

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kurva Permintaan.....	19
Gambar 2.2.	Grafik Hubungan ATP dan WTP.....	24
Gambar 3.1.	Diagram Alur Metodologi Penelitian.....	45
Gambar 3.2.	Diagram Alur Pembuatan Kuesioner Harapan.....	51
Gambar 3.3.	Diagram Persentase Umur Responden.....	59
Gambar 3.4.	Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	60
Gambar 3.5.	Diagram Persentase Jenis Pekerjaan Responden.....	60
Gambar 3.6.	Diagram Persentase Tujuan Perjalanan Responden.....	61
Gambar 3.7.	Diagram Persentase Status Kepemilikan Kendaraan.....	61
Gambar 3.8.	Diagram Persentase Pendapatan Rata-rata Responden.....	62
Gambar 3.9.	Diagram Persentase Pernah atau Tidaknya Menggunakan Jalan Tol.....	62
Gambar 4.1	Diagram Persentase Usia Responden.....	66
Gambar 4.2	Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	67
Gambar 4.3	Diagram Persentase Status Pekerjaan Responden.....	68
Gambar 4.4	Diagram Persentase Tujuan Perjalanan Responden.....	69
Gambar 4.5	Diagram Status Kepemilikan Kendaraan Responden.....	70
Gambar 4.6	Diagram Persentase Waktu Perjalanan Responden.....	71
Gambar 4.7	Diagram Persentase Pendapatan Rata-rata Perbulan Responden...72	
Gambar 4.8	Diagram Persentase Pernah/Tidaknya Menggunakan Jalan Tol.....	73
Gambar 4.9	Diagram Pendapatan Per Bulan Responden.....	75
Gambar 4.10	Diagram ATP Responden.....	78
Gambar 4.11	Diagram WTP Realistis.....	80
Gambar 4.12	Diagram WTP Setelah Penambahan.....	82
Gambar 4.13	Diagram Hubungan ATP dan WTP.....	84
Gambar 4.14	Diagram ATP Responden Dengan Pendapatan > Rp.2.900.000.....	87
Gambar 4.15	Diagram WTP Responden Dengan Pendapatan > Rp. 2.900.000...	88
Gambar 4.16	Grafik Hubungan ATP Dan WTP Responden Dengan Pendapatan > Rp. 2.900.000.....	90

Gambar 4.17	Grafik Perbandingan Tarif Yang Diperoleh dengan Tarif Yang Sudah Berlaku Pada Jalan Yang Telah Beroperasi Di Indonesia.....	93
Gambar 4.18	Grafik Perbandingan PDRB Wilayah Kawasan Jalan Tol Pontianak-Singkawang Dengan Wilayah Yang Sudah Ada Jalan Tol.....	96
Gambar 4.19	Tabel Nilai <i>r Product Moment</i>	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2.	Daftar Tarif Tol Yang Telah Beroperasi Tahun 2022.....	16
Tabel 2.3.	Penggolongan dan Pembobotan Tarif Kendaraan Menurut Bina Marga.....	17
Tabel 2.4.	Penggolongan dan Pembobotan Tarif Kendaraan Menurut ATI....	17
Tabel 2.5.	Penggolongan dan Pembobotan Tarif Kendaraan Menurut BPJT.....	18
Tabel 3.1.	Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 3.2.	Dimensi Kualitas Jasa Gaspersz.....	52
Tabel 3.3.	Item Atribut Karakteristik Jasa.....	53
Tabel 3.4.	Skala Likert Interview Harapan.....	54
Tabel 3.5.	Kuesioner Penelitian Harapan.....	55
Tabel 3.6.	Perhitungan Varian dan Standar Deviasi Variabel Pendapatan Rata-rata Responden Dari Hasil Survei Pendahuluan.....	63
Tabel 4.1.	Usia Responden.....	65
Tabel 4.2.	Jenis Kelamin Responden.....	66
Tabel 4.3.	Status Pekerjaan Responden.....	67
Tabel 4.4.	Tujuan Perjalanan Responden.....	68
Tabel 4.5.	Status Kepemilikan Kendaraan Responden.....	69
Tabel 4.6.	Lama Waktu Perjalanan Responden.....	71
Tabel 4.7.	Pendapatan Rata-Rata Perbulan Responden.....	72
Tabel 4.8.	Pernah Atau Tidak Menggunakan Jalan Tol.....	73
Tabel 4.9.	Analisis Perhitungan Pendapatan Per Bulan Responden.....	74
Tabel 4.10.	Nilai ATP Responden.....	77
Tabel 4.11.	Nilai WTP Realistis.....	80
Tabel 4.12.	Nilai WTP Setelah Penambahan Biaya Peningkatan Pelayanan....	82
Tabel 4.13.	Hubungan ATP dan WTP.....	83
Tabel 4.14.	Nilai ATP Responden Dengan Pendapatan > Rp. 2.900.000.....	86
Tabel 4.15.	Nilai WTP Responden Dengan Pendapatan > Rp. 2.900.000.....	88
Tabel 4.16.	Rekapitulasi Hasil Analisis ATP Dan WTP.....	91

Tabel 4.17.	Tarif Ideal Pada Tiap Golongan Kendaraan.....	92
Tabel 4.18.	Rekapitulasi Besar Pendapatan Jalan Tol Dan Lama Waktu Biaya Invenstasi Dapat Kembali.....	100
Tabel 4.19.	Rekap Perhitungan Validitas Harapan Responden.....	103
Tabel 4.20.	Perhitungan Reliabilitas Harapan Responden.....	104
Tabel 4.21.	Peringkat Jasa Pelayanan Yang Diharapkan Responden.....	105
Tabel 4.22.	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Uji Validitas Faktor Prioritas Responden.....	106
Tabel 4.23.	Hasil Analisis Faktor Prioritas Pelayanan.....	106

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	Kuesioner Penelitian.....	A-1
LAMPIRAN B	Tabel Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	B-1
LAMPIRAN C	Tabel Perhitungan ATP Responden.....	C-1
LAMPIRAN D	Tabel Perhitungan WTP Responden.....	D-1
LAMPIRAN E	Tabel Perhitungan Analisa Harapan Pelayanan Jasa.....	E-1
LAMPIRAN F	Tabel Perhitungan Analisa Faktor Prioritas.....	F-1
LAMPIRAN G	Dokumentasi Penelitian.....	G-1