

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN	6
E. KERANGKA PEMIKIRAN.....	6
F. METODE PENELITIAN	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Pengertian Umum dan Dasar Hukum Perlindungan Konsumen	20
B. Tinjauan Pustaka Tentang Tanggung Jawab	30
C. Upaya-Upaya Penyelesaian Sengketa	33
D. Pengertian Ganti Rugi.....	35
E. Teori Pengawasan Publik	40
BAB III HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	44

A. Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen yang Melakukan <i>Service</i> Kendaraan Bermotor Pada Bengkel Resmi MPM motor AHASS Honda di Kabupaten Kubu Raya.....	44
B. Faktor-faktor yang menyebabkan belum optimalnya perlindungan hukum terhadap konsumen pada bengkel resmi MPM motor AHASS honda di kabupaten kubu Raya.	49
C. Upaya hukum yang dapat dilakukan konsumen untuk mendapatkan hak-hak mereka kepada pelaku usaha khususnya pada bengkel resmi MPM Motor AHASS honda di Kabupaten Kubu Raya.	56
BAB IV PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66