

LAMPIRAN A
KUESIONER PENELITIAN

Kuesioner

Kepada Yth.

Responden

Dengan Hormat

Saya Ade Fitra Anggraini mahasiswi S1 Rekayasa Transportasi Program Sarjana Bidang Ilmu Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura Pontianak. Sehubungan dengan skripsi saya yang berjudul “Analisis ATP (*Ability To Pay*) dan WTP (*Willingness To Pay*) Pada Rencana Operasional Jalur Tol Pontianak-Singkawang”, saya sangat mengharapkan dukungan dan partisipasi anda dalam penelitian ini. Hasil dari kuesioner ini akan menjadi masukan yang berguna dalam kualitas jasa jalan tol yang sesuai dengan keinginan calon pengguna jasa. Pernyataan dan data responden hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian dan sangat dijaga kerahasiaannya.

Atas perhatian dan kesediaan meluangkan waktu anda saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Ade Fitra Anggraini

(D1011161065)



Ade Fitra Anggraini – D1011161065

Bapak/Ibu yang saya hormati,

Saya mahasiswa Jurusan Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Tanjungpura. Dalam hal ini saya sedang melaksanakan penelitian Tugas Akhir/Skripsi. Kuesioner ini sebagai tolak ukur bagaimana pendapat masyarakat mengenai tarif tol dalam perencanaan operasi Jalan Tol Pontianak – Singkawang. Hasil kuesioner ini tidak untuk dipublikasikan, melainkan untuk kepentingan penelitian semata. Atas bantuan, kesediaan waktu dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

KUESIONER PENELITIAN

A. KUESIONER KARAKTERISTIK PENGGUNA TRANSPORTASI

1. Nama :
2. Umur :
3. Jenis Kelamin : ☐ Perempuan ☐ Laki-laki
4. Golongan atau jenis pekerjaan :
☐ PNS/TNI/POLRI ☐ Pengusaha/wiraswasta
☐ Karyawan Swasta/BUMN ☐ Guru/Dosen/Akademisi
☐ Sopir Taksi/Travel ☐ Lainnya,(.....)
5. Berapa rata-rata penghasilan anda pada setiap bulannya?
☐ 2 juta- 2.9 juta ☐ 4 juta-4.9 juta ☐ 6 juta-6.9 juta
☐ 3 juta-3.9 juta ☐ 5 juta-5.9 juta ☐ > 7 juta
6. Dari pilihan dibawah ini, manakah daerah asal dan tujuan yang sering anda lewati dengan kendaraan seperti mobil pribadi/perusahaan, travel/taksi, pick up atau van?
☐ Pontianak-Mempawah (sebaliknya) ☐ Bengkayang-Singkawang (sebaliknya)
☐ Pontianak-Bengkayang (sebaliknya) ☐ Mempawah-Bengkayang (sebaliknya)
☐ Pontianak-Singkawang (sebaliknya)
7. Berapa waktu tempuh saat anda melakukan perjalanan pada rute tersebut bila melalui jalan raya/konvensional?
☐ <2 jam ☐ 2,5 jam-3 jam ☐ 3 jam-3,5 jam
☐ 2 jam-2,5 jam ☐ 3,5 jam-4 jam ☐ > 4 jam
8. Apa maksud dan tujuan anda melakukan perjalanan pada rute tersebut?
☐ Bisnis ☐ Non Bisnis ☐ Tempat tinggal
☐ Wisata ☐ Bekerja
9. Apa status kepemilikan kendaraan yang anda gunakan saat perjalanan pada rute tersebut?
☐ Pribadi ☐ Sewa(taksi/carter)
☐ Milik Perusahaan/Instansi/lainnya (.....)
10. Apakah anda sudah pernah menggunakan prasarana Jalan Tol sebelumnya?
☐ Pernah ☐ Tidak Pernah



**JURUSAN TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi 78124 Pontianak Telepon (0561) 740186

B. KUESIONER ABILITY TO PAY

1. Berapa total pendapatan pribadi anda perbulan?
Jawab :.....
2. Berapa persen biaya yang anda alokasikan untuk biaya transportasi dari pendapatan perbulan?
☐ 10-19 % ☐ 30-39 % ☐ 50 %
☐ 20-29 % ☐ 40-49 %
3. Berapa biaya yang anda alokasikan untuk setiap melakukan perjalanan melalui rute tersebut untuk 1 kali perjalanan?
☐ 100 rb -199 rb ☐ 400 rb – 499 rb ☐ 300 rb -399 rb
☐ 200 rb -299 rb ☐ 500 rb – 599 rb
4. Seberapa sering anda melakukan perjalanan pada rute tersebut setiap bulannya?
☐ 1-5 kali (sangat jarang) ☐ 11-15 kali (sering)
☐ 6-10 kali (jarang) ☐ 16-20 kali (sangat sering)

C. KUESIONER WILLINGNESS TO PAY?

1. Dengan dibangunnya jalan tol Pontianak-Singkawang. Berikan pendapat anda mengenai tarif Jalan Tol yang rela anda bayar. Isilah tarif yang anda inginkan pada salah satu kolom kosong pada kolom **Tarif Yang Diinginkan** sesuai rute yang sering anda lewati di bawah ini.

Rute Asal Tujuan	Rekomendasi Rentang Tarif	Tarif Yang Diinginkan
Pontianak - Singkawang (Sebaliknya)	110 ribu sampai 150 ribu	(.....)
Pontianak – Bengkayang (Sebaliknya)	70 ribu sampai 100 ribu	(.....)
Pontianak – Mempawah (Sebaliknya)	55 ribu sampai 75 ribu	(.....)
Mempawah – Singkawang (Sebaliknya)	55 ribu sampai 75 ribu	(.....)
Mempawah – Bengkayang (Sebaliknya)	20 ribu sampai 30 ribu	(.....)
Bengkayang – Singkawang (Sebaliknya)	40 ribu sampai 60 ribu	(.....)

2. Apakah anda mau membayar lebih untuk peningkatan pelayanan seperti penambahan fasilitas pada rest area (tempat ibadah, restoran, pom bensin, klinik kesehatan, minimarket) serta fasilitas teknologi pada sistem pembayaran agar cepat dan mudah pada pintu tol?
☐ Ya ☐ Tidak
3. Jika anda bersedia, berapa biaya yang ditambah untuk program tersebut?
Jawab:.....



**JURUSAN TEKNIK SIPIL – FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TANJUNGPURA**

Jalan Prof. Dr. H. Hadari Nawawi 78124 Pontianak Telepon (0561) 740186

4. Pilihlah satu prioritas paling tinggi dalam pelayanan Jalan Tol yang Anda harapkan nantinya, berikan tanda (X) pada kolom prioritas yang telah disediakan :

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Penting

3 = Biasa

5 = Sangat Penting

2 = Tidak Penting

4 = Penting

No	Atribut	Pertanyaan	Harapan				
			1	2	3	4	5
1	Kemudahan mendapatkan pelayanan	Mendapatkan fasilitas truk derek, ambulans, dan call center yang mudah dihubungi dalam kondisi darurat					
2	Penerangan	Rambu-rambu terlihat jelas dan penerangan yang merata ketika dimalam hari					
3	Ketersediaan informasi kondisi lalu lintas jalan Tol	Mendapatkan informasi terkini kondisi lalu lintas jalan tol seperti volume, kecelakaan dan lain-lain sebelum memasuki jalan tol					
4	Kesopanan dan keramahan dalam memberikan pelayanan	Petugas pintu tol berbicara dengan tutur kata yang sopan					
5	Kondisi jalan yang baik	Kondisi jalan yang baik dan penanganan jalan yang rusak					

D. KESIONER ANALISA FAKTOR PRIORITAS

Apabila anda memilih menggunakan jalan tol sebagai alternatif rute perjalanan anda, berilah penilaian (x) terhadap prioritas pelayanan yang anda harapkan pada tabel berikut.

