

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	22
Tabel 2. 2 Tinjauan Pustaka (Lanjutan)	23
Tabel 4. 1 Dimensi <i>Product Operation</i>	30
Tabel 4. 2 Tabel matriks penelitian sebelumnya menggunakan metode <i>McCall</i> ..	35
Tabel 4. 3 Instrumen pengukuran <i>Product Operation</i>	36
Tabel 4. 4 Bobot Setiap Faktor Kualitas	37
Tabel 4. 5 Bobot Setiap Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 4. 6 Kategori dan Persentase	38
Tabel 4. 7 Dimensi EUCS.....	38
Tabel 4. 8 Indikator EUCS.....	39
Tabel 4. 9 Tabel Matriks Menggunakan Metode EUCS	40
Tabel 4. 10 Instrumen Pertanyaan EUCS	40
Tabel 4. 11 Rata-rata Kepuasan Kaplan dan Norton.....	41
Tabel 4. 12 Pertanyaan IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>).....	41
Tabel 4. 13 Skala Pengukuran Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>).....	43
Tabel 4. 14 Skala Pengukuran Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>).....	43
Tabel 4. 15 Operasional Tabel	44
Tabel 4. 16 Tabel Matriks Relasi Antara Metode <i>McCall</i> dan Metode EUCS	46
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden	47
Tabel 5. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 5. 3 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 5. 4 Hasil Rangkuman Validitas Instrumen	50
Tabel 5. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 5. 7 Hasil Rangkuman Validitas Instrumen	52
Tabel 5. 8 Tabel Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 5. 9 Tabel Pekerjaan Responden	53
Tabel 5. 10 Hasil Penilaian Perangkat Lunak	55
Tabel 5. 11 Hasil Analisis Variabel <i>Content</i>	60
Tabel 5. 12 Hasil Analisis Variabel <i>Accuracy</i>	61
Tabel 5. 13 Hasil Analisis Variabel <i>Format</i>	61
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Variabel <i>Ease Of Use</i>	62
Tabel 5. 15 Hasil Analisis Variabel <i>Timeliness</i>	63
Tabel 5. 16 Nilai <i>Performance</i>	64
Tabel 5. 17 Nilai <i>Importance</i>	64
Tabel 5. 18 Rata-rata <i>Performance</i> dan <i>Importance</i> Masyarakat Kabupaten Sekadau Terhadap Website Pemerintah.....	65
Tabel 5. 19 Tabel Rekomendasi <i>Website</i> Pemerintah Kabupaten Sekadau Berdasarkan Metode <i>McCall</i>	68
Tabel 5. 20 Tabel Rekomendasi Website Pemerintahan Kabupaten Sekadau Berdasarkan Pemetaan Atribut Kedalam Diagram Kartesius Metode IPA	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Halaman <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Sekadau	7
Gambar 2.2 Halaman Daftar Layanan Publik <i>website</i> Pemerintah Kabupaten Sekadau	7
Gambar 2.3 Halaman Daftar Layanan Publik <i>website</i> Pemerintah Kab	7
Gambar 2.4 Konsep Kepuasan Pengguna	12
Gambar 2.5 Metode <i>End User Computing Satisfication</i> (EUCS).....	14
Gambar 2.6 Framework Metode McCall	16
Gambar 2.7 Diagram Kartesius.....	18
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja.....	24
Gambar 4. 1 <i>State Of The Art</i>	29
Gambar 5. 1 Diagram Jenis Kelamin	48
Gambar 5. 2 Diagram Jenis Kelamin	53
Gambar 5. 3 Diagram Jenis Pekerjaan.....	54
Gambar 5. 4 Diagram Kartesius.....	66

DAFTAR PERSAMAAN

Halaman

Persamaan 1 Rumus Rata-Rata Kepuasan	14
Persamaan 2 Rumus Menentukan Nilai Total.....	15
Persamaan 3 Rumus Mengubah Nilai Decimal kedalam Persentase	15
Persamaan 4 Rumus Nilai Total Kualitas	15
Persamaan 5 Rumus Analisis Kesesuaian.....	16
Persamaan 6 Rumus Kinerja/ <i>Performance</i>	17
Persamaan 7 Rumus Kepentingan/ <i>Importance</i>	17
Persamaan 8 Rumus Membuat Peta <i>Performance</i>	17
Persamaan 9 Rumus Membuat Peta <i>Importance</i>	17
Persamaan 10 Rumus Populasi Tidak Diketahui	19
Persamaan 11 Rumus Uji Validitas.....	20
Persamaan 12 Rumus Uji Reliabilitas.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2. Tabel hasil kuesioner Metode McCall.....	84
Lampiran 3. Tabel hasil kuesioner metode EUCS	86
Lampiran 4. Tabel hasil kuesioner <i>performance</i> dan <i>importance</i> Metode IPA.....	88
Lampiran 5. Hasil perhitungan nilai <i>Performance</i> dan <i>Importance</i>	90
Lampiran 6. Daftar nilai rtabel untuk α 0,05.....	96
Lampiran 7. Dokumentasi penelitian	97
Lampiran 8. Pemetaan Daftar Pengujian Penyelenggaraan Portal Web dan Situs Web Badan Pemerintahan Berdasarkan Hasil Perhitungan Kualitas perangkat Lunak dan Tingkat Kepuasan Pengguna.....	98
Lampiran 9. Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Portal dan Situs Web Pemerintahan.....	99