

Daftar Tabel

Tabel

1.1	Jumlah nasabah tabungan	20
3.1	Jumlah Responden Menurut Kelompok Usia.....	42
3.2	Jumlah Responden Menurut Kelompok Jenis Kelamin.....	43
3.3	Jumlah Responden Menurut Kelompok Pekerjaan.....	44
3.4	Jumlah Responden Menurut Kelompok Tingkat Pendidikan	45
3.5	Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan dalam Membuka rekening dan Menjadi Nasabah.....	47
3.6	Tanggapan Responden Terhadap Fasilitas Yang Ditawarkan Bank Muamalat Apakah Sesuai Dengan Yang Dibutuhkan Nasabah.....	48
3.7	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan dan Kecepatan <i>Costumer Service</i> Dalam Menginput Data Nasabah.....	49
3.8	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan <i>Costumer Service</i> Dalam Menanggapi Permasalahan Yang timbul.....	51
3.9	Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan dan Kecepatan <i>Costumer Service</i> Dalam Memberikan Informasi Kepada Nasabah.....	53
3.10	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Petugas <i>Costumer Service</i> Dalam Memahami dan Mengerti Apa Yang Menjadi Keinginan Nasabah.....	54
3.11	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Dan Keterampilan <i>Costumer Service</i> Dalam Melayani Nasabah.....	56

3.12	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan <i>Costumer Service</i> Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Nasabah.....	57
3.13	Tanggapan Responden Terhadap Ketelitian Petugas <i>Costumer Service</i> Dalam Melaksanakan Tugas.....	58
3.14	Tanggapan Responden Terhadap Pelayanan Yang Ramah Serta Selalu Siap Menolong.....	60
3.15	Tanggapan Responden Terhadap Pemberian Perhatian <i>Costumer Service</i> Secara Individu Bagi Nasabah.....	61
3.16	Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Nasabah Dalam Menghubungi <i>Costumer Service</i>	62
3.17	Tanggapan Responden Terhadap Kepedulian <i>Costumer Service</i> Dalam Menghadapi Keluhan Nasabah.....	64
3.18	Tanggapan Responden Terhadap Kebersihan, Kenyamanan, dan Kerapian Ruangan <i>Costumer Service</i>	65
3.19	Tanggapan Responden Terhadap Penataan Eksterin dan Interior Ruangan <i>Costumer Service</i>	67
3.20	Tanggapan Responden Terhadap Kerapian Penampilan Petugas <i>Costumer Service</i>	68
3.21	Tanggapan Responden Terhadap Kelengkapan Peralatan Yang Dimiliki <i>Costumer Service</i>	69

Daftar Gambar

Gambar

2.1 Struktur Organisasi PT.Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Pontianak... 28

DIGILIB