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Penting 3 = Biasa 5 = Sangat Penting

2 = Tidak Penting 4 = Penting

Prioritas	Penilaian				
	1	2	3	4	5
Biaya					
Waktu tempuh					
Keamanan					
Kenyamanan					
Keselamatan					
Kemudahan					

LAMPIRAN B

TABEL REKAPITULASI KARAKTERISTIK RESPONDEN

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
1	23	L	Sopir Taksi/Travel	4,5	3,5	Wisata	Sewa	TP
2	28	L	Sopir Taksi/Travel	2,9	4,5	Wisata	Pribadi	TP
3	48	L	Sopir Taksi/Travel	3,0	3,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
4	46	L	Pengusaha/wiraswasta	3,0	4,0	Bekerja	Pribadi	P
5	31	L	Sopir Taksi/Travel	2,5	4,0	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
6	35	L	Pengusaha/wiraswasta	3,1	4,0	Wisata	Sewa	P
7	25	P	Karyawan Swasta/BUMN	4,2	4,0	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
8	45	L	Pengusaha/wiraswasta	10,0	4,0	Wisata	Pribadi	P
9	34	L	Sopir Taksi/Travel	3,5	2,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
10	42	L	Pengusaha/wiraswasta	6,5	4,5	Bekerja	Pribadi	P
11	49	L	Pengusaha/wiraswasta	5,5	4,5	Bekerja	Pribadi	TP
12	32	L	Karyawan Swasta/BUMN	9,0	4,0	Bisnis	Pribadi	P
13	27	L	Karyawan Swasta/BUMN	4,5	4,0	Bisnis	Sewa	P
14	34	L	Pengusaha/wiraswasta	6,5	3,5	Bisnis	Pribadi	TP
15	36	L	PNS/TNI/POLRI	6,0	4,5	Bekerja	Pribadi	P
16	35	L	Sopir Taksi/Travel	2,5	3,5	Non Bisnis	Sewa	TP
17	22	L	Sopir Taksi/Travel	2,5	2,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
18	43	L	Sopir Taksi/Travel	5,0	4,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
19	39	L	Pengusaha/wiraswasta	3,3	3,5	Wisata	Sewa	P
20	55	L	Pengusaha/wiraswasta	15,0	4,0	Non Bisnis	Pribadi	P
21	36	P	PNS/TNI/POLRI	3,0	4,0	Tempat Tinggal	Sewa	TP
22	25	P	PNS/TNI/POLRI	3,5	4,0	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
23	24	P	PNS/TNI/POLRI	3,5	4,0	Tempat Tinggal	Sewa	TP
24	34	P	PNS/TNI/POLRI	2,5	3,5	Tempat Tinggal	Sewa	P
25	26	P	PNS/TNI/POLRI	2,8	4,0	Bekerja	Sewa	P
26	27	L	PNS/TNI/POLRI	3,5	4,0	Bekerja	PRIBADI	TP
27	24	P	PNS/TNI/POLRI	2,7	4,0	Tempat Tinggal	Sewa	TP
28	25	L	Lainnya	4,0	3,5	Bekerja	Pribadi	TP
29	32	L	PNS/TNI/POLRI	9,5	3,0	Wisata	Pribadi	P
30	34	L	PNS/TNI/POLRI	3,5	4,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
31	40	P	PNS/TNI/POLRI	6,0	4,0	Bekerja	Pribadi	P
32	41	P	PNS/TNI/POLRI	5,0	4,5	Bekerja	Pribadi	P
33	24	L	Lainnya	4,0	3,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
34	26	L	Lainnya	3,3	3,5	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
35	38	L	Pengusaha/wiraswasta	4,0	3,5	Wisata	Pribadi	P
36	37	L	Karyawan Swasta/BUMN	4,5	4,0	Bekerja	Pribadi	P
37	32	L	Lainnya	3,0	2,5	Wisata	Pribadi	P

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
38	63	L	PNS/TNI/POLRI	3,5	4,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
39	32	L	PNS/TNI/POLRI	3,0	4,5	Bekerja	Pribadi	TP
40	50	L	PNS/TNI/POLRI	6,0	4,5	Bekerja	Pribadi	P
41	43	L	PNS/TNI/POLRI	4,0	4,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
42	27	L	PNS/TNI/POLRI	2,5	4,0	Bisnis	Pribadi	P
43	43	L	PNS/TNI/POLRI	4,6	4,0	Tempat Tinggal	Pribadi	P
44	48	L	PNS/TNI/POLRI	4,3	2,5	Bisnis	Pribadi	TP
45	44	L	Sopir Taksi/Travel	4,0	3,5	Bisnis	Pribadi	TP
46	37	L	Sopir Taksi/Travel	4,0	4,0	Bekerja	Pribadi	TP
47	27	L	Pengusaha/wiraswasta	5,3	3,0	Wisata	Pribadi	TP
48	28	L	Pengusaha/wiraswasta	4,9	4,0	Bisnis	Pribadi	P
49	43	L	PNS/TNI/POLRI	5,0	4,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
50	55	P	PNS/TNI/POLRI	3,9	4,0	Wisata	SEWA	TP
51	23	P	Pengusaha/wiraswasta	2,5	3,5	Wisata	Pribadi	TP
52	23	P	Pengusaha/wiraswasta	2,5	3,0	Bisnis	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
53	21	L	Pengusaha/wiraswasta	20,0	2,5	Bisnis	Pribadi	P
54	25	P	Guru/Dosen/Akademisi	3,5	3,5	Non Bisnis	Pribadi	TP
55	19	L	Sopir Taksi/Travel	3,0	2,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
56	30	L	Lainnya	3,0	2,0	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
57	32	P	Karyawan Swasta/BUMN	5,0	3,0	Wisata	Pribadi	P

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
58	24	L	Karyawan Swasta/BUMN	2,8	3,5	Tempat Tinggal	Pribadi	P
59	31	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	1,5	Bekerja	Pribadi	P
60	21	L	Lainnya	3,0	3,0	Bisnis	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
61	23	L	Lainnya	2,0	2,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
62	38	L	Pengusaha/wiraswasta	15,0	3,5	Bekerja	Sewa	P
63	34	L	Sopir	2,5	3,5	Bekerja	Sewa	TP
64	30	P	Lainnya	6,0	2,5	Wisata	Pribadi	P
65	49	L	Karyawan Swasta/BUMN	10,0	4,5	Wisata	Pribadi	P
66	51	P	Lainnya	8,7	4,5	Non Bisnis	Pribadi	P
67	31	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	4,5	Wisata	Pribadi	TP
68	25	P	PNS/TNI/POLRI	4,0	3,0	Wisata	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
69	42	P	Lainnya	3,0	3,0	Tempat Tinggal	Pribadi	P
70	24	L	PNS/TNI/POLRI	4,2	2,5	Tempat Tinggal	Pribadi	P
71	22	L	Karyawan Swasta/BUMN	4,5	3,0	Non Bisnis	Sewa	TP
72	37	L	Karyawan Swasta/BUMN	2,0	2,5	Wisata	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
73	27	P	Lainnya	5,0	4,5	Wisata	Sewa	TP
74	43	L	Lainnya	2,5	2,5	Bisnis	Pribadi	TP
75	24	P	Lainnya	3,8	3,5	Bekerja	Pribadi	TP
76	34	P	PNS/TNI/POLRI	3,0	2,0	Tempat Tinggal	Pribadi	P
77	33	P	PNS/TNI/POLRI	4,0	2,0	Bekerja	Pribadi	P

