

DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
Abstrak	i
Ringkasan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian.....	v
Motto dan Persembahan	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	11
1.3. Fokus Penelitian	12
1.4. Rumusan Masalah	12
1.5. Tujuan Penelitian	12
1.6. Manfaat Penelitian	13
1.6.1. Manfaat Teoritis	13
1.6.2. Manfaat Praktis	13
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1. Definisi Konsep	14
2.1.1. Efektivitas	14
2.1.2. Pendidikan dan Pelatihan	16
2.2. Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan	20
2.3. Hasil Penelitian yang Relevan	24
2.4. Alur Pikir Penelitian	26
2.5. Pertanyaan Penelitian.....	29

BAB III Metode Penelitian

3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Langkah-langkah Penelitian	30
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3.1. Lokasi Penelitian	31
3.3.2. Waktu Penelitian	32
3.4. Subyek dan Obyek Penelitian	32
3.5. Teknik Pengumpulan Data	34
3.6. Instrumen Penelitian	35
3.7. Analisis Data	37
3.7.1. Keabsahan Data	37
3.7.2. Teknik Analisis Data	38

BAB IV Gambaran Umum Lokasi Penelitian

4.1. Gambaran Umum Kota Pontianak	40
4.1.1. Kondisi Geografis	40
4.1.2. Kondisi Demografis	42
4.2. Gambaran Umum DPMTKPTSP Kota Pontianak	46
4.2.1. Susunan Organisasi DPMTKPTSP Kota Pontianak	50

BAB V Hasil Penelitian

5.1. Deskripsi Hasil Penelitian	58
5.2. Efektivitas Program Pelatihan Kerja	60
5.2.1. Persiapan Pelatihan	60
5.2.2. Pelaksanaan Pelatihan	69
5.2.3. Evaluasi Efektivitas Pelatihan	75

BAB VI Penutup

6.1. Simpulan	89
6.2. Saran	90
6.3. Keterbatasan Penelitian	91
Daftar Pustaka	92
Lampiran	94