

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan karunianya penulis dapat dilancarkan dalam penyelesaian skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Promosi Dan *Online Customer Review* Terhadap Keputusan Pembelian Pada *Marketplace* Shopee Di Pontianak”. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata-1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Penulisan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak..
4. Bapak Heriyadi, S.E., M.E, Ph.D, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Ibu Dr. Hj. Juniwati, S.E, MP, selaku Ketua Program Percepatan Angka Partisipasi Kasar (PPAPK) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
7. Ibu Dr. Hj. Giriati, S.E., ME selaku Dosen Pembimbing Utama yang sudah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
8. Ibu Dr. Wenny Pebrianti, S.E, M.Sc selaku Dosen Pembimbing ke-2 yang sudah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

9. Ibu Dr.Barkah, S.E,M.Si selaku Dosen Penguji yang sudah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
10. Ibu Dr. Nur Afifah, S.E, M.Si selaku Dosen Penguji ke-2 yang sudah bersedia memberikan waktu, tenaga, dan pemikiran dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
11. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat hingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
12. Seluruh Staf Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pelayanan yang maksimal.
13. Kedua Orang tua tercinta penulis yaitu ibu dan bapak yang sudah memberikan dukungan baik moral maupun material, untuk segenap kasih sayang yang telah diberikan, menyemangati dan selalu mendoakan penulis setiap waktu agar dapat menyelesaikan skripsi serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apapun itu.
14. Teman teman Jurusan Manajemen Malam Kelas A maupun Kelas B angkatan 2018 atas kebersamaan dan keceriaan selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari terdapat kekurangan dalam skripsi penelitian ini, sehingga kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat diharapkan agar kedepannya proposal yang dibuat menjadi lebih baik. Semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak yang membutuhkan.

Pontianak, 14 Maret 2023

Fernandes Felixius  
NIM B1023181020