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
78	38	P	PNS/TNI/POLRI	4,0	3,0	Wisata	Pribadi	P
79	34	P	PNS/TNI/POLRI	4,0	3,0	Wisata	Pribadi	TP
80	24	P	Karyawan Swasta/BUMN	2,5	2,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
81	24	P	Lainnya	4,0	3,5	Non Bisnis	Pribadi	P
82	25	P	Lainnya	2,0	3,0	Wisata	Pribadi	TP
83	24	L	Karyawan Swasta/BUMN	2,8	2,5	Bekerja	Pribadi	P
84	24	P	Karyawan Swasta/BUMN	2,7	3,5	Wisata	Sewa	TP
85	26	P	Karyawan Swasta/BUMN	5,0	3,5	Non Bisnis	Pribadi	P
86	23	L	Karyawan Swasta/BUMN	2,4	2,0	Wisata	Pribadi	TP
87	24	P	Guru/Dosen/Akademisi	2,2	2,0	Wisata	Pribadi	P
88	24	P	Karyawan Swasta/BUMN	2,4	1,5	Bekerja	Pribadi	TP
89	24	P	Guru/Dosen/Akademisi	2,3	1,5	Non Bisnis	Pribadi	TP
90	26	L	Karyawan Swasta/BUMN	4,0	1,5	Wisata	Pribadi	TP
91	26	P	PNS/TNI/POLRI	3,9	3,0	Wisata	Sewa	TP
92	25	P	PNS/TNI/POLRI	3,0	2,0	Wisata	Sewa	TP
93	26	L	Lainnya	2,0	3,5	Wisata	Pribadi	TP
94	26	P	PNS/TNI/POLRI	2,5	2,5	Bekerja	Pribadi	TP
95	20	P	Pengusaha/wiraswasta	2,7	2,0	Wisata	Pribadi	Ya
96	20	L	Lainnya	2,0	1,5	Wisata	Pribadi	TP
97	28	L	Sopir	2,0	3,5	Bekerja	Pribadi	TP

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
98	20	L	Lainnya	2,9	2,0	Wisata	Pribadi	TP
99	25	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	2,0	Wisata	Pribadi	Ya
100	29	P	Pengusaha/wiraswasta	2,5	2,0	Wisata	Pribadi	TP
101	20	L	Karyawan Swasta/BUMN	2,5	3,0	Wisata	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
102	51	L	Pengusaha/wiraswasta	3,5	2,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
103	24	P	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	2,5	Non Bisnis	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
104	24	L	Karyawan Swasta/BUMN	7,0	3,0	Tempat Tinggal	Pribadi	P
105	23	L	Sopir	3,0	4,5	Bekerja	Pribadi	TP
106	26	L	Karyawan Kontrak	2,7	4,5	Non Bisnis	Sewa	TP
107	26	P	rumah tangga	4,0	1,5	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
108	25	P	Pengusaha/wiraswasta	2,0	2,5	Wisata	Pribadi	TP
109	23	P	Pengajar private	2,0	3,0	Wisata	Pribadi	TP
110	23	P	Karyawan Swasta/BUMN	3,9	1,5	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
111	30	L	Pengusaha/wiraswasta	10,0	3,0	Wisata	Pribadi	TP
112	30	L	Pengusaha/wiraswasta	10,0	3,0	Wisata	Pribadi	TP
113	33	L	Karyawan Swasta/BUMN	6,5	3,0	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
114	24	L	Karyawan Swasta/BUMN	4,0	2,0	Bekerja	Pribadi	TP
115	25	P	Guru/Dosen/Akademisi	2,5	3,5	Wisata	Pribadi	TP
116	20	P	pelajar mahasiswa	2,6	3,0	Wisata	Pribadi	TP
117	24	P	Perangkat Desa	2,7	1,5	Non Bisnis	Pribadi	TP

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
118	24	P	Ibu rumah tangga	3,0	1,5	Bisnis	Pribadi	TP
119	24	L	Karyawan Swasta/BUMN	4,5	4,5	Wisata	Pribadi	TP
120	23	P	Pengusaha/wiraswasta	2,5	3,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
121	28	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	2,5	Wisata	Pribadi	TP
122	25	P	Guru/Dosen/Akademisi	2,6	3,0	Wisata	Pribadi	TP
123	24	P	Karyawan Swasta/BUMN	4,0	2,0	Wisata	Pribadi	TP
124	24	L	Karyawan Swasta/BUMN	2,5	1,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
125	28	P	Pengusaha/wiraswasta	2,0	2,0	Non Bisnis	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
126	27	P	PNS/TNI/POLRI	3,5	1,5	Wisata	Pribadi	P
127	24	P	Karyawan Swasta/BUMN	3,5	3,0	Wisata	Pribadi	P
128	24	L	SITE MANAGER	2,5	2,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
129	27	L	Pengusaha/wiraswasta	2,5	2,0	Wisata	Sewa	TP
130	24	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	3,5	Bekerja	Pribadi	TP
131	24	L	Kurir	2,0	2,5	Bekerja	Sewa	TP
132	37	L	Pengusaha/wiraswasta	20,0	2,0	Non Bisnis	Pribadi	P
133	36	L	Pengusaha/wiraswasta	4,0	2,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
134	30	L	Pengusaha/wiraswasta	3,0	1,5	Bekerja	Pribadi	TP
135	55	L	Pengusaha/wiraswasta	5,5	2,0	Bisnis	Pribadi	TP
136	30	L	Pengusaha/wiraswasta	2,5	2,0	Wisata	Sewa	TP
137	25	P	PNS/TNI/POLRI	3,8	2,0	Non Bisnis	Pribadi	TP

