

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN PETUGAS *COSTUMER SERVICE* PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA TBK, CABANG PONTIANAK.”

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 pada Fakultas Ekonomi Program Ekstension Universitas Tanjungpura Pontianak. Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang terlibat, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan petunjuk serta mendapatkan data-data yang diperlukan. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Evi Asmayadi SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Bapak Sudirman A. Latief, SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Bapak Machroes Effendi, SE, MSc, selaku Ketua Pengelola Program Ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Evi Asmayadi, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji Utama.

5. Bapak Uray Mustakim, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Utama dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Nur Afifah SE,MSi selaku Dosen Pembimbing Pembantu dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Maria C. Iman Kalis, SE,MM selaku Dosen Penguji Pembantu.
8. Seluruh Dosen, Staf Tata Usaha dan Bagian Akademik Fakultas Ekonomi Ekstension Universitas Tanjungpura Pontianak.
9. Pimpinan, Staf dan seluruh karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk, Cabang Pontianak yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan data selama kegiatan penelitian.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya baik dari segi isi maupun cara penyajiannya. Namun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya.

Pontianak, April 2007

Penulis