

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul "Analisis Gaya Kepemimpinan Pada Puskesmas Karya Mulia Pontianak." Adapun permasalahan penelitian ini adalah "Bagaimana gaya kepemimpinan situasional (*telling, selling, participating dan delegating*) pada Puskesmas Karya Mulia Pontianak?" Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya kepemimpinan situasional (*telling, selling, participating dan delegating*) pada Puskesmas Karya Mulia Pontianak. Untuk menjawab tujuan penelitian dilakukan analisis deskriptif. Penelitian dilakukan terhadap 31 orang pegawai. Variabel penelitian ini terdiri dari gaya kepemimpinan situasional (*telling, selling, participating dan delegating*).

Berdasarkan hasil pembahasan yang dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan situasional yang menonjol yang dilakukan oleh Kepala Puskesmas Karya Mulia Pontianak adalah gaya kepemimpinan situasional *telling* (instruksi, yakni tinggi tugas dan tinggi hubungan), *selling* (konsultasi, yaitu tinggi tugas dan rendah hubungan) dan *delegating* (delegasi, yaitu rendah tugas dan tinggi hubungan). Gaya kepemimpinan situasional ini sifatnya temporer dan berubah sesuai dengan situasi bawahan yang dihadapi oleh pimpinan Puskesmas Karya Mulia.

Kepala Puskesmas Karya Mulia Pontianak dalam kepemimpinan situasionalnya harus memberikan pengarahan kepada pegawai secara khusus kapan pelaksanaan tugas harus selesai, pengawasan yang mengandung pembinaan dan mensyaratkan adanya laporan reguler tentang kemajuan pekerjaan, memberikan kesempatan kepada bawahan untuk mengungkapkan keluhannya sehingga tercipta komunikasi timbal balik, mendorong kesetiaan/dedikasi bawahan pada organisasi tempat kerja, memberikan kepercayaan kepada bawahan untuk menentukan batas waktu dalam menyelesaikan pekerjaan, bersedia mendengarkan dan memperhatikan aspirasi bawahan baik itu masukan maupun permasalahan yang berkaitan dengan tugas, juga masalah pribadi dan memberikan penghargaan atas prestasi kerja bawahannya.