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
138	25	P	PNS/TNI/POLRI	2,5	2,5	Tempat Tinggal	Sewa	P
139	26	P	Karyawan Swasta/BUMN	3,1	4,5	Wisata	Pribadi	P
140	24	L	Pengusaha/wiraswasta	10,0	1,5	Wisata	Pribadi	TP
141	25	P	PNS/TNI/POLRI	7,0	2,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
142	24	P	Guru/Dosen/Akademisi	2,8	3,5	Wisata	Sewa	TP
143	26	P	Karyawan Swasta/BUMN	3,5	1,5	Wisata	Pribadi	TP
144	28	L	Montir	2,5	2,0	Wisata	Sewa	TP
145	22	L	Karyawan Swasta/BUMN	5,0	4,5	Wisata	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
146	23	P	PNS/TNI/POLRI	2,0	2,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
147	24	P	Perawat	5,0	3,5	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
148	28	L	Karyawan Swasta/BUMN	4,1	3,0	Tempat Tinggal	Sewa	TP
149	28	P	Usaha kecil kecilan	2,8	2,0	Wisata	Pribadi	TP
150	39	P	Karyawan Swasta/BUMN	8,0	2,0	Non Bisnis	Pribadi	P
151	26	P	Karyawan Swasta/BUMN	4,0	1,5	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
152	24	P	Guru/Dosen/Akademisi	2,1	1,5	Wisata	Pribadi	TP
153	30	P	Lainnya	3,0	1,5	Wisata	Sewa	TP
154	31	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	4,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP
155	26	L	Karyawan Swasta/BUMN	10,0	1,5	Bisnis	Pribadi	TP
156	25	L	Sopir	2,6	3,0	Bisnis	Sewa	TP
157	24	P	Karyawan Swasta/BUMN	2,5	3,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
158	27	L	Guru/Dosen/Akademisi	3,7	2,0	Bekerja	Pribadi	P
159	29	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,5	3,5	Wisata	Sewa	TP
160	25	P	Ibu Rumah Tangga	3,0	3,5	Wisata	Sewa	TP
161	52	L	PNS/TNI/POLRI	7,5	3,5	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
162	41	P	PNS/TNI/POLRI	4,5	3,5	Wisata	Pribadi	TP
163	42	L	Pengusaha/wiraswasta	5,0	4,5	Wisata	Pribadi	TP
164	47	P	Pengusaha/wiraswasta	4,0	2,0	Bisnis	Sewa	TP
165	47	L	PNS/TNI/POLRI	4,0	2,0	Bekerja	Pribadi	TP
166	57	P	Guru/Dosen/Akademisi	5,5	3,5	Non Bisnis	Sewa	P
167	44	L	PNS/TNI/POLRI	4,0	4,5	Non Bisnis	Sewa	TP
168	29	P	Karyawan Swasta/BUMN	2,8	3,0	Wisata	Sewa	P
169	49	L	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	3,0	Non Bisnis	Pribadi	TP
170	40	P	Karyawan Swasta/BUMN	2,8	4,5	Wisata	Sewa	TP
171	34	L	Lainnya	3,0	3,5	Wisata	Pribadi	TP
172	23	P	Lainnya	2,5	2,0	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
173	26	P	Karyawan Swasta/BUMN	3,3	3,5	Wisata	Sewa	P
174	28	P	Karyawan Swasta/BUMN	3,0	3,5	Wisata	Pribadi	P
175	25	P	Lainnya	2,5	3,5	Wisata	Sewa	TP
176	24	P	Lainnya	3,5	3,5	Wisata	Pribadi	TP
177	44	L	Pengusaha/wiraswasta	5,0	1,5	Bisnis	Pribadi	TP

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
178	39	L	Pengusaha/wiraswasta	4,2	1,5	Bekerja	Pribadi	TP
179	38	L	Pengusaha/wiraswasta	4,9	2,0	Bekerja	Pribadi	TP
180	41	P	Pengusaha/wiraswasta	3,8	2,5	Bisnis	Pribadi	TP
181	42	L	Pengusaha/wiraswasta	4,5	2,0	Bisnis	Pribadi	TP
182	20	P	Pengusaha/wiraswasta	4,0	3,0	Bisnis	Pribadi	TP
183	20	P	Pengusaha/wiraswasta	8,0	2,5	Bisnis	Pribadi	P
184	29	P	Pengusaha/wiraswasta	8,0	2,5	Bisnis	Pribadi	TP
185	39	L	Pengusaha/wiraswasta	9,0	3,0	Bisnis	Pribadi	TP
186	37	P	Pengusaha/wiraswasta	6,0	3,0	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
187	45	P	Pengusaha/wiraswasta	7,1	3,5	Tempat Tinggal	Pribadi	TP
188	55	L	Pengusaha/wiraswasta	7,5	3,0	Bisnis	Pribadi	TP
189	50	L	Pengusaha/wiraswasta	10,0	2,5	Bisnis	Pribadi	TP
190	40	L	Pengusaha/wiraswasta	6,0	3,0	Bisnis	Pribadi	TP
191	47	P	Pengusaha/wiraswasta	3,0	2,5	Bisnis	Pribadi	TP
192	45	L	Pengusaha/wiraswasta	5,0	3,0	Bisnis	Pribadi	P
193	45	L	Pengusaha/wiraswasta	9,0	3,0	Bisnis	Pribadi	P
194	50	L	Sopir	11,0	3,5	Bisnis	Pribadi	TP
195	48	L	Pengusaha/wiraswasta	3,5	3,0	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	P
196	50	L	Sopir	8,0	3,0	Bisnis	Pribadi	TP
197	51	L	Pengusaha/wiraswasta	4,0	3,0	Bekerja	Milik Perusahaan/Instansi/lainnya	TP

Responden	Umur (tahun)	Jenis kelamin	Jenis pekerjaan	Rata-rata pendapatan perbulan (juta)	Waktu tempuh (jam)	Tujuan perjalanan	Status kepemilikan kendaraan	Pernah atau tidaknya naik tol
1	2	3	4	5	6	7	8	10
198	53	L	Pengusaha/wiraswasta	12,0	3,5	Bisnis	Pribadi	TP
199	42	L	Karyawan Swasta/BUMN	5,5	2,5	Wisata	Pribadi	TP
200	50	L	PNS/TNI/POLRI	3,0	2,5	Wisata	Pribadi	TP

LAMPIRAN C
TABEL PERHITUNGAN ATP RESPONDEN

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
1	4.500.000	35%	1.575.000	550.000	35%	152	2	275.000	1.809
2	2.900.000	25%	725.000	300.000	41%	152	2	150.000	987
3	3.000.000	15%	450.000	150.000	33%	105	2	75.000	714
4	3.000.000	45%	1.350.000	250.000	19%	75	4	62.500	833
5	2.500.000	25%	625.000	550.000	88%	152	4	137.500	905
6	3.100.000	25%	775.000	300.000	39%	152	2	150.000	987
7	4.200.000	25%	1.050.000	250.000	24%	75	4	62.500	833
8	10.000.000	20%	2.000.000	450.000	23%	152	2	225.000	1.480
9	3.500.000	20%	700.000	250.000	36%	75	4	62.500	833
10	6.500.000	20%	1.300.000	500.000	38%	57	4	125.000	2.193
11	5.500.000	20%	1.100.000	450.000	41%	152	6	75.000	493
12	9.000.000	30%	2.700.000	500.000	19%	152	4	125.000	822
13	4.500.000	20%	900.000	250.000	28%	152	2	125.000	822
14	6.500.000	30%	1.950.000	300.000	15%	75	2	150.000	2.000
15	6.000.000	30%	1.800.000	600.000	33%	152	2	300.000	1.974
16	2.500.000	20%	500.000	300.000	60%	152	2	150.000	987
17	2.000.000	30%	750.000	100.000	13%	152	4	25.000	164
18	5.000.000	40%	2.000.000	100.000	5%	152	2	50.000	329

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
19	3.250.000	30%	975.000	250.000	26%	152	2	125.000	822
20	15.000.000	20%	3.000.000	500.000	17%	152	2	250.000	1.645
21	3.000.000	30%	900.000	150.000	17%	152	4	37.500	247
22	3.500.000	30%	1.050.000	250.000	24%	152	4	62.500	411
23	3.500.000	20%	700.000	350.000	50%	152	2	175.000	1.151
24	2.500.000	20%	500.000	100000	20%	75	6	16.666,7	222
25	2.800.000	20%	560.000	150.000	27%	152	4	37.500	247
26	3.500.000	20%	700.000	500.000	71%	152	2	250.000	1.645
27	2.700.000	30%	810.000	250.000	31%	152	2	125.000	822
28	4.000.000	20%	800.000	500.000	63%	152	1	500.000	3.289
29	9.500.000	20%	1.900.000	500.000	26%	76	2	250.000	3.289
30	3.500.000	20%	700.000	300.000	43%	152	2	150.000	987
31	6.000.000	30%	1.800.000	300.000	17%	152	4	75.000	493
32	5.000.000	30%	1.500.000	200.000	13%	57	4	50.000	877
33	4.000.000	20%	800.000	100.000	13%	76	4	25.000	329
34	3.300.000	25%	825.000	450.000	55%	152	2	225.000	1.480
35	4.000.000	30%	1.200.000	500.000	42%	76	4	125.000	1.645
36	4.500.000	30%	1.350.000	500.000	37%	152	2	250.000	1.645

