

**PENGARUH TEORI MOTIVASI DUA FAKTOR HERZBERG
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN
NARKOTIKA NASIONAL DI KOTA PONTIANAK**

SKRIPSI



**OLEH
CITRA AYU PURNAMA
NIM. B1022171008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA PONTIANAK
2022**

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : CITRA AYU PURNAMA
NIM : B1022171008
Jurusan : Manajemen
Program Studi : S-1
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH TEORI MOTIVASI DUA
FAKTOR HERZBERG TERHADAP
KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
BADAN NARKOTIKA NASIONAL DI
KOTA PONTIANAK

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya penulis sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan Pedoman Penulisan Karya Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Tahun 2016 (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan gelar kesarjanaan di Universitas Tanjungpura.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, Februari 2023



Citra Ayu Purnama
NIM B1022171008

Tanda tangan dikenakan pada materai

PERTANGGUNG JAWABAN SKRIPSI

Saya Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Citra Ayu Purnama
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Tanggal Ujian : 24 Januari 2023

Judul Skripsi :

“Pengaruh Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Di Kota Pontianak”

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Pontianak, 7 Juni 2023

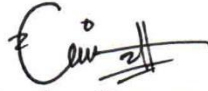


Citra Ayu Purnama
NIM. B1022171008

LEMBAR YURIDIS

PENGARUH TEORI MOTIVASI DUA FAKTOR HERZBERG TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL DI KOTA PONTIANAK

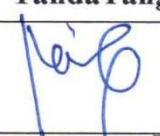
Penanggung Jawab Yuridis



Citra Ayu Purnama
B1022171008

Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen S-1
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Tgl Ujian Skripsi dan Komprehensif : 24 Januari 2023

Majelis Penguji

No.	Majelis Penguji	Nama/NIP	Tgl/bln/thn	Tanda Tangan
1	Ketua Penguji	Dr. Rizky Fauzan, S.E, M.Si	20 - 2 - 2023	
		NIP.197402021998031001		
2	Penguji 1	Ilzar Daud, SE, M.Si, Ph.D	14 - 2 - 2023	
		NIP.197208192000121001		
3	Penguji 2	M. Hanafi A. Syukur, S.E, M.M	21 - 2 - 2023	
		NIP.197402021998031001		
4	Penguji 3	Dr. Ahmad Shalahuddin, S.E, M.M	13 - 2 - 2023	
		NIP. 196909032000031001		

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat dan Lulus
Dalam Ujian Skripsi dan Komprehensif



Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si
NIP. 197407251998022001

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Atas Rahmat Dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Di Kota Pontianak”. Skripsi ini di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak. Peneliti menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, secara khusus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H, M.Si Selaku rektor Universitas Tanjungpura.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Heriyadi, SE, ME, Ph.D, selaku Sekertaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Ibu Dr. Hj. Juniwati, S.E., M.P, Selaku Ketua PPAPK Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Bapak Dr. Rizky Fauzan, S.E, M.Si. Selaku Dosen pembimbing pertama skripsi yang telah memberikan waktu, bimbingan, petunjuk, arahan, semangat dan nasehat selama proses penyusunan skripsi ini hingga terselesaikan dengan baik dan semoga bapak sehat selalu.
8. Bapak Dr. Ilzar Daud, S.E, M.Si.Ph.D Selaku Dosen Penguji Pertama dan pembimbing kedua yang selalu memotivasi saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Bapak M. Hanafi A. Syukur, S.E., M.M. Selaku Dosen Penguji Kedua
10. Bapak Dr. Achmad Shalahuddin, S.E., M.M. Selaku Dosen Penguji Ketiga
11. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
12. Kepada Seluruh Staf Akademik, Tata Usaha dan Staf Perpustakaan serta semua Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan sampai pada penyelesaian skripsi ini.
13. Keluarga tercinta, terutama untuk kedua orang tua saya; Hariyanto dan Marika, adik saya; Carista. saya sangat bersyukur kepada Allah SWT karena telah menjadikan kami sebagai keluarga yang selalu memberikan segala doa, inspirasi dan motivasi yang luar biasa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Saya mencintai kalian terus dan akan selalu seperti ini, Aamiin Ya Robbal Alamin.

14. Untuk Calon saya Gunawan Jati Prabowo yang InsyaAllah kita akan segera menikah atas izin Allah, yang selalu ada menemani, dan banyak membantu serta memotivasi saya untuk selalu fokus dalam menyelesaikan skripsi saya dari awal hingga akhir.
15. Untuk teman saya yang terbaik Nila, Rendi, Anam, Anggi, Erlin, Fazhira, Fina dan Shella. Terimakasih telah memberikan Doa dan Dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen kelas A dan B Angkatan 2017, serta teman-teman Jurusan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia Angkatan 2017.
17. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak. Sukses selalu.
18. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
19. Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang juga telah banyak berkontribusi dan membantu saya dalam menyelesaikan penulisan skripsi saya ini.

