 Mei 2023

Natalia Carolin Natasha S.
NIM D1042161017



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS TEKNIK

Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi Pontianak 78124
Telp. (0561) 740186 Email: ft@untan.ac.id Website: <http://teknik.untan.ac.id>

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI PUSAT INFORMASI DAN KONSELING REMAJA (PIK-R) DI
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 2 MEMPAWAH

Program Studi Sarjana Informatika
Jurusan Teknik Informatika

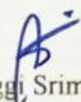
Oleh:

Natalia Carolin Natasha Sirumahombar
NIM D1042161017

Telah dipertahankan di depan Penguji Skripsi pada tanggal 24 Mei 2023
dan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana.

Susunan Penguji Skripsi:

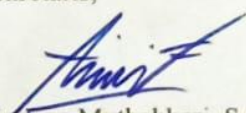
Ketua,


Anggi Srimurdianti Sukamto, S.T., M.T.
NIP 198604302012122002

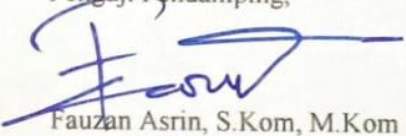
Penguji Utama,


Enda Esyudha Pratama, S.T., M.T.
NIP 198810182019031006

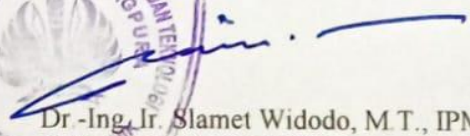
Sekretaris,


Morteza Muthahhari, S.Kom, M.T.I
NIP 198607092019031008

Penguji Pendamping,


Fauzan Asrin, S.Kom, M.Kom
NIP 199310242022031010

Pontianak, 24 Mei 2023
Dekan,


Dr.-Ing. Ir. Slamet Widodo, M.T., IPM.
NIP 196712231992031002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima Kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karuniaNya skripsi ini dapat diselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Untuk Alm. Bapak saya yang selaku orang tua saya yang sudah pergi dahulu ketika saya masih dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih bapak, sudah memberi motivasi, nasehat dan dukungannya sebelum bapak pergi, akhirnya perjuangan saya sudah dicapai, semoga bapak bangga melihat dengan perjuangan saya.
2. Untuk Mamak saya yang menjadi orang tua tunggal bagi saya dan adik saya, terima kasih mamak telah menjadi orang tua yang mampu merawat, mendidik, memberi motivasi, nasihat dan memberi dukungan kepada anakmu ini, semoga mamak sehat-sehat terus diberi umur panjang agar menemani langkahku dimasa depanku nanti.
3. Untuk Adik saya, terima kasih sudah membantu dan memotivasi kakak, semoga kamu kelak menjadi anak yang baik, bijaksana dan dewasa.
4. Untuk Teman-teman seperjuangan saya, terima kasih seangkatan saya yang telah membantu, memberi dukungan, dan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan kasih-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“APLIKASI PUSAT INFORMASI DAN KONSELING REMAJA (PIK-R) DI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 2 MEMPAWAH”**.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu Anggi Srimurdianti, S, S.T.,M.T.**, dan **Bapak Morteza Muthahhari, S.Kom., M.T.I.**, selaku dosen pembimbing utama dan pembimbing pendamping yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini. Kepada **Bapak Enda Esyudha Pratama, S.T.,M.T.** dan **Bapak Fauzan Asrin, S.Kom, M.Kom** selaku dosen penguji utama dan penguji pendamping yang telah memberikan masukan serta saran untuk perbaikan skripsi ini. Serta kepada pihak-pihak lain yang secara langsung atau tidak, yang turut pula membantu penulis .

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang terkait dalam membuat aplikasi Pusat Informasi dan Konseling Remaja (PIK-R) di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Mempawah. Amin.

Pontianak, 24 Mei 2023

Natalia Carolin Natasha S.

