

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	i
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT	ii
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI	iii
LEMBAR YURIDIS	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	ix
ABSTRAK	x
RINGKASAN SKRIPSI	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2.1 Rumusan Masalah	12
1.2.2 Pernyataan Masalah	12
1.2.3 Pertanyaan Masalah	13
1.2 Tujuan Penelitian	13
1.3 Kontribusi Penelitian	13
1.4.1 Kontribusi Teoritis	13
1.4.2 Kontribusi Praktis	14
1.4 Gambaran Kontekstual Penelitian	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Beban Kerja	18
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja	18
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
2.1.1.3 Indikator Beban Kerja	19
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik	21
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	21
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	22
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	23
2.1.3 Kerja Sama Tim	26
2.1.4.1 Pengertian Kerja Sama Tim	26
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kerja Sama Tim	27
2.1.4.3 Indikator Kerja Sama Tim	27
2.1.4 Kepuasan Kerja	28
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	31

2.2	Kajian Empiris	33
2.3	Kerangka Konseptual.....	40
2.4	Hipotesis Penelitian	40
2.4.1	Hubungan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
2.4.2	Hubungan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
2.4.3	Hubungan Kerja Sama Tim Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
BAB III METODE ANALISIS.....		43
3.1	Bentuk Penelitian	43
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.3	Data Penelitian	44
3.3.1	Sumber Data	44
3.3.1.1	Data Primer	44
3.3.1.2	Data Sekunder.....	44
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.2.1	Observasi	45
3.3.2.2	Kuesioner	45
3.3.2.3	Wawancara.....	45
3.3.2.4	Studi Literatur	46
3.4	Populasi dan Sampel	46
3.4.1	Populasi	46
3.4.2	Sampel	46
3.5	Variabel Penelitian dan Variabel Operasional	47
3.5.1	Variabel Penelitian	46
3.5.1.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	46
3.5.1.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	47
3.5.2	Variabel Operasional	47
3.6	Metode Analisis	50
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian.....	50
3.6.1.1	Uji Validitas.....	50
3.6.1.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.6.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	53
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	53
3.6.3.2	Uji Linieritas	54
3.6.3.3	Uji Multikolonearitas.....	54
3.6.3.4	Uji Heteroskedastisitas	55
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	55
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.6.6	Pengujian Hipotesis	56
3.6.6.1	Uji-F.....	56
3.6.6.2	Uji-t.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		58

4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Karakteristik Responden.....	58
4.1.1.1 Identitas Personal	58
4.1.1.2 Informasi Kerja Personal.....	60
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian.....	62
4.1.2.1 Uji Validitas.....	62
4.1.2.2 Uji Reliabilitas	64
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	65
4.1.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	66
4.1.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	67
4.1.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Kerja Sama Tim	68
4.1.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	70
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	71
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	71
4.1.4.2 Uji Linearitas	72
4.1.4.3 Uji Multikolinearisme.....	72
4.1.4.4 Uji Heteroskedastisitas	73
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	74
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
4.1.7 Pengujian Hipotesis	76
4.1.7.1 Uji-F.....	76
4.1.7.2 Uji-t.....	77
4.1.8 Model Akhir Penelitian.....	79
4.2 Pembahasan.....	80
4.2.1. Hipotesis Pertama (H1): Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.2.2. Hipotesis Kedua (H2): Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja	81
4.2.3. Hipotesis Ketiga (H3): Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Kepuasan Kerja	82
 BAB V PENUTUP.....	 83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	8
 DAFTAR PUSTAKA	 85
LAMPIRAN.....	93