

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Peningkatan *Repurchase Intention* Berdasarkan *Customer Experience Quality* dan Ekuitas Merek Pada Layanan Pengiriman Makanan Daring**". Penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa dukungan serta bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada banyak pihak yang turut membantu dan memberi dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini diantaranya:

Selama penyusunan skripsi ini, tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang sangat keras. Namun saya dapat mendapatkan banyak masukan, motivasi, bimbingan serta petunjuk dari beberapa pihak dan orang-orang tercinta secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu, saya ingin mengucapkan Terima Kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. -Ing Ir. Slamet Widodo, M.T., IPM selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
2. Bapak Dr. Ir. Yopa Eka Prawatya, S.T, M. Eng., IPM selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura.
3. Bapak Dr. Eng Mohammad Sofitra, S.T., M. T. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saya banyak bimbingan, masukan, dan arahan selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi.
4. Bapak Dedi Wijayanto, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan saya banyak bimbingan, masukan, dan arahan selama proses penyusunan dan pengerjaan skripsi.
5. Bapak Ir. Riadi Budiman, S.T., M.T., M. Pd., selaku Dosen Penguji Utama yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam perbaikan skripsi.
6. Bapak Febri Prima, S. T., M. Sc., selaku Dosen Penguji Pendamping yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam perbaikan skripsi.
7. Seluruh dosen dan staff pada Jurusan Teknik Industri Universitas Tanjungpura yang telah membantu dan membimbing selama pendidikan.

8. Pihak *Gofood* dan *Shopeefood* yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan menyediakan data-data yang diperlukan guna kelancaran penyusunan skripsi.
9. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu dalam penyelesaian tugas akhir.
10. Seluruh kawan-kawan Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura angkatan 2018 yang telah berjuang bersama dan memberikan dukungan dan semangat dari awal hingga akhir.
11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Maka dari itu penulis berharap pada para pembaca untuk bisa memberikan kritik, saran, serta masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan dan perbaikan penulisan dimasa mendatang agar skripsi ini bisa dapat memberikan banyak manfaat. Selain itu, penulis berharap agar skripsi ini bisa dijadikan pedoman dari tindak lanjut penelitian selanjutnya dan juga bagi Jurusan Teknik Industri Universitas Tanjungpura. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan dampak positif serta banyak manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Pontianak, 17 Mei 2023

Penulis,

FARRAHDIERA SIREGAR

NIM. D1061181036