

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL.....	I
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	II
PERTANGGUNGJAWABAN SKRIPSI.....	III
LEMBAR YURIDIS	IV
UCAPAN TERIMA KASIH	V
ABSTRAK	VIII
RINGKASAN SKRIPSI	IX
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
DAFTAR LAMPIRAN.....	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.2.1 Pernyataan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	5
1.4.1 Kontribusi Teoritis.....	5
1.4.2 Kontribusi Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	7
2.1.2 Technology Acceptance Model (TAM).....	8
2.1.3 Pajak	9
2.1.4 Wajib Pajak.....	12
2.1.5 Pengetahuan Pajak	14

2.1.6	Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.7	Sanksi Pajak.....	16
2.1.8	Surat Pemberitahuan (SPT)	16
2.1.9	Penerapan Sistem <i>E-Filing</i>	19
2.1.10	Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.2	Kajian Empiris.....	21
2.3	Kerangka Konseptual Dan Hipotesis Penelitian.....	26
2.3.1	Kerangka Konseptual.....	26
2.3.2	Hipotesis Penelitian	26
BAB III	METODE PENELITIAN	30
3.1	Bentuk Penelitian.....	30
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3	Data.....	30
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.2	Jenis Data.....	30
3.4	Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Sampel	32
3.5	Variabel Penelitian	32
3.5.1	Variabel Dependen	32
3.5.2	Variabel Independen.....	33
3.6	Metode Analisis.....	35
3.6.1	Uji Validitas.....	35
3.6.2	Uji Reliabilitas	35
3.6.3	Statistik Deskriptif.....	35
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	36
3.6.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.6	Uji Hipotesis	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1	Hasil Penelitian.....	41

4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.2	Karakteristik Responden.....	42
4.1.3	Uji Validitas.....	44
4.1.4	Uji Reliabilitas.....	46
4.1.5	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	48
4.1.7	Analisis Regresi Berganda.....	51
4.1.8	Uji Hipotesis	53
4.2	Pembahasan	55
4.2.1	Pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	55
4.2.2	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	56
4.2.3	Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	57
4.2.4	Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	58
4.2.5	Pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i> , pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	60
BAB V	PENUTUP	61
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Keterbatasan Penelitian	62
5.3	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		67