

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN PETUGAS
CUSTOMER SERVICE PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA, Tbk
CABANG PONTIANAK**

Penanggung Jawab Yuridis

NANA ARVINA
B31104036

Jurusan : Manajemen

Dinyatakan telah memenuhi syarat
dan lulus dalam ujian skripsi / komprehensif
pada tanggal : 05 Juli 2007

Majelis Penguji

Pembimbing Utama

Penguji Utama

Uray Mustakim, Z, SE, MM
NIP. 131473515

Evi Asmayadi, SE, MM
NIP. 130903426

Pembimbing Pembantu

Anggota Penguji

Nur Afifah, SE, MSi
NIP. 132303792

Maria C. Iman Kalis, SE, MM
NIP. 132 258663

Pontianak,

UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
Dekan

Evi Asmayadi, SE, MM
NIP. 130903426