ABSTRAK

Pusat Informasi dan Konseling Remaja (PIK-R) di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Mempawah merupakan suatu wadah kegiatan ekstrakurikuler yang menyediakan sarana atau ruang untuk siswa yang mempunyai permasalahan atau sekedar ingin tahu hal yang berhubungan tentang kehidupan remaja. Di Pusat Informasi dan Konseling Remaja (PIK-R) di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Mempawah mempunyai tempat untuk menyampaikan permasalahan atau melakukan konseling, dengan mendatangi ruang Bimbingan dan Konseling secara langsung, mengisi buku tamu, dan menyampaikan langsung permasalahan yang ada. Namun karena dulu adanya pandemi *Covid-19*, PIK- Remaja di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Mempawah, sementara vakum dalam kegiatan Pusat Informasi dan Konseling Remaja (PIK-R) dikarenakan untuk menghindari tertularnya virus *Covid-19*. Ketika melakukan konseling pada saat pandemi, siswa menyampaikan permasalahannya hanya mengirimkan chat melalui via *Whatsapp*. Hal ini dikhawatirkan mengganggu privasi siswa. Untuk itu dibuat sebuah aplikasi untuk memudahkan Siswa melakukan konsultasi dengan Pendidik Sebaya, Konselor Sebaya, serta Guru Bimbingan dan Konseling baik secara *offline* maupun secara *online*. Aplikasi yang dibangun berbasis *website* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, dan *MySQL* sebagai penyimpanan *database*. Pengujian sistem menggunakan metode *Black Box* dan *User Acceptance Test* (UAT) dengan teknik *sample testing* sehingga dapat *output* yang kemudian akan dilakukan analisis terhadap *output* yang didapat. Hasil yang didapat dari pengujian *Black Box* dan *User Acceptance Test* (UAT), adalah aplikasi dapat berjalan dengan sesuai diharapkan, dan dalam UAT (*User Acceptance Test*) rata-rata responden banyak memilih dengan *score* tertinggi 1360 rentang 1200 sampai 1500 yang menandakan bahwa nilai ini sangat positif, sehingga aplikasi ini layak digunakan untuk siswa di Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Mempawah.

Kata Kunci : Aplikasi, Pusat, Informasi, Konseling, Remaja

ABSTRACT

The Youth Information and Counseling Center at State Senior High School 2 Mempawah is an extracurricular activity forum that provides facilities or space for students who have problems or just want to know things related to adolescent life. The Adolescent Information and Counseling Center at State Senior High School 2 Mempawah has a place to convey problems or conduct counseling, by visiting the Guidance and Counseling room directly, filling out a guest book, and directly conveying existing problems. However, due to the Covid-19 pandemic, the Youth Information and Counseling Center at the State Senior High School 2 Mempawah was temporarily vacuumed in the activities of the Youth Information and Counseling Center to avoid contracting the Covid-19 virus. When conducting counseling during the pandemic, students conveyed their problems only by sending chats via Whatsapp. This is feared to interfere with student privacy. For this reason, an application was made to make it easier for Students and Peer Educators, Peer Counselors, and Guidance and Counseling Teachers to conduct counseling both offline and online. The application built is web-based using the PHP programming language, and MySQL database. System testing uses a method Black Box and User Acceptance Test (UAT) with sample testing techniques so that it can be output which will then be analyzed against the output. The results obtained from black box testing and UAT (User Acceptance Test), is the application can run as expected, and in the UAT (User Acceptance Test) the average respondent chooses a lot with the highest score 1360 range 1200 until 1500, so that this application is feasible to use for students of State Senior High School 2 Mempawah.

