

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP
PELAYANAN PETUGAS COSTUMER SERVICE
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA,
Tbk CABANG PONTIANAK**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

NANA ARVINA
NIM. B 31104036



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK**

2007

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP
PELAYANAN PETUGAS COSTUMER SERVICE
PADA PT. BANK MUAMALAT INDONESIA,
Tbk CABANG PONTIANAK**

SKRIPSI

DISUSUN OLEH :

**NANA ARVINA
B 31104036**

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk
memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
PONTIANAK
2007**