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
37	3.000.000	30%	900.000	250.000	28%	75	2	125.000	1.667
38	3.500.000	30%	1.050.000	500.000	48%	105	2	250.000	2.381
39	3.000.000	40%	1.200.000	100.000	8%	57	6	16.666,7	292
40	6.000.000	40%	2.400.000	500.000	21%	152	4	125.000	822
41	4.000.000	30%	1.200.000	350.000	29%	76	2	175.000	2.303
42	2.500.000	20%	500.000	100.000	20%	29	2	50.000	1.724
43	4.600.000	30%	1.380.000	300.000	22%	76	4	75.000	987
44	4.250.000	30%	1.275.000	500.000	39%	76	2	250.000	3.289
45	4.000.000	30%	1.200.000	200.000	17%	57	4	50.000	877
46	4.000.000	30%	1.200.000	500000	4%	152	1	50.000	329
47	5.250.000	20%	1.050.000	500.000	48%	76	2	250.000	3.289
48	4.900.000	35%	1.715.000	450.000	26%	152	2	225.000	1.480
49	5.000.000	30%	1.500.000	300.000	20%	75	2	150.000	2.000
50	3.900.000	30%	1.170.000	550.000	47%	75	4	137.500	1.833
51	2.500.000	30%	750.000	250.000	33%	75	2	125.000	1.667
52	2.500.000	30%	750.000	350.000	47%	75	2	175.000	2.333
53	20.000.000	20%	4.000.000	650.000	16%	152	6	108.333	713
54	3.500.000	30%	1.050.000	350.000	33%	152	6	58.333,3	384

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
55	3.000.000	20%	600.000	250.000	42%	75	2	125.000	1.667
56	3.000.000	20%	600.000	350.000	58%	152	1	350.000	2.303
57	5.000.000	20%	1.000.000	550.000	55%	75	2	275.000	3.667
58	2.800.000	20%	560.000	250.000	45%	75	2	125.000	1.667
59	3.000.000	20%	600.000	150.000	25%	75	2	75.000	1.000
60	3.000.000	30%	900.000	150.000	17%	152	1	150.000	987
61	2.000.000	20%	400.000	150.000	38%	75	2	75.000	1.000
62	15.000.000	40%	6.000.000	350.000	6%	152	4	87.500	576
63	2.500.000	20%	500.000	450.000	90%	152	6	75.000	493
64	6.000.000	20%	1.200.000	350.000	29%	152	2	175.000	1.151
65	10.000.000	20%	2.000.000	150.000	8%	152	2	75.000	493
66	8.700.000	20%	1.740.000	350.000	20%	152	2	175.000	1.151
67	3.000.000	40%	1.200.000	450.000	38%	75	2	225.000	3.000
68	4.000.000	20%	800.000	150.000	19%	105	2	75.000	714
69	3.000.000	30%	900.000	450.000	50%	152	2	225.000	1.480
70	4.200.000	20%	840.000	150.000	18%	152	2	75.000	493
71	4.500.000	20%	900.000	650.000	72%	152	2	325.000	2.138
72	2.000.000	20%	400.000	150.000	38%	152	2	75.000	493

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
73	5.000.000	30%	1.500.000	650.000	43%	152	2	325.000	2.138
74	2.500.000	30%	750.000	650.000	87%	152	2	325.000	2.138
75	3.800.000	20%	760.000	350.000	46%	29	4	87.500	3.017
76	3.000.000	20%	600.000	450.000	75%	76	2	225.000	2.961
77	4.000.000	20%	800.000	150.000	19%	75	2	75.000	1.000
78	4.000.000	30%	1.200.000	250.000	21%	76	2	125.000	1.645
79	4.000.000	30%	1.200.000	250.000	21%	75	1	250.000	3.333
80	2.500.000	30%	750.000	350.000	47%	76	2	175.000	2.303
81	4.000.000	20%	800.000	150.000	19%	152	2	75.000	493
82	2.000.000	40%	800.000	650.000	81%	76	4	162.500	2.138
83	2.750.000	20%	550.000	150.000	27%	152	2	75.000	493
84	2.700.000	20%	540.000	250.000	46%	152	2	125.000	822
85	5.000.000	20%	1.000.000	250.000	25%	152	2	125.000	822
86	2.400.000	20%	480.000	150.000	31%	75	2	75.000	1.000
87	2.200.000	20%	440.000	150.000	34%	76	2	75.000	987
88	2.400.000	30%	720.000	250.000	35%	75	2	125.000	1.667
89	2.300.000	20%	460.000	150.000	33%	75	2	75.000	1.000
90	4.000.000	20%	800.000	250.000	31%	75	2	125.000	1.667

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
91	3.900.000	20%	780.000	350.000	45%	152	2	175.000	1.151
92	3.000.000	20%	600.000	150.000	25%	76	2	75.000	987
93	2.000.000	20%	400.000	250.000	63%	152	2	125.000	822
94	2.500.000	30%	750.000	150.000	20%	75	2	75.000	1.000
95	2.700.000	20%	540.000	250.000	46%	75	2	125.000	1.667
96	2.000.000	40%	800.000	250.000	31%	75	2	125.000	1.667
97	2.000.000	30%	600.000	450.000	75%	152	2	225.000	1.480
98	2.900.000	20%	580.000	150.000	26%	75	2	75.000	1.000
99	3.000.000	20%	600.000	250.000	42%	75	2	125.000	1.667
100	2.500.000	20%	500.000	150.000	30%	75	2	75.000	1.000
101	2.500.000	20%	500.000	150.000	30%	75	2	75.000	1.000
102	3.500.000	30%	1.050.000	150.000	14%	75	2	75.000	1.000
103	3.000.000	30%	900.000	150.000	17%	75	2	75.000	1.000
104	7.000.000	20%	1.400.000	250.000	18%	152	2	125.000	822
105	3.000.000	35%	1.050.000	450.000	43%	152	2	225.000	1.480
106	2.700.000	20%	540.000	250.000	46%	152	2	125.000	822
107	4.000.000	20%	800.000	150.000	19%	75	2	75.000	1.000
108	2.000.000	20%	400.000	150.000	38%	152	2	75.000	493

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
109	2.000.000	30%	600.000	350.000	58%	152	2	175.000	1.151
110	3.890.000	20%	778.000	150.000	19%	75	2	75.000	1.000
111	10.000.000	20%	2.000.000	250.000	13%	152	2	125.000	822
112	10.000.000	20%	2.000.000	250.000	13%	152	2	125.000	822
113	6.500.000	20%	1.300.000	350.000	27%	152	2	175.000	1.151
114	4.000.000	20%	800.000	150.000	19%	75	2	75.000	1.000
115	2.500.000	30%	750.000	350.000	47%	152	2	175.000	1.151
116	2.600.000	30%	780.000	150.000	19%	152	2	75.000	493
117	2.700.000	20%	540.000	150.000	28%	75	2	75.000	1.000
118	3.000.000	20%	600.000	150.000	25%	75	2	750.00	1.000
119	4.500.000	30%	1.350.000	250.000	19%	152	2	125.000	822
120	2.500.000	20%	500.000	250.000	50%	152	2	125.000	822
121	3.000.000	30%	900.000	650.000	72%	105	2	325.000	3.095
122	2.600.000	20%	520.000	250.000	48%	152	2	125.000	822
123	4.000.000	20%	800.000	250.000	31%	75	2	125.000	1.667
124	2.500.000	20%	500.000	350.000	70%	75	2	175.000	2.333
125	2.000.000	30%	600.000	250.000	42%	75	2	125.000	1.667
126	3.500.000	20%	700.000	150.000	21%	75	2	75.000	1.000

