

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Transportasi	5
2.1.1 Pengertian Transportasi	5
2.1.2 Peranan Transportasi	5
2.1.3 Dasar Sistem Transportasi	7
2.1.4 Moda Transportasi.....	8
2.2 Sungai	19
2.2.1 Definisi Sungai.....	19
2.2.2 Karakteristik Sungai.....	20
2.3 Angkutan Sungai.....	21
2.3.1 Definisi Angkutan Penyeberangan Sungai	21
2.3.2 Tingkat Kebutuhan Angkutan Sungai.....	22
2.3.3 Tingkat Kinerja Angkutan Sungai	28

2.4 Matriks Asal Tujuan.....	31
2.5 Tata Guna Lahan.....	31
2.6 Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODELOGI PENELITIAN	35
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Kerangka Pemikiran.....	37
3.3 Jenis Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Variabel Penelitian	39
3.6 Metode Pengumpulan Data	39
3.7 Metode Analisis	41
3.8 Survei Pendahuluan.....	42
3.9 Bagan Alir Penelitian	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Karakteristik Pengguna Jasa.....	47
4.1.1 Karakteristik Responden	47
4.1.2 Matriks Asal Tujuan.....	61
4.1.3 Jumlah Pengguna Jasa dan Pergerakan Motor Air.....	82
4.2 Analisis Kebutuhan Angkutan Penyeberangan	98
4.2.1 Atribut Pertanyaan.....	98
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	103
4.2.3 <i>Importance and Performance Analysis</i> (IPA).....	110
4.2.4 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	122
4.3 Analisis Deskriptif Kualitatif	128
4.3.1 Dermaga 1	128
4.3.2 Dermaga 2	133
4.3.3 Dermaga 3	135

4.4 Analisis Kinerja Angkutan Sungai	140
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	150
5.1 Kesimpulan.....	150
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	153
LAMPIRAN	