

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, dengan judul “Pengaruh *Online Customer Review*, *Product Quality* dan *Brand Image* terhadap *Repurchase Intention* melalui *Customer Satisfaction* sebagai Variabel Intervening pada Produk Azarine Hydrasoothe Sunscreen Gel”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, motivasi dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, SH, M.Si, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Barkah, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Heriyadi, S.E., M.E., Ph.D., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Dr. Erna Listiana, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Dr. Nur Afifah, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, petunjuk, pengarahan dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. Rizky Fauzan, S.E., M.Si selaku Pembimbing Akademik Sekaligus Dosen Pembimbing 2 yang sudah bersedia memberikan bimbingan akademik dari awal perkuliahan memberikan motivasi kepada peneliti hingga sampai tahap penulisan skripsi ini selesai.

8. Dr. Hj. Juniwati, SE, M.Si dan Bintoro Bagus Purmono, SE, M.M selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini.
9. Comdev & Outreaching serta Ditjen Belmawa Kemeristekdikti yang telah memberikan Beasiswa Mandiri Parsial angkatan 2019 yang mendukung seluruh perkuliahan dari segi moril maupun materil.
10. Seluruh jajaran Dosen Pengajar, Asisten Dosen, para Staf Akademik, Tata Usaha, serta seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama proses perkuliahan.
11. Teruntuk Ibu saya tercinta yang selalu memberikan motivasi, doa, dukungan, semangat dan kasih sayang yang tidak ada habisnya kepada saya selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
12. Saudara saya tercinta, Moai, Aini, Aiyu, Yumi, Moko, Mohan dan Hanter yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, motivasi serta doa kepada saya selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
13. Kepada anggota grup meninggoy yaitu, Ulik, Upi, Ririn, Dudun, Tria dan Mega yang sudah menjadi teman saya sejak awal kuliah dan selalu memberikan dukungan, membantu serta menemani saya hingga selesainya skripsi ini.
14. Kepada Ivana Rose tempat saya berkeluh kesah, terima kasih atas semua dukungan dan semangat serta doa yang telah diberikan kepada saya hingga selesainya skripsi ini.
15. Kepada Maria Olivia Pricilla teman seperjuangan saya sejak dibangku SMA, terima kasih telah menemani dan memberikan dukungan serta semangat hingga selesainya skripsi ini.
16. Kepada Bang Tris Jumali yang selalu memberikan motivasi, dukungan, pengalaman dan terima kasih untuk ilmu-ilmu yang telah diberikan kepada saya.

17. Kepada teman saya yang lain yaitu, Suci, Byan, Albert, Adib, Yogi, Ijal, Anbar, Aping, Elva, dan teman saya yang lainnya. Terima kasih atas semua dukungannya.
18. Para responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
19. Semua pihak yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa serta berkontribusi kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
20. Terima kasih kepada diriku sendiri karena telah kuat dan bertahan untuk berjuang sejauh ini walaupun banyak tetesan air mata dan tidur yang tidak nyenyak.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Penulis juga senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar dapat memperbaiki kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Pontianak, 16 Mei 2023

Nova

NIM. B1021191108