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
127	3.500.000	20%	700.000	150.000	21%	152	2	75.000	493
128	2.500.000	40%	1.000.000	650.000	65%	75	2	325.000	4.333
129	2.500.000	30%	750.000	150.000	20%	76	2	75.000	987
130	3.000.000	20%	600.000	150.000	25%	152	2	75.000	493
131	2.000.000	20%	400.000	150.000	38%	75	2	75.000	1.000
132	20.000.000	30%	6.000.000	250.000	4%	75	2	125.000	1.667
133	4.000.000	30%	1.200.000	450.000	38%	75	2	225.000	3.000
134	3.000.000	45%	1.350.000	150.000	11%	75	1	150.000	2.000
135	5.500.000	35%	1.925.000	250.000	13%	75	2	125.000	1.667
136	2.500.000	30%	750.000	150.000	20%	76	2	75.000	987
137	3.800.000	20%	760.000	150.000	20%	75	2	75.000	1.000
138	2.500.000	20%	500.000	350.000	70%	75	2	175.000	2.333
139	3.100.000	20%	620.000	350.000	56%	152	2	175.000	1.151
140	10.000.000	20%	2.000.000	350.000	18%	76	2	175.000	2.303
141	7.000.000	20%	1.400.000	250.000	18%	75	2	125.000	1.667
142	2.750.000	20%	550.000	350.000	64%	152	2	175.000	1.151
143	3.500.000	20%	700.000	150.000	21%	75	2	75.000	1.000
144	2.500.000	20%	500.000	150.000	30%	152	2	75.000	493

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
145	5.000.000	50%	2.500.000	350.000	14%	152	1	350.000	2.303
146	2.000.000	30%	600.000	250.000	42%	75	2	125.000	1.667
147	5.000.000	20%	1.000.000	150.000	15%	152	2	75.000	493
148	4.120.000	20%	824.000	150.000	18%	152	2	75.000	493
149	2.800.000	30%	840.000	250.000	30%	152	2	125.000	822
150	8.000.000	20%	1.600.000	250.000	16%	75	2	125.000	1.667
151	4.000.000	20%	800.000	250.000	31%	75	2	125.000	1.667
152	2.100.000	20%	420.000	150.000	36%	75	2	75.000	1.000
153	3.000.000	20%	600.000	150.000	25%	75	2	75.000	1.000
154	3.000.000	30%	900.000	150.000	17%	152	2	75.000	493
155	10.000.000	20%	2.000.000	150.000	8%	75	1	150.000	2.000
156	2.600.000	45%	1.170.000	150.000	13%	152	6	25.000	164
157	2.500.000	20%	500.000	350.000	70%	152	6	58.333,3	384
158	3.700.000	20%	740.000	150.000	20%	29	6	25.000	862
159	3.500.000	20%	700.000	150.000	21%	152	2	75.000	493
160	3.000.000	30%	900.000	650.000	72%	152	2	325.000	2.138
161	7.500.000	30%	2.250.000	250.000	11%	152	4	62.500	411
162	4.500.000	30%	1.350.000	150.000	11%	152	2	75.000	493

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
163	5.000.000	30%	1.500.000	150.000	10%	75	4	37.500	500
164	4.000.000	20%	800.000	150.000	19%	75	2	75.000	1.000
165	4.000.000	30%	1.200.000	150.000	13%	75	2	75.000	1.000
166	5.500.000	20%	1.100.000	350.000	32%	152	2	175.000	1.151
167	4.000.000	35%	1.400.000	350.000	25%	152	2	175.000	1.151
168	2.800.000	30%	840.000	450.000	54%	152	2	225.000	1.480
169	3.000.000	30%	900.000	550.000	61%	152	2	275.000	1.809
170	2.800.000	25%	700.000	450.000	64%	152	2	225.000	1.480
171	3.000.000	30%	900.000	350.000	39%	152	2	175.000	1.151
172	2.500.000	20%	500.000	550.000	110%	75	2	275.000	3.667
173	3.300.000	30%	990.000	550.000	56%	152	2	275.000	1.809
174	3.000.000	40%	1.200.000	450.000	38%	152	2	225.000	1.480
175	2.500.000	40%	1.000.000	250.000	25%	152	2	125.000	822
176	3.500.000	30%	1.050.000	450.000	43%	152	2	225.000	1.480
177	5.000.000	30%	1.500.000	250.000	17%	75	4	62.500	833
178	4.200.000	40%	1.680.000	150.000	9%	75	2	75.000	1.000
179	4.900.000	40%	1.960.000	150.000	8%	75	2	75.000	1.000
180	3.800.000	40%	1.520.000	150.000	10%	75	2	75.000	1.000

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
181	4.500.000	40%	1.800.000	150.000	8%	75	4	37.500	500
182	4.000.000	40%	1.600.000	350.000	22%	75	2	175.000	2.333
183	8.000.000	30%	2.400.000	350.000	15%	75	4	87.500	1.167
184	8.000.000	40%	3.200.000	450.000	14%	105	2	225.000	2.143
185	9.000.000	50%	4.500.000	550.000	12%	75	2	275.000	3.667
186	6.000.000	40%	2.400.000	450.000	19%	105	2	225.000	2.143
187	7.100.000	30%	2.130.000	350.000	16%	105	4	87.500	833
188	7.500.000	30%	2.250.000	550.000	24%	152	2	275.000	1.809
189	10.000.000	30%	3.000.000	550.000	18%	105	2	275.000	2.619
190	6.000.000	40%	2.400.000	450.000	19%	152	2	225.000	1.480
191	3.000.000	30%	900.000	650.000	72%	152	2	325.000	2.138
192	5.000.000	35%	1.750.000	450.000	26%	152	4	112.500	740
193	9.000.000	30%	2.700.000	650.000	24%	152	6	108.333	713
194	11.000.000	40%	4.400.000	550.000	13%	152	8	68.750	452
195	3.500.000	30%	1.050.000	350.000	33%	152	8	43.750	288
196	8.000.000	35%	2.800.000	550.000	20%	105	2	275.000	2.619
197	4.000.000	40%	1.600.000	350.000	22%	152	8	43.750	288
198	12.000.000	45%	5.400.000	550.000	10%	152	2	275.000	1.809

Responden	Rata-rata pendapatan per bulan	%Alokasi Biaya Transportasi perbulan	Rata-rata alokasi biaya transportasi	Rata-rata alokasi biaya perjalanan rute yang dilewati	%Biaya Alokasi perjalanan rute yang dilewati	Jarak rute yang dilewati	Frekuensi	ATP	ATP per Km
199	5.500.000	20%	1.100.000	550.000	50%	76	2	275.000	3.618
200	3.000.000	20%	600.000	450.000	75%	76	2	225.000	2.961
Maksimal									4.333
Minimal									164