Keywords: Application, Center, Counseling, Information, Teenagers

DAFTAR ISI

Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xv
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan	3
Bab II Tinjauan Pustaka	5
2.1 Kajian Terkait.....	5
2.2 Pusat Informasi dan Konseling Remaja (PIK-R)	7
2.3 Guru Bimbingan dan Konseling (Guru BK)	8
2.4 Pendidik Sebaya	9
2.5 Konselor Sebaya	11
2.6 Latar Belakang Organisasi	12
2.6.1 Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Mempawah	12
2.6.2 PIK-Remaja Smanda Bestari.....	13
2.7 Aplikasi.....	14
2.8 Website	15
2.9 Bahasa Pemograman PHP	15
2.10 Database	16
2.11 Entity Relationship Diagram (ERD)	16
2.12 MySQL	17
2.13 Flowchart	17
2.14 Unified Modeling Language (UML).....	18
2.14.1 Use Case Diagram	19
2.14.2 Class Diagram.....	21
2.14.3 Activity Diagram	23
2.15 System Development Life Cycle (SDLC)	23
2.15.1 Waterfall.....	24
2.16 Black Box Testing	24

2.17	<i>User Acceptance Test</i>	24
Bab III	Metodologi Penelitian	27
3.1	Metodologi Penelitian.....	27
3.2	Metode Pengembangan Sistem.....	29
3.3	Data Penelitian.....	31
3.4	Variabel Data.....	31
3.5	Pengumpulan Data.....	31
3.5.1	Studi Literatur	31
3.5.2	Observasi	32
3.5.3	Wawancara	32
3.5.4	Kuesioner	32
3.6	Analisis Kebutuhan	32
3.6.1	Analisis Kondisi Sebelumnya	32
3.6.2	Analisis Kebutuhan Sistem	33
3.7	Alat Yang Digunakan	34
3.7.1	Alat Penelitian	34
3.7.2	Perangkat Keras.....	34
3.7.3	Perangkat Lunak.....	34
3.8	Perancangan Sistem.....	35
3.9	Perancangan Diagram Alir Sistem	36
3.9.1	Arsitektur Sistem.....	36
3.9.2	<i>Use Case Diagram</i>	37
3.9.3	<i>Activity Diagram</i>	40
3.9.3.1	<i>Activity</i> Registrasi Siswa.....	40
3.9.3.2	<i>Activity</i> Registrasi Pendidik Sebaya	41
3.9.3.3	<i>Activity</i> Registrasi Konselor Sebaya	42
3.9.3.4	<i>Activity</i> Registrasi Guru Bimbingan dan Konseling	43
3.9.3.5	<i>Activity Login</i> Siswa	44
3.9.3.6	<i>Activity Login</i> Pendidik Sebaya	45
3.9.3.7	<i>Activity Login</i> Konselor Sebaya.....	46
3.9.3.8	<i>Activity Login</i> Guru Bimbingan dan Konseling	47
3.9.3.9	<i>Activity</i> Siswa Konseling dengan Pendidik Sebaya.....	48
3.9.3.10	<i>Activity</i> Siswa Konseling dengan Konselor Sebaya.....	49
3.9.3.11	<i>Activity</i> Siswa Konseling dengan Guru Bimbingan dan Konseling	50
3.9.3.12	<i>Activity</i> Konseling dialihkan ke Konselor Sebaya.....	51
3.9.3.13	<i>Activity</i> Konseling dialihkan ke Guru Bimbingan dan Konseling	52
3.9.4	<i>Class Diagram</i>	53
3.10	Perancangan Basis Data	55
3.10.1	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	55
3.10.2	Kamus Data	56

