

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Desain *User Interface*, *User Experience*, Dan Kelengkapan Produk Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Secara *Online* Pada Aplikasi Shopee.Id (Studi Pada Mahasiswa Universitas Tanjungpura Pontianak)”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen dan sebagai perwujudan dari ilmu yang diperoleh dalam menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini berlangsung, banyak sekali pihak-pihak yang turut berkontribusi dan memotivasi. Maka dari itu izinkan penulis untuk memberikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut:

1. Tuhan Yesus Kristus oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak dan selaku Dosen Penguji yang telah bersedia membagi ilmu, memberikan saran dan kritik untuk penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Titik Rosnani, S.E., M.Si, Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Heriyadi, S.E., ME, Ph.D, Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
5. Ibu Dr. Erna Listiana, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
6. Ibu Dr. Hj. Juniwat, SE, MP, selaku Ketua PPAPK Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak dan selaku Dosen Ahli yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta memberikan masukan dalam proses pembuatan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Sulistiowati, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses perkuliahan serta memberikan masukan dalam proses pembuatan skripsi ini.
8. Bapak Harry Setiawan, SE, M.Si, selaku Dosen Penguji yang telah bersedia membagi ilmu, memberikan saran dan kritik untuk penulisan skripsi ini.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Para Staf Akademik, Tata Usaha dan Staf Perpustakaan serta semua karyawan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
11. Kedua Orang tua penulis yang tercinta, Bapak Endang Sudadi dan Ibu Yuliana yang selalu memberikan doa, nasihat, motivasi dan dukungan yang sangat besar kepada penulis dengan sepenuh hati. Terima kasih banyak untuk semua yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini.
12. Teman seperjuangan skripsi Monika Ria Sirait yang telah bersedia mengerjakan skripsi bersama-sama, dan teman-teman grup WhatsApp Darling sebagai tempat berbagi cerita.
13. Teman dekat selama masa perkuliahan Jeli Diano Vita yang telah bersama-sama dalam melewati proses perkuliahan.
14. Untuk semua pihak yang hadir di hidup penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan berupa saran dan kritik yang akan membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Pontianak, 22 Januari 2023

Sinthia Natalia
B1022191046