LAMPIRAN D

TABEL PERHITUNGAN WTP RESPONDEN

Responden	Tarif jalan tol yang sesuai per Km(Rp.)	Mau membayar lebih untuk peningkatan pelayanan	Biaya yang ditambah untuk peningkatan tersebut (Rp)	WTP responden (Rp.)
n	A	B	C	$D = A + C$
1	493	Tidak	0	493
2	526	Tidak	0	526
3	667	Tidak	0	667
4	750	Ya	100	850
5	987	Ya	329	1.316
6	658	Ya	66	724
7	1.000	Ya	533	1.533
8	658	Ya	329	987
9	467	Ya	200	667
10	700	Ya	351	1.051
11	1.645	Ya	329	1.974
12	954	Ya	99	1.053
13	1.974	Ya	164	2.138
14	333	Tidak	0	333
15	1.000	Tidak	0	1.000
16	329	Tidak	0	329
17	987	Ya	66	1.053
18	1.316	Ya	66	1.382
19	493	Tidak	0	493
20	700	Ya	92	792
21	329	Ya	23	352
22	592	Ya	33	625
23	329	Ya	66	395
24	400	Ya	67	467
25	658	Ya	66	724
26	526	Ya	13	539
27	658	Ya	132	789
28	658	Tidak	0	658
29	921	Ya	263	1.184
30	789	Ya	33	822
31	526	Ya	99	625
32	526	Ya	175	702
33	789	Ya	132	921
34	526	Tidak	0	526
35	658	Ya	66	724

Responden	Tarif jalan tol yang sesuai per Km(Rp.)	Mau membayar lebih untuk peningkatan pelayanan	Biaya yang ditambah untuk peningkatan tersebut (Rp)	WTP responden (Rp.)
n	A	B	C	D = A + C
36	1.316	Ya	66	1.382
37	600	Tidak	0	600
38	700	Ya	190	890
39	351	Ya	175	526
40	900	Ya	66	966
41	526	Tidak	0	526
42	600	Ya	517	1.117
43	855	Ya	132	987
44	987	Ya	66	1.053
45	439	Tidak	0	439
46	395	Tidak	0	395
47	658	Ya	132	789
48	658	Ya	33	691
49	667	Tidak	0	667
50	400	Tidak	0	400
51	600	Ya	133	733
52	600	Ya	133	733
53	724	Tidak	0	724
54	900	Ya	99	999
55	700	Tidak	0	700
56	600	Tidak	0	600
57	550	Tidak	0	550
58	500	Tidak	0	500
59	1.333	Ya	100	1.433
60	740	Tidak	0	740
61	613	Tidak	0	613
62	844	Ya	66	910
63	500	Ya	99	599
64	724	Tidak	0	724
65	700	Ya	329	1.029
66	500	Tidak	0	500
67	1.000	Ya	133	1.133
68	764	Tidak	0	764
69	893	Ya	66	959
70	800	Ya	329	1.129

Responden	Tarif jalan tol yang sesuai per Km(Rp.)	Mau membayar lebih untuk peningkatan pelayanan	Biaya yang ditambah untuk peningkatan tersebut (Rp)	WTP responden (Rp.)
n	A	B	C	D = A + C
71	1.250	Ya	148	1.398
72	329	Ya	66	395
73	329	Ya	296	625
74	493	Tidak	0	493
75	844	Ya	690	1.534
76	900	Ya	263	1.163
77	600	Ya	80	680
78	1.000	Ya	197	1.197
79	844	Tidak	0	844
80	800	Ya	197	997
81	362	Ya	99	461
82	764	Ya	66	830
83	987	Ya	66	1.053
84	1.000	Ya	99	1.099
85	764	Tidak	0	764
86	500	Tidak	0	500
87	1.100	Ya	197	1.297
88	667	Ya	200	867
89	667	Tidak	0	667
90	500	Tidak	0	500
91	764	Ya	66	830
92	764	Ya	395	1.159
93	764	Ya	66	830
94	450	Ya	267	717
95	764	Ya	133	897
96	374	Ya	267	641
97	500	Ya	66	566
98	600	Tidak	0	600
99	764	Tidak	0	764
100	862	Ya	133	995
101	467	Ya	67	533
102	800	Ya	67	867
103	733	Ya	133	867
104	658	Ya	329	987
105	658	Ya	66	724

Responden	Tarif jalan tol yang sesuai per Km(Rp.)	Mau membayar lebih untuk peningkatan pelayanan	Biaya yang ditambah untuk peningkatan tersebut (Rp)	WTP responden (Rp.)
n	A	B	C	D = A + C
106	493	Ya	66	559
107	333	Ya	67	400
108	700	Ya	49	749
109	789	Ya	329	1.118
110	667	Tidak	0	667
111	329	Ya	66	395
112	329	Ya	66	395
113	724	Ya	329	1.053
114	733	Ya	133	867
115	395	Ya	148	543
116	724	Ya	329	1.053
117	533	Ya	133	667
118	800	Ya	267	1.067
119	461	Ya	66	526
120	329	Ya	164	493
121	667	Ya	95	762
122	724	Tidak	0	724
123	800	Ya	667	1.467
124	733	Ya	200	933
125	800	Ya	133	933
126	400	Ya	67	467
127	987	Ya	329	1.316
128	667	Ya	133	800
129	658	Ya	132	789
130	329	Ya	132	461
131	800	Ya	200	1.000
132	533	Tidak	0	533
133	733	Ya	133	867
134	733	Ya	133	867
135	733	Tidak	0	733
136	724	Tidak	0	724
137	533	Tidak	0	533
138	667	Tidak	0	667
139	822	Ya	164	987
140	395	Ya	263	658

Responden	Tarif jalan tol yang sesuai per Km(Rp.)	Mau membayar lebih untuk peningkatan pelayanan	Biaya yang ditambah untuk peningkatan tersebut (Rp)	WTP responden (Rp.)
n	A	B	C	D = A + C
141	733	Ya	133	867
142	658	Ya	66	724
143	933	Ya	667	1.600
144	329	Ya	33	362
145	789	Ya	132	921
146	800	Ya	133	933
147	658	Tidak	0	658
148	855	Tidak	0	855
149	329	Ya	33	362
150	733	Ya	267	1.000
151	2.133	Ya	200	2.333
152	733	Ya	40	773
153	733	Ya	133	867
154	855	Ya	33	888
155	733	Tidak	0	733
156	362	Ya	99	461
157	658	Ya	329	987
158	2.414	Ya	172	2.586
159	329	Tidak	0	329
160	1.316	Ya	132	1.447
161	757	Tidak	0	757
162	789	Ya	33	822
163	533	Tidak	0	533
164	667	Ya	67	733
165	667	Ya	67	733
166	658	Ya	164	822
167	592	Tidak	0	592
168	724	Tidak	0	724
169	658	Tidak	0	658
170	329	Tidak	0	329
171	724	Ya	82	806
172	733	Ya	267	1.000
173	724	Tidak	0	724
174	724	Tidak	0	724
175	724	Ya	66	789

Responden	Tarif jalan tol yang sesuai per Km(Rp.)	Mau membayar lebih untuk peningkatan pelayanan	Biaya yang ditambah untuk peningkatan tersebut (Rp)	WTP responden (Rp.)
n	A	B	C	D = A + C
176	724	Tidak	0	724
177	1.467	Ya	67	1.533
178	1.467	Ya	67	1.533
179	1.600	Ya	80	1.680
180	1.733	Ya	267	2.000
181	1.333	Ya	200	1.533
182	1.467	Ya	133	1.600
183	1.467	Ya	400	1.867
184	1.048	Ya	286	1.333
185	2.400	Ya	80	2.480
186	1.333	Ya	95	1.429
187	1.143	Ya	95	1.238
188	921	Ya	132	1.053
189	1.143	Ya	95	1.238
190	855	Ya	49	905
191	789	Ya	658	1.447
192	526	Ya	164	691
193	658	Ya	66	724
194	658	Ya	66	724
195	658	Ya	329	987
196	952	Ya	95	1.048
197	724	Ya	197	921
198	724	Ya	592	1.316
199	724	Ya	329	1.053
200	855	Ya	329	1.184
Maksimum	329			329
Minimum	2.414			2.586

