

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Strategi Diversifikasi Produk Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Internet *Mobile 3* Di Kota Pontianak**” dengan baik. Terima kasih yang tiada henti saya ucapkan untuk keluarga yang Saya cintai, Alm. Bapak di surga yang selalu kami rindukan, untuk semua kerja keras Bapak, nasehat-nasehat dan do’a Bapak. Untuk Mamak yang sabar dan penuh kasih sayang dalam mengajari kami serta Abang, Kakngah, Bang Taqim, Bangde dan Adikku Tita atas segala dukungan dan do’a yang selama ini diberikan.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik moril maupun spiritual, maka dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Eddy Suratman, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Rudi Mardiansyah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Reguler A Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.
3. Bapak H. Uray Mustakim Z, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan di Jurusan Manajemen Program Studi S1 Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura.

4. Bapak H.S Sianipar, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hj. Juniwati, SE, MP selaku Dosen Pembimbing Kedua Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh jajaran Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Kepada seluruh staff TU, pegawai perpustakaan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura yang telah banyak memberikan bantuan selama masa studi penulis hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Community Development & Outreaching Universitas Tanjungpura atas pemberian Dana Beasiswa Bidikmisi selama 4 tahun penuh, pembelajaran berharga baik yang akademik maupun non-akademik serta kegiatan-kegiatan bermanfaat yang Saya dapatkan selama masih menjadi Mahasiswa di Fakultas Ekonomi.
9. Direktur, jajaran staff dan *volunteer* American Corner Universitas Tanjungpura khususnya team Rushmore; Miss Nelly Samosir, Rustaman Abdul Salam dan Dian Ratna Sari atas pengalaman berharga selama 3 tahun ini, kebersamaan dan persahabatan yang tidak akan pernah Saya lupakan.

10. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
11. Sahabat-sahabat ku tercinta; Nova Andriny, Dea Ayunda, Juhardania, Suci Agista Bellas, Tami, Gia, Aruum, Mami Yuli, Dita, Mbak Arum, Novia, Feni, Fitri, Desy, seluruh teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura angkatan 2011, Rizky Rizaldy, Komang, Madan Putra, Deni Dessastra, guru piano ku Om Deddy Ridansyah, teman-teman Todd Turpin dan TBRK yang selalu memberikan dorongan semangat dan akan selalu menjadi sahabat terbaik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Pontianak, 12 Oktober 2015

Penulis,

**Nova Rizki Ananda**  
**NIM. B11111154**