

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Kualitas Pelayanan Publik di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Menjalin Kabupaten Landak” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir dan merupakan kewajiban yang harus dipenuhi sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak. Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Herlan, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Zulkarnaen, M.Si selaku dosen pembimbing utama, dan Dr. Erdi, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan kemudahan dan arahan, motivasi dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Drs. Sukamto, M.Si selaku penguji pertama dan Deni Darmawan, SE, M.Si selaku penguji kedua yang telah memberikan banyak masukan guna kesempurnaan dalam skripsi ini.
4. Dr. Ir. Ida Rochmawati, M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) selama penulis menjalani perkuliahan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Tanjungpura Pontianak.

5. Wakil dekan, Bapak/Ibu dosen, Staf Tata Usaha dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tanjungpura yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses perkuliahan.
6. Puskesmas Kecamatan Menjalin, Camat Menjalin, serta kepada seluruh masyarakat Kecamatan Menjalin yang menjadi informan pada penelitian ini yang mana telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi pendukung yang diperlukan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Kiranya segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, dan hasil dari penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya, Amin.

Pontianak, 26 Februari 2023

Gilberty Gultom