

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK,
PROMOSI DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
MARKETPLACE SHOPEE DI PONTIANAK**

SKRIPSI



**FERNANDES FELIXIUS
NIM. B1023181020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
(2023)**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK,
PROMOSI DAN *ONLINE CUSTOMER REVIEW*
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA
MARKETPLACE SHOPEE DI PONTIANAK**

SKRIPSI

**UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA**

**FERNANDES FELIXIUS
NIM.B1023181020**

*Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
(2023)**