3.10.3	Relasi Antar Tabel.....	59
3.11	Pembuatan Sistem	60
3.11.1.1	Perancangan Struktur Antarmuka Sistem	60
3.12	Pengujian Sistem	61
3.12.1	Pengujian <i>Black Box</i>	61
3.12.2	Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	62
3.12.3	Analisis Hasil Pengujian	63
Bab IV	Hasil dan Analisis.....	64
4.1	Hasil Perancangan	64
4.1.1	Antarmuka Halaman Pilih <i>Register</i> dan <i>Login</i>	64
4.1.1.1	Antarmuka Halaman Pilih <i>Register</i>	65
4.1.1.2	Antarmuka Halaman <i>Login</i>	66
4.1.2	Antarmuka <i>Password</i>	66
4.1.2.1	Antarmuka Konfirmasi <i>Password</i>	67
4.1.2.2	Antarmuka Ubah <i>Password</i>	68
4.1.3	Antarmuka <i>Dashboard</i> Siswa	68
4.1.3.1	Antarmuka <i>Form</i> Konsultasi Baru.....	69
4.1.3.1.1	Metode Konsultasi	69
4.1.3.2	Antarmuka Lihat Profil Konsultan	70
4.1.3.3	Antarmuka Riwayat Konsultasi	71
4.1.3.4	Antarmuka Messenger	71
4.1.3.5	Antarmuka Rating dan Ulasan	72
4.1.4	Antarmuka <i>Dashboard</i> Pendidik Sebaya	72
4.1.4.1	Antarmuka Riwayat Konsultasi Pendidik Sebaya	73
4.1.4.2	Antarmuka <i>Messenger</i> Pendidik Sebaya	73
4.1.4.3	Antarmuka Rating dan Ulasan Pendidik Sebaya	74
4.1.5	Antarmuka <i>Dashboard</i> Konselor Sebaya.....	74
4.1.5.1	Antarmuka Riwayat Konsultasi Konselor Sebaya	75
4.1.5.2	Antarmuka <i>Messenger</i> Konselor Sebaya	75
4.1.5.3	Antarmuka Rating dan Ulasan Konselor Sebaya	76
4.1.6	Antarmuka <i>Dashboard</i> Guru Bimbingan dan Konseling	76
4.1.6.1	Antarmuka Riwayat Konsultasi Guru Bimbingan dan Konseling	77
4.1.6.2	Antarmuka <i>Messenger</i> Guru Bimbingan dan Konseling	78
4.1.6.3	Antarmuka Rating dan Ulasan Guru Bimbingan dan Konseling	78
4.1.7	Antarmuka <i>Dashboard</i> Admin.....	79
4.1.7.1	Antarmuka Riwayat Konsultasi Admin	79
4.1.7.2	Ulasan dan Rating Admin	80
4.1.7.3	Antarmuka Manajemen <i>User</i>	80
4.1.7.4	Antarmuka Konten	81
4.1.8	Antarmuka <i>Chat</i>	81

4.2	Hasil Pengujian.....	82
4.2.1	Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	82
4.2.2	Hasil Pengujian Kuesioner	106
4.2.3	Hasil Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	108
4.3	Analisis Hasil Pengujian.....	111
Bab V	Kesimpulan dan Saran	112
5.1	Kesimpulan.....	112
5.2	Saran	112
Daftar Pustaka		113

