

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kerangka Pemikiran	6
1. Tinjauan Pustaka	6
2. Kerangka Konsep	11
F. Metodologi Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN UMUM	17
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Jual Beli	17
B. Tinjauan Umum tentang Pengiriman Barang dan COD	30
C. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa	38

BAB III PEMBAHASAN	46
A. Mekanisme Pelaksanaan Sistem COD di JNT	46
B. Faktor Kegagalan Penyerahan Barang kepada Pembeli dengan Sistem Pembayaran COD di JNT	50
C. Penyelesaian Sengketa Terkait Transaksi Penyerahan Barang dengan Metode Pembayaran COD di JNT	56
BAB IV PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64