Pontianak, Oktober 2022

Citra Ayu Purnama

Nim. B1022171008

Pengaruh Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Di Kota Pontianak

Oleh :

Citra Ayu Purnama

Nim. B1022171008

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Di Kota Pontianak. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primes yang dikumpulkan secara langsung dengan cara menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Badan Narkotika Nasional Di Kota Pontianak sementara sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 50 responden atau pegawai Badan Narkotika Nasional Di Kota Pontianak. Hasil dalam penelitian ini menyimpulkan Motivasi yang diukur dengan unsur Motivational memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan Motivasi yang diukur dengan unsur Hygiene memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Teori Motivasi Dua Faktor, Herzberg, Kepuasan Kerja

The Influence Of Herzberg's Two-Factor Motivation Theory On Employee Job Satisfaction At The National Narcotics Agency In Pontianak City

By :

Citra Ayu Purnama

Nim. B1022171008

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the Influence of Herzberg's Two-Factor Motivation Theory on Employee Job Satisfaction at the National Narcotics Agency in Pontianak City. The type of research used in this study is quantitative research. The data used in this study is primes data that is collected directly by distributing questionnaires directly to respondents. . The analysis method used in this study is multiple linear regression analysis. The population in this study was all employees of the National Narcotics Agency in Pontianak City while the sample used in this study amounted to 50 respondents or employees of the National Narcotics Agency in Pontianak City. The results in this study concluded that motivation as measured by motivational elements has a positive and significant influence on job satisfaction. Meanwhile, motivation as measured by hygiene elements has a positive and significant influence on job satisfaction.

Keywords : Two-Factor Motivation Theory, Herzberg, Job Satisfaction

RINGKASAN SKRIPSI
PENGARUH TEORI MOTIVASI DUA FAKTOR HERZBERG
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN
NARKOTIKA NASIONAL DI KOTA PONTIANAK

Citra Ayu Purnama

Nim. B1022171008

A. Pendahuluan

Sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu elemen terpenting dalam organisasi atau perusahaan. SDM juga merupakan aset penting organisasi dalam menghadapi tantangan di era globalisasi saat ini. Persaingan bisnis yang semakin meningkat membuat organisasi mau tidak mau harus selalu berkembang untuk dapat bertahan atau bahkan lebih berkembang. Tuntutan yang dihadapi oleh organisasi akan semakin besar untuk dapat tetap bertahan. Organisasi yang tidak bisa menyikapi hal tersebut bisa dipastikan tidak akan mampu bertahan atau akan mengalami kegagalan. Organisasi atau perusahaan harus mengelola SDM dengan baik dan maksimal agar dapat bersaing. Pengelolaan SDM yang baik akan berdampak pada efektivitas kerja organisasi atau perusahaan dan juga bagi karyawan. Salah satu organisasi yang memerlukan pengelolaan SDM yang baik adalah Badan Narkotika Nasional (BNN) di Kota Pontianak yang merupakan tempat pelayanan sekaligus pengungkapan kasus terhadap pengguna narkoba yang memiliki tujuan yaitu dengan memberikan perubahan terbaik bagi masyarakat yang telah menggunakan narkoba, baik dalam bertanggungjawab, kemandirian, kebersihan, dan kemampuan sosial dan pribadi sesuai kapasitas yang dimilikinya. Hal itu tentunya menjadi tugas bagi pegawai dalam mengikuti beberapa kebijakan yang ditetapkan oleh organisasi demi meningkatkan efektivitas bagi organisasi tersebut. Mengingat pentingnya sumber daya manusia dalam perusahaan menyebabkan seorang pemimpin harus mampu mengarahkan potensi dan perilaku karyawan agar karyawan mau dan mampu bekerjasama dengan giat secara produktif. Faktor yang dapat digunakan untuk merangsang, menggerakkan, dan mengarahkan potensi dan daya kerja ke arah yang diinginkan adalah motivasi (Hasibuan, 2011).

B. Rumusan Masalah

1. Apakah *motivational* faktor berpengaruh terhadap kepuasan kerja BNN Kota Pontianak?
2. Apakah *hygiene* faktor berpengaruh terhadap kepuasan kerja BNN Kota Pontianak?
3. Apakah *motivational* faktor dan *hygiene* faktor berpengaruh terhadap kepuasan kerja BNN Kota Pontianak?

C. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *motivational* faktor terhadap kepuasan kerja.
2. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *hygiene* faktor terhadap kepuasan kerja.

3. Mengetahui dan menganalisis pengaruh *motivational* faktor dan *hygiene* faktor berpengaruh terhadap kepuasan kerja BNN Kota Pontianak

D. Metode Penelitian

1. Jenis Penelitian

Dalam penelitian ini menggunakan analisis data secara kuantitatif

2. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada Badan Narkotika Nasional Pontianak (BNNP).

3. Sumber Data

Pada penelitian ini data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer

4. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Badan Narkotika Nasional Pontianak dengan sampel penelitian sebanyak 50 karyawan.