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Terkait	6
Tabel 2. 2 Simbol <i>Flowchart</i>	17
Tabel 2. 3 <i>Use Case Diagram</i>	20
Tabel 2. 4 Simbol <i>Class Diagram</i>	22
Tabel 2. 5 Simbol <i>Activity Diagram</i>	23
Tabel 3. 1 Definisi Aktor	37
Tabel 3. 2 Definisi <i>Use Case</i>	38
Tabel 3. 3 Tabel Siswa	57
Tabel 3. 4 Tabel Pendidik Sebaya.....	57
Tabel 3. 5 Tabel Konselor Sebaya	57
Tabel 3. 6 Tabel Guru Bimbingan dan Konseling	58
Tabel 3. 7 Tabel Konsultasi Pendidik Sebaya.....	58
Tabel 3. 8 Tabel Konsultasi Konselor Sebaya	59
Tabel 3. 9 Tabel Konsultasi dengan Guru Bimbingan dan Konseling.....	59
Tabel 3. 10 Pengujian <i>Black Box</i>	62
Tabel 4. 1 Pengujian <i>Register</i> Siswa.....	82
Tabel 4. 2 Pengujian <i>Register</i> Konsultan	86
Tabel 4. 3 Pengujian Halaman <i>Login</i>	89
Tabel 4. 4 Pengujian <i>Form</i> Konsultasi.....	92
Tabel 4. 5 Pengujian Status Kepuasan	96
Tabel 4. 6 Pengujian Rating dan Ulasan	98
Tabel 4. 7 Pengujian Edit Profil	100
Tabel 4. 10 Pengujian Export Data Bagian Admin.....	103
Tabel 4. 11 Pengujian Manajemen <i>User</i> Bagian Admin.....	104
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Kuisisioner	106
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian UAT	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi SMAN 2 Mempawah	13
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Model <i>Waterfall</i>	30
Gambar 3. 3 Arsitektur Sistem.....	36
Gambar 3. 4 <i>Use Case Diagram</i>	40
Gambar 3. 5 <i>Activity</i> Registrasi Siswa	41
Gambar 3. 6 <i>Activity</i> Registrasi Pendidik Sebaya	42
Gambar 3. 7 <i>Activity</i> Registrasi Konselor Sebaya	43
Gambar 3. 8 <i>Activity</i> Registrasi Guru Bimbingan dan Konseling	44
Gambar 3. 9 <i>Activity Login</i> Siswa.....	45
Gambar 3. 10 <i>Activity Login</i> Pendidik Sebaya.....	46
Gambar 3. 11 <i>Activity Login</i> Konselor Sebaya	47
Gambar 3. 12 <i>Activity Login</i> Guru Bimbingan dan Konseling	48
Gambar 3. 13 <i>Activity</i> Siswa Konseling dengan Pendidik Sebaya	49
Gambar 3. 14 <i>Activity</i> Siswa Konseling dengan Konselor Sebaya.....	50
Gambar 3. 15 <i>Activity</i> Siswa Konseling dengan Guru Bimbingan dan Konseling	51
Gambar 3. 16 Konseling Pendidik Sebaya dialihkan ke Konselor Sebaya.....	52
Gambar 3. 17 Konseling dialihkan ke Guru Bimbingan dan Konseling.....	53
Gambar 3. 18 <i>Class Diagram</i>	54
Gambar 3. 19 Entity Relationship Diagram	56
Gambar 3. 20 Gambar Relasi Antar Tabel.....	60
Gambar 3. 21 Antarmuka Aplikasi PIK-R di SMAN 2 Mempawah	61
Gambar 4. 1 <i>Register dan Login</i>	64
Gambar 4. 2 <i>Register</i> Siswa	65
Gambar 4. 3 <i>Register</i> Konsultan	65
Gambar 4. 4 Halaman Login	66
Gambar 4. 5 <i>Reset Password</i>	67
Gambar 4. 6 Konfirmasi <i>Password</i>	67
Gambar 4. 7 <i>Password</i> Baru	68
Gambar 4. 8 Ubah <i>Password</i>	68
Gambar 4. 9 <i>Dashboard</i> Siswa	69
Gambar 4. 10 Form Konsultasi Baru	69
Gambar 4. 11 Metode Konsultasi <i>Offline</i>	70
Gambar 4. 12 Metode Konsultasi <i>Online</i>	70
Gambar 4. 13 Lihat Profil Konsultan	70
Gambar 4. 14 Riwayat Konsultasi	71
Gambar 4. 15 <i>Messenger</i>	71
Gambar 4. 16 <i>Rating</i> dan Ulasan	72
Gambar 4. 17 <i>Dashboard</i> Pendidik Sebaya.....	72
Gambar 4. 18 Riwayat Konsultasi Pendidik Sebaya.....	73
Gambar 4. 19 <i>Messenger</i> Pendidik Sebaya.....	73
Gambar 4. 20 <i>Rating</i> dan Ulasan Pendidik Sebaya.....	74
Gambar 4. 21 <i>Dashboard</i> Konselor Sebaya.....	74
Gambar 4. 22 Riwayat Konsultasi Konselor Sebaya	75
Gambar 4. 23 <i>Messenger</i> Konselor Sebaya	75

