

PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* PEMERINTAH KABUPATEN SEKADAU MENGGUNAKAN METODE MCCALL DAN EUCS (*END USER COMPUTING SATISFACTION*)

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini semakin pesat, khususnya pada inovasi pengelolaan data informasi. Dengan banyaknya media menyediakan informasi dan pelayanan secara *online*, begitu juga dengan pelayanan yang disediakan oleh Pemerintah Kabupaten Sekadau berupa *website sekadaukab.go.id*. Berdasarkan hasil survey, permasalahan yang dialami oleh pengguna yaitu *output* dan kinerja dari *sekadaukab.go.id* masih belum memenuhi harapan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas dari sistem informasi *sekadaukab.go.id* dan juga mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap *sekadaukab.go.id*. Dengan menggunakan metode *McCall* dan *EUCS (End User Computing Satisfaction)* serta menggunakan metode *IPA (Importance Performance Analysis)* untuk memetakan variabel kedalam tingkat kepentingan dan tingkat kinerja, variabel yang digunakan yaitu variabel pada metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)*. Kuesioner dibagikan kepada 100 orang pengguna *sekadaukab.go.id*. Rata-rata kualitas yang dihasilkan berdasarkan metode *McCall* sebesar 43,6%, masuk kedalam kategori cukup baik. Untuk hasil pengukuran kepuasan pengguna metode *EUCS (End User Computing Satisfaction)*, masing-masing variabel masuk kedalam kategori ragu-ragu dengan *range* nilai 2.60 – 3.39. Dan pada metode *IPA (Importance Performance Analysis)*, kuadran I (prioritas utama) terdapat P2 dan P12, kuadran II (pertahankan prestasi) terdapat P1, P4 dan P13, kuadran III (prioritas rendah) terdapat P3, P5, P6, P8 dan P9 dan kuadran IV (berlebihan) terdapat P7, P10 dan P11. Terdapat 18 rekomendasi perbaikan berdasarkan pada metode *McCall* dan metode *IPA* kepada pihak Kominfo Kabupaten Sekadau terhadap *sekadaukab.go.id*.

Kata Kunci: *Kualitas Sistem, Pelayanan Publik, McCall, EUCS, IPA*

SEKADAU DISTRICT GOVERNMENT WEBSITE QUALITY MEASUREMENT USING THE MCCALL AND *EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION)* METHODS

ABSTRACT

Technological developments are currently increasing rapidly, especially in the innovation of information data management. With so many media providing information and services *online*, as well as the services provided by the Government of Sekadau Regency in the form of *website sekadaukab.go.id*. Based on the survey results, the problems experienced by users are *output* and performance from *sekdaukab.go.id* still does not meet user expectations. Study This aims to measure the quality of information systems *sekadaukab.go.id* and also measure the level of user satisfaction with *sekadaukab.go.id*. By using the method *McCall* and *EUCS (End User Computing Satisfaction)* and using methods *IPA (Importance Performance Analysis)* to map variables into the level of importance and level of performance, the variables used are the variables in the method *EUCS (End User Computing Satisfaction)*. Questionnaires were distributed to 100 users *sekadaukab.go.id*. The average quality generated by the method *McCall* of 43.6%, included in the pretty good category. For the results of measuring user satisfaction methods *EUCS (End User Computing Satisfaction)*, each variable is included in the doubtful category *range* value 2.60 – 3.39. And on the method *IPA (Importance Performance Analysis)*, quadrant I (top priority) are P2 and P12, quadrant II (maintain achievement) are P1, P4 and P13, quadrant III (low priority) are P3, P5, P6, P8 and P9 and quadrant IV (excessive) are P7, P10 and P11. There are 18 recommendations for improvement based on the method *McCall* and the *IPA* method to the Kominfo Sekadau Regency against *sekadaukab.go.id*.

Keywords: System Quality, Public Service, McCall, EUCS, IPA