

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Citra Merek dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Produk Kecantikan Ms. Glow”. Skripsi ini diajukan dan dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak kendala dan kekurangan, tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk, bantuan, serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Garuda Wiko, S.H, M.Si selaku Rektor Universitas Tanjungpura.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tanjungpura.
4. Bapak Heriyadi, S.E., ME, Ph.D, Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si, Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak, sekaligus selaku Dosen Ahli dan Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan nasihat dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikannya.
6. Bapak M. Hanafi A. Syukur, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan nasihat dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikannya.
7. Ibu Dr. Wenny Pebrianti, S.E., M.Sc, selaku Dosen Penguji Pertama yang telah banyak memberikan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Hasanudin, S.E., M.M, selaku Dosen Penguji Kedua yang telah banyak memberikan masukan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar manajemen yang telah memberikan ilmu serta nilai kehidupan bagi penulis.
10. Seluruh karyawan akademik yang telah membantu penulis dalam mempersiapkan berkas-berkas selama penyusunan skripsi ini.
11. Comdev & Outreaching serta Ditjen Belmawa Kemenristekdikti yang telah memberikan beasiswa Bidikmisi.
12. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan semangat dan motivasi baik moral maupun materiil.

13. Abang dan Kakak-kakak saya yang selalu memberikan semangat dan perhatian dalam penulisan skripsi.
14. Suami saya Syarifudin yang selalu memberikan semangat dan perhatian dalam penulisan skripsi.
15. Untuk sahabat-sahabat saya tercinta yang telah mendampingi dan memberikan dukungan kepada saya: Windiasari, Maisya Olivia, Helen Mery Elisa, Ririn H.A, Wahurin, dan Ummi Musalamah yang sudah menjadi sahabat terbaik saya semasa kuliah ini serta telah banyak memberikan motivasi hingga sekarang serta telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kita tetap bersama hingga nanti.
16. Kepada teman sepembimbing, terkhusus sahabat saya Rahayu, Septiana, dan Maria yang selalu menjadi penyemangat dan selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
17. Kepada teman-teman kelas MAGECA yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang selalu berjuang bersama baik selama masa perkuliahan maupun masa penulisan skripsi.
18. Kepada abang, kakak, dan teman-teman di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu penulis pada saat perkuliahan dan penulisan skripsi sekarang ini.
19. Kepada seluruh responden penulis yang telah menyisihkan waktu dan tenaga dalam membantu penulis mengisi kuesioner yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
20. Semua pihak yang hadir di hidup penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
21. Kepada diri saya sendiri, yang selalu berjuang untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam penelitian selanjutnya serta bagi penulis dan seluruh masyarakat.

Pontianak, 5 Juni 2023

Mustika
B1021181010