

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil alamin, puji dan syukur Penulis panjatkan kepada kehadiran Allah Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Food Quality*, *Service Quality*, dan *Perceived Value* terhadap *Brand Trust* dengan *Brand Image* sebagai Variabel Intervening pada Restoran *Grill Me Pontianak*”**. Skripsi ini diselesaikan dengan maksud untuk pemenuhan syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.

Tentunya dalam melakukan penelitian ini, Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa doa, bimbingan dan dukungan dari semua pihak terutama oleh Ayah dan Ibu Penulis yang tercinta. Oleh karena itu, Penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Prof. Dr. H. Garuda Wiko, SH, M.Si, selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Dr. Barkah, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak sekaligus Dosen Pembimbing Akademik & Skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
3. Dr. Titik Rosnani, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
4. Dr. Heriyadi, SE, ME selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Dr. Erna Listiana, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Ana Fitriana, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia memberikan waktu, pemikiran, serta motivasi dalam memberikan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

7. Dr. Nur Afifah SE, M.Si dan Bintoro Bagus Purmono, SE, MM selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu serta memberikan saran dan masukan untuk perbaikan penulisan skripsi ini.
8. Seluruh jajaran Dosen Pengajar, Asisten Dosen, para Staf Akademik, Tata Usaha, serta seluruh Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan selama proses perkuliahan.
9. Saudara dan Saudari saya tercinta, Fikri Aditya dan Amalia Azzahra atas doa dan motivasi yang begitu besar selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.
10. Keluarga UKM Oikosnomos Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga selama masa perkuliahan.
11. Sahabat seperjuangan selama perkuliahan yaitu Arya Azhar, Dicky Hermanto, Inggit Septania Aurelia Bakri, Nilwani Kencana, Oviolindeya, Valentino Gaza, dan teman-teman lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, Terimakasih atas bantuan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
12. Kepada Agustini yang selalu memberikan waktu, dukungan, bantuan, serta motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan hingga selesainya penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman satu Dosen Pembimbing yaitu James, Ingggrid, Tasya, dan Najib yang telah memberikan bantuan dan semangat selama perkuliahan.
14. Kepada teman-teman jurusan Manajemen kelas B angkatan 2018 atas kebersamaan dan bantuan selama masa perkuliahan.
15. Seluruh pihak yang turut terlibat dan membantu dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis memohon maaf atas segala kekurangan tersebut. Penulis juga senantiasa mengharapkan kritik dan saran yang membangun

dari semua pihak agar dapat memperbaiki kekurangan dalam penulisan skripsi ini.  
Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya.

Pontianak, 16 Mei 2023

Akbar Maulana

NIM. B1021181055