5. Hipotesis

H₁: *Motivational* berpengaruh terhadap kepuasan kerja

H₂: *Hygiene* berpengaruh signifikan terhadap *Kepuasan kerja*

E. Kesimpulan dan Saran

1. Motivasi yang diukur dengan unsur *Motivational* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
2. Motivasi yang diukur dengan unsur *Hygiene* memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.
3. Teori motivasi dua faktor *motivational* dan *hygiene* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja

Berdasarkan kesimpulan di atas maka saran dalam penelitian ini adalah:

1. Guna melengkapi penelitian ini, sebaiknya dilakukan penelitian serupa dengan variabel lain terkait faktor eksternal lain diluar penelitian ini. Faktor-faktor lainnya tersebut diduga juga mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja.
2. Mengingat pentingnya penerapan motivasi disarankan untuk lebih meningkatkan penerapan motivasi intrinsik yaitu minat meningkatkan rasa nyaman dalam pekerjaan dengan cara memberikan fasilitas peralatan kerja yang memadai untuk mendukung pekerjaan, sikap positif mendorong pegawai agar lebih ikut andil di perusahaan dengan cara pengikutsertaan pegawai dan memberi pembinaan dalam pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan, kebutuhan memberikan pemahaman terkait pekerjaan dengan cara meningkatkan kinerja terlebih dahulu sehingga perusahaan akan memberikan sesuatu yang lebih atas kinerja pegawai yang baik.
3. Mengingat pentingnya penerapan motivasi ekstrinsik bagi perusahaan, disarankan untuk lebih meningkatkan penerapan motivasi ekstrinsik yaitu keamanan kerja meningkatkan penerapan keamanan kerja dengan cara memberikan pengetahuan dan informasi terkait keamanan dan keselamatan kerja secara formal dan jelas, status menanamkan pemahaman lebih dalam terkait status pegawai dengan cara memberikan keyakinan dan kebanggaan menjadi pegawai BNN Kota Pontianak.

DAFTAR ISI

UCAPAN TERIMA KASIH.....	i
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
RINGKASAN SKRIPSI	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kontribusi Penelitian.....	9
1.5 Kontekstual Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.4 Kepuasan Kerja	15
2.1.5 Motivasi.....	20
2.2 Kajian Empiris.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	29
2.3.1 Pengaruh Motivational Terhadap Kepuasan Kerja	29
2.3.2 Pengaruh Hygiene Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.3.3 Pengaruh Motivational dan Hygiene Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4 Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	33
2.4.1 Kerangka Konseptual.....	33

2.4.2 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Bentuk Penelitian	34
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	34
3.3 Data	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Populasi dan Sampel	35
3.5.1 Populasi	35
3.5.2 Sampel.....	35
3.6 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	36
3.7 Metode Analisis Data	38
3.8 Uji Instrumen.....	38
3.8.1 Uji Validitas	38
3.8.2 Uji Reliabilitas	39
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.10 Skala Pengukuran	40
3.11 Uji Asumsi Klasik	41
3.11.1 Uji Normalitas.....	41
3.11.2 Uji Linearitas.....	41
3.11.3 Uji Multikolinearitas.....	42
3.11.4 Uji Heteroskedastisitas	42
3.12 Uji Statistik.....	43
3.12.1 Uji F (Simultan).....	43
3.12.2 Uji T (Parsial).....	43
3.12.3 Uji Koefesien Determinasi (R^2)	44
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Karakteristik Responden.....	45
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	52

4.1.4 Uji F	56
4.1.5 Uji t	57
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.1.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.2 Pembahasan	59
1. Pengaruh <i>Motivational</i> Terhadap Kepuasan Kerja	59
2. Pengaruh <i>Hygiene</i> terhadap kepuasan kerja.....	62
3. Pengaruh <i>Motivational</i> dan <i>Hygiene</i> terhadap kepuasan kerja	64
 BAB V PENUTUP	 67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
 DAFTAR PUSTAKA	 69
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Barat Data Kasus Peredaran Narkoba Wilayah Kota Pontianak Tahun 2018-2020.....	2
Tabel 1.2 Badan Narkotika Nasional Kota Pontianak Jumlah Pegawai PNS, Non PNS dan POLRI/TNI Menurut Bagian Tahun 2018-2021	3
Table 2.1 Teori Motivasi Dua Faktor Menurut Herzberg	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional	36
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 3.2 Penentuan Kategori Skor Berdasarkan Kategori Jawaban Responden.	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Menurut Bagian/Posisi	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Status Perkawinan.....	48
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Menurut Penghasilan	48
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Menurut Jumlah Tanggungan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Linieritas Variabel Motivational * Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Linieritas Variabel Hygiene*Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.14 Hasil Uji F	56
Tabel 4.15 Hasil Uji t	57
Tabel 4.16 Hasil Uji R^2	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden	77
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner Variabel Motivational.....	79
Lampiran 4 Jawaban Kuesioner Variabel Hygiene.....	80
Lampiran 5 Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	82
Lampiran 6 Hasil Analisis.....	83