

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT	ii
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI	iii
LEMBAR YURIDIS	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKASAN SKRIPSI	xi
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.2.1 Pernyataan Masalah	12
1.2.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Kontribusi Penelitian	14
1.4.1. Kontribusi Teoritis	14
1.4.2. Kontribusi Praktis	14
1.5. Gambaran Kontekstual Penelitian	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. Stres Kerja	16
2.1.2. Lingkungan Kerja	18
2.1.3. Motivasi Kerja	20
2.1.4. Kinerja Karyawan	22
2.2. Kajian Empiris	23
2.3. Kerangka Konseptual Dan Hipotesis Penelitian	27
2.3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	27
2.3.2. Hipotesis Penelitian	27
2.3.2.1. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan	27
2.3.2.2. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	28
2.3.2.3. Hubungan Stres Kerja dan Motivasi Kerja	28
2.3.2.4. Hubungan Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja	29
2.3.2.5. Hubungan Motivasi Kerja dan Kinerja	29

Karyawan	29
2.3.2.6. Hubungan Stres Kerja dan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	29
2.3.2.7. Hubungan Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Bentuk Penelitian.....	31
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.3. Data.....	31
3.4. Populasi dan Sampel.....	32
3.4.1. Populasi	32
3.4.2. Sampel	32
3.5. Variabel Penelitian	32
3.6. Metode Analisis.....	36
3.6.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2. Uji Instrumen Penelitian.....	38
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	39
3.6.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	39
3.6.5. Pengujian Hipotesis	40
3.6.5.1. Uji Parsial (Uji T)	40
3.6.5.2. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian.....	42
4.1.1. Karakteristik Responden	42
4.1.1.1. Jenis Kelamin Responden	42
4.1.1.2. Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	43
4.1.1.3. Lama Masa Kerja Responden	44
4.1.2. Uji Instrumen Penelitian.....	45
4.1.2.1. Uji Validitas	45
4.1.2.2. Uji Reliabilitas	46
4.1.3. Validitas Diskriminan.....	47
4.1.4. Tanggapan Reponden Terhadap Variabel Penelitian	48
4.1.4.1. Tanggapan Reponden Terhadap Variabel Stres Kerja (X1)	48
4.1.4.2. Tanggapan Reponden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X2)	49
4.1.4.3. Tanggapan Reponden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (Y)	51
4.1.4.4. Tanggapan Reponden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Z)	52
4.1.5. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	53
4.1.5.1. Analisis Jalur Pengaruh Langsung.....	54
4.1.5.2. Analisis Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	55

4.1.6. Pengujian Hipotesis	57
4.1.6.1. Uji Parsial (Uji T)	57
4.1.6.2. Uji Koefisien Determinasi (r^2 atau r^2 squared)	60
4.2. Pembahasan	61
4.2.1. Stres Kerja Berpengaruh Negatif Signifikan terhadap Kinerja <i>Salesman</i> di PT. KT&G Indonesia Kalimantan Barat	62
4.2.2. Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja <i>Salesman</i> di PT. KT&G Indonesia Kalimantan Barat	63
4.2.3. Stres Kerja Berpengaruh Negatif Signifikan terhadap Motivasi Kerja <i>Salesman</i> di PT. KT&G Indonesia Kalimantan Barat	65
4.2.4. Lingkungan Kerja Berpengaruh Negatif Tidak Signifikan terhadap Motivasi Kerja <i>Salesman</i> di PT. KT&G Indonesia Kalimantan Barat	66
4.2.5. Motivasi Kerja Berpengaruh Positif Signifikan terhadap Kinerja <i>Salesman</i> di PT. KT&G Indonesia Kalimantan Barat	68
4.2.6. Stres Kerja Melalui Motivasi Kerja Berpengaruh Negatif Signifikan terhadap Kinerja <i>Salesman</i> di PT. KT&G Indonesia Kalimantan Barat	70
4.2.7. Lingkungan Kerja Melalui Motivasi Kerja Berpengaruh Negatif Tidak Signifikan terhadap Kinerja <i>Salesman</i> di PT. KT&G Indonesia Kalimantan Barat	71
BAB V PENUTUP	73
5.1. Kesimpulan	73
5.2. Rekomendasi	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	78