Gambar 4. 24 Ulasan dan <i>Rating</i> Konselor Sebaya	76
Gambar 4. 25 <i>Dashboard</i> Guru Bimbingan dan Konseling	77
Gambar 4. 26 Riwayat Konsultasi Guru BK	77
Gambar 4. 27 Messenger Guru Bimbingan Konsultasi	78
Gambar 4. 28 <i>Rating</i> dan Ulasan Guru BK	79
Gambar 4. 29 <i>Dashboard</i> Admin	79
Gambar 4. 30 Riwayat Konsultasi Admin	80
Gambar 4. 32 Ulasan dan <i>Rating</i> Admin	80
Gambar 4. 33 Manajemen <i>User</i> Admin	81
Gambar 4. 34 Konten Admin	81
Gambar 4. 35 <i>Chat</i>	82
Gambar 4. 36 Antarmuka <i>field</i> dikosongkan tidak berhasil	84
Gambar 4. 37 Antarmuka <i>field</i> diisi Nama dan Kelas tidak berhasil	84
Gambar 4. 38 Antarmuka <i>field Email, Password</i> diisi tidak berhasil	85
Gambar 4. 39 Antarmuka <i>field</i> isi semua berhasil	85
Gambar 4. 40 Antarmuka <i>field</i> Registrasi Konsultan kosong	87
Gambar 4. 41 Antarmuka <i>field</i> Registrasi diisi sebagian tidak berhasil	87
Gambar 4. 42 Antarmuka <i>field</i> Registrasi diisi sebagian lagi tidak berhasil	88
Gambar 4. 43 Antarmuka <i>field</i> Registrasi diisi semua berhasil	88
Gambar 4. 44 Antarmuka <i>field</i> Login dikosongkan tidak berhasil	90
Gambar 4. 45 Antarmuka <i>field</i> Login diisi <i>Password</i> tidak berhasil	90
Gambar 4. 46 Antarmuka <i>field</i> Login diisi salah tidak berhasil	91
Gambar 4. 47 Antarmuka <i>field</i> Login diisi salah lagi	91
Gambar 4. 48 Antarmuka <i>field</i> Login diisi dengan benar	92
Gambar 4. 49 <i>field</i> judul permasalahan dikosongkan tidak berhasil	94
Gambar 4. 50 Metode Konsultasi <i>Offline</i> berhasil	94
Gambar 4. 51 <i>field subject</i> dan <i>message</i> kosong tidak berhasil	95
Gambar 4. 52 <i>field</i> metode <i>offline</i> diisi semua berhasil	95
Gambar 4. 53 <i>field</i> terisi semua berhasil	96
Gambar 4. 54 <i>Button</i> tidak di klik, tidak berhasil	97
Gambar 4. 55 <i>Button</i> di klik “Puas” atau “Tidak Puas”, berhasil	97
Gambar 4. 57 <i>field</i> <i>Rating</i> dan Ulasan dikosongkan, tidak berhasil	98
Gambar 4. 58 <i>field</i> <i>Rating</i> di isi, tidak berhasil	99
Gambar 4. 59 <i>field</i> <i>Rating</i> dan <i>Review</i> di isi, berhasil	99
Gambar 4. 60 <i>field</i> Edit Profil kosong semua, tidak berhasil	101
Gambar 4. 61 <i>field</i> Edit Profil sebagian dikosongkan, tidak berhasil	101
Gambar 4. 62 <i>field</i> Edit Profil tidak di isi sebagian, tidak berhasil	102
Gambar 4. 63 <i>field</i> Edit Profil di isi semua, berhasil	102
Gambar 4. 69 <i>field</i> Laporan Konseling dikosongkan, tidak berhasil	103
Gambar 4. 70 <i>field</i> Laporan Konseling di isi semua, berhasil	104
Gambar 4. 71 Akun belum di verifikasi oleh Admin	105
Gambar 4. 72 Akun sudah di verifikasi oleh Admin	105
Gambar 4. 73 Persentase Pengujian Perangkat Lunak	108
Gambar 4. 74 Skor 1360 rentang 1200 dan 1500	110

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A hasil wawancara.....	A-1
Lampiran B FOTO HASIL Kunjungan	B-1