

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar</i>	<i>Halaman</i>
Gambar 2. 2 Alur Pikir Penelitian	26
Gambar 4. 1 Peta Sebaran Pelayanan Kesehatan Puskesmas Kecamatan	46
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Puskesmas Menjalin.....	49
Gambar 5. 1 Seragam pegawai Puskesmas Menjalin	63
Gambar 5. 2 Gedung lama Puskesmas Menjalin	65
Gambar 5. 3 Gedung baru Puskesmas Menjalin.....	65
Gambar 5. 4 Ruang Rawat Inap	67
Gambar 5. 5 Petugas piket Puskesmas	70
Gambar 5. 6 Meja piket petugas keperawatan pada siang da malam hari.....	74
Gambar 5. 7 Meja piket petugas kebidanan pada siang dan malam hari	75
Gambar 5. 8 Penyuluhan dalam gedung tentang TBC.....	83
Gambar 5. 9 SOP alur penerimaan pasien rawat inap.....	84
Gambar 5. 10 Interaksi petugas puskesmas dan pasien	92
Gambar 5. 11 Layanan pengaduan masyarakat	99
Gambar 5. 12 Data keluhan pasien.....	101
Gambar 5. 13 Peraturan Bupati Kabupaten Landak Nomor 446/35.A/HK-2018 Tentang Struktur dan Besaran Tarif Biaya Retribusi Pelayanan Kesehatan pada Puskesmas dan Jejaringan Se-Kabupaten Landak.....	105
Gambar 5. 14 Peraturan Puskesmas Menjalin	107
Gambar 5. 15 Syarat administrasi dalam menggunakan BPJS	110
Gambar 5. 16 Lokakarya Mini Puskesmas Menjalin	120

DAFTAR TABEL

<i>Tabel</i>	<i>Halaman</i>
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	31
Tabel 4. 1 Jumlah Kepadatan Penduduk Kecamatan Menjalin	44
Tabel 4. 3 Visi Misi dan tata Nilai Puskesmas Menjalin	48
Tabel 4. 4 Data Aparatur Sipil Negara Puskesmas Menjalin	55
Tabel 4. 5 Data Pegawai Kontrak Puskesmas Menjalin	57
Tabel 4. 6 Data Pegawai Tidak Tetap Daerah Puskesmas Menjalin	59
Tabel 4. 7 Jadwal Pelayanan Puskesmas	61

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran</i>	<i>Halaman</i>
Lampiran 1: Panduan Wawancara.....	129
Lampiran 2 : Pedoman Observasi.....	136
Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian	137
Lampiran 4: Riwayat Hidup	141
Lampiran 5: Surat Tugas Penelitian	142