

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Daraba, Dahyar. 2019. *Reformasi Birokrasi & Pelayanan Publik*. Jakarta: Leisyah.
- Daryanto., Ismanto Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hardiyansyah, 2018. *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Hiplunudin, Agus. 2017. *Kebijakan, Birokrasi, Dan Pelayanan Publik; Tinjauan Kritis Ilmu Administrasi Negara*. Yogyakarta: Calpulis.
- Indrasari, Meithiana. 2019. *Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Maulidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik (Pelayanan Terpadu Administrasi Kecamatan)*. Bandung: CV. Indra Prahasta.
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: Unpad Press.
- Mustafa, Abdul T. 2017. *Kemitraan Dalam Pelayanan Publik*. Bandung: Calpulis.
- Nugrahani, Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Solo: Cakra Books.
- Nurdin, Ismail. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.
- Pasolong, Harbani. 2017. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Putra, Teddy M. 2019. *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rahmadi. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.

Sellang, Kamaruddin., H. Jamaluddin., dan Ahmad Mustanir. 2019. *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Dimensi, Konsep, Indikator dan Implementasinya)*. Rappang: CV. Penerbit Qiara Media.

Siyoto, Sandu., Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Taufiqurokhman., dan Evi Satispi. 2018. *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: UMJ Press.

Perundang-Undangan

Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/MENKES/II/2004 Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Landak Nomor 8 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.

Skripsi

Budiarto. 2015. “Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas di Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang”. Skripsi., Universitas Hasanuddin.

Rosdiana. 2017. “Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Serang”. Skripsi., Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.

Artikel Jurnal Online

Silalahi, Andy F. Leo., Syafruddin Ritonga., dan Beby Mashito Batubara. 2019. “Kualitas Pelayanan Publik dalam Pemberian Izin Mendirikan Bangunan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu”. Diakses Selasa, 15 Februari, 2022. <http://ojs.uma.ac.id/index.php/perspektif>

Website

Dinas Kesehatan Kabupaten Landak. Diakses pada Selasa, 8 Februari 2022. <https://dinkes.landakkab.go.id>

Dinas Kesehatan Kabupaten Landak. Diakses pada Rabu, 31 Agustus 2022. <http://dinkes.landakkab.go.id/page/puskesmas-menjalin>

Website Dataindonesia.id. Diakses pada senin, 24 Oktober 2022. <https://dataindonesia.id/ragam/detail/jumlah-puskesmas-mencapai-10260-unit-pada-2021>