

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran TUHAN YANG MAHA ESA sebagai ungkapan rasa syukur atas segala berkat yang dicurahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM MENDAPATKAN PELAYANAN PADA BENGKEL RESMI HONDA (STUDI KASUS DI MPM AHASS HONDA, KABUPATEN KUBU RAYA)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan rasa terima kasih serta hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yang utama untuk kedua orang tua saya yang telah merawat, mendidik, membesarkan saya, dan yang selalu memberikan dukungan baik dalam pekerjaan maupun dalam pengerjaan skripsi hingga selesai.
2. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, S.H., M.Si. selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Ibu Dr. Hj. Sri Ismawati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Ibu Dr. Siti Rohani, S.H., M.Hum, selaku Ketua Bagian Hukum Ekonomi Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak dan Sekaligus Sebagai Dosen Penguji I dalam penulisan skripsi.

5. Ibu Hj. Ismawartati, S.H., M.H, sebagai Dosen Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Tiza Yaniza., M.H, selaku Dosen Pembimbing Akademik Dan Sebagai Dosen Pembimbing II dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak M. Qahar Awaka, S.H., L. L.M, selaku Dosen Penguji dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Dan Ibu Dosen yang mengajar di Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak.
9. Bapak Dan Ibu Staf Akademik Dan Administrasi Fakultas Hukum Universitas Tanjungpura Pontianak.
10. Pelaku Usaha, Mekanik (Bengkel) di Bengkel Resmi MPM Honda *AHASS* Motor Di Kabupaten Kubu Raya.
11. Bapak / Ibu / Saudara / Saudari yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Sahabat dan Rekan-rekan yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada saya untuk mengerjakan skripsi ini sampai akhirnya selesai.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menghasilkan yang terbaik, namun apabila terdapat kekurangan dan keterbatasan baik dari segi ilmu, ketajaman analisis maupuns sumber – sumber lainnya, oleh sebab itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca sekalian. Atas perhatian dan partisipasinya penulis mengucapkan terima kasih banyak yang sebesar-besarnya.

Pontianak, 6 April 2023

Penulis

Arbi Noris

NIM. A1011191325