LAMPIRAN E

TABEL PERHITUNGAN ANALISA HARAPAN KUALITAS PELAYANAN JASA

Analisa Harapan Kualitas Pelayanan					
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-				
	1	2	3	4	5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	4	5
8	5	5	5	5	5
9	5	4	4	3	4
10	4	5	4	5	5
11	2	5	5	5	4
12	5	5	2	3	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	5
17	3	5	4	5	5
18	3	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5
20	4	4	5	3	4
21	5	5	4	2	5
22	5	5	5	5	5
23	4	5	5	5	5
24	4	4	5	4	5
25	5	5	5	4	5
26	5	5	4	4	4
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	3	3	5
30	5	5	4	5	5
31	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5
35	5	5	5	5	5

Analisa Harapan Kualitas Pelayanan					
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-				
	1	2	3	4	5
36	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5
38	4	5	4	4	5
39	4	5	5	5	5
40	5	4	4	4	5
41	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5
43	5	5	5	4	5
44	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5
46	5	5	5	4	5
47	4	5	4	5	5
48	5	4	5	5	5
49	4	5	5	5	5
50	5	5	5	4	5
51	5	5	5	4	5
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	4	5	4	5	4
56	5	5	4	5	5
57	3	3	3	3	3
58	4	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5
60	5	5	4	5	5
61	5	4	3	4	5
62	5	5	5	5	5
63	4	5	5	4	5
64	4	5	5	3	5
65	4	5	5	5	5
66	5	4	5	5	4
67	5	5	5	5	5
68	5	5	4	4	5
69	5	5	4	3	4
70	5	5	5	5	5

Analisa Harapan Kualitas Pelayanan					
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-				
	1	2	3	4	5
71	5	5	5	4	5
72	1	1	1	1	1
73	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5
75	5	5	5	5	5
76	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	3
80	5	5	5	5	5
81	5	5	5	4	5
82	5	5	5	5	5
83	3	3	3	5	5
84	3	4	4	4	4
85	5	5	3	5	5
86	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5
88	5	5	4	5	5
89	3	3	3	3	3
90	5	5	5	5	5
91	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5
93	5	5	5	5	5
94	5	5	4	5	5
95	5	5	3	4	5
96	5	5	4	4	5
97	5	5	3	5	5
98	5	5	5	5	5
99	5	5	5	4	5
100	4	4	4	4	5
101	5	5	4	5	5
102	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5
104	5	5	5	5	5
105	5	5	5	5	5

Analisa Harapan Kualitas Pelayanan					
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-				
	1	2	3	4	5
106	5	5	5	5	5
107	3	3	3	3	3
108	5	5	5	4	5
109	5	5	3	3	5
110	5	5	5	5	5
111	5	5	5	5	5
112	5	5	5	5	5
113	2	5	4	3	5
114	5	5	5	5	5
115	5	1	5	5	5
116	1	1	1	1	1
117	5	5	5	5	5
118	1	1	1	1	1
119	5	5	5	4	5
120	5	5	5	5	5
121	5	5	5	5	5
122	2	2	2	2	2
123	5	5	5	5	5
124	5	5	5	4	5
125	5	5	4	5	5
126	4	5	3	4	5
127	5	5	5	5	5
128	1	1	1	1	1
129	5	5	5	5	5
130	5	5	5	4	5
131	5	5	5	5	5
132	3	5	5	5	5
133	1	1	1	1	1
134	5	5	5	5	5
135	4	5	5	5	5
136	5	5	5	5	5
137	5	5	5	5	5
138	3	5	5	5	5
139	5	5	5	5	5
140	5	5	5	5	5

Analisa Harapan Kualitas Pelayanan					
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-				
	1	2	3	4	5
141	5	5	4	5	5
142	5	5	4	5	5
143	5	5	5	5	5
144	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5
146	3	4	4	5	5
147	2	1	5	3	5
148	5	5	5	5	5
149	5	1	5	5	5
150	5	5	3	3	5
151	5	5	3	3	4
152	5	4	3	3	5
153	5	4	3	3	5
154	3	5	4	5	5
155	5	4	4	5	4
156	5	5	4	5	5
157	5	5	5	5	5
158	5	5	5	5	5
159	5	5	5	5	5
160	5	5	5	5	5
161	5	5	5	5	5
162	5	5	3	5	5
163	5	5	4	4	5
164	4	4	4	5	5
165	5	5	5	5	5
166	5	5	4	5	5
167	5	5	5	5	5
168	5	5	5	5	5
169	5	5	5	5	5
170	1	2	1	3	2
171	3	3	3	3	3
172	2	5	2	4	4
173	4	5	5	4	5
174	5	5	4	5	5
175	4	4	5	4	5

Analisa Harapan Kualitas Pelayanan					
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-				
	1	2	3	4	5
176	5	5	5	5	5
177	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5
180	5	5	5	5	5
181	5	5	5	5	5
182	5	5	5	5	5
183	5	5	5	5	5
184	5	5	5	5	5
185	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	5
187	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	5
189	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5
193	5	5	5	5	5
194	5	5	5	5	5
195	5	5	5	5	5
196	5	5	5	5	5
197	5	5	5	5	5
198	5	5	5	5	5
199	5	5	5	5	5
200	4	5	4	5	5
Total	917	936	899	909	953
Peringkat	3	2	5	4	1

LAMPIRAN F
TABEL PERHITUNGAN ANALISIA FAKTOR PRIORITAS
PELAYANAN

Analisa Faktor Prioritas Pelayanan						
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-					
	1	2	3	4	5	6
1	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5
5	3	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	4	5	4
8	5	5	5	5	5	5
9	5	5	4	4	4	4
10	3	4	5	5	5	4
11	5	5	5	5	5	5
12	4	5	5	5	5	5
13	5	4	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5
15	5	5	5	5	5	5
16	3	1	5	5	5	5
17	4	5	5	5	5	5
18	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5
20	4	5	5	5	5	5
21	3	5	4	4	5	4
22	5	5	5	5	5	5
23	3	4	5	5	5	5
24	3	5	3	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5
26	4	4	5	4	5	5
27	3	4	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5
29	3	5	5	4	5	4
30	4	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5
35	3	5	5	5	5	5

Analisis Faktor Prioritas Pelayanan						
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-					
	1	2	3	4	5	6
36	5	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5	5
39	4	4	5	5	5	4
40	5	5	5	5	5	5
41	5	5	5	5	5	5
42	3	5	4	4	5	5
43	2	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5
46	1	5	5	5	5	5
47	3	5	5	5	5	5
48	5	4	5	5	4	4
49	5	4	5	5	5	4
50	3	4	5	3	5	3
51	3	4	5	4	5	3
52	4	4	5	5	5	5
53	3	5	5	5	5	5
54	4	5	5	5	5	5
55	5	5	5	5	5	5
56	4	4	5	5	5	5
57	4	2	5	3	5	1
58	4	3	5	5	5	5
59	4	5	5	5	5	5
60	4	4	5	5	5	5
61	4	3	4	4	4	4
62	5	5	5	5	5	5
63	3	5	5	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5
65	4	5	5	5	5	5
66	4	4	5	5	5	4
67	4	4	5	5	5	5
68	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	5	5	5
70	4	3	4	4	4	4

Analisis Faktor Prioritas Pelayanan						
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-					
	1	2	3	4	5	6
71	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5
73	4	5	5	5	5	5
74	3	3	5	5	4	5
75	4	4	5	5	5	5
76	4	4	4	4	4	4
77	3	5	5	5	5	5
78	3	3	5	5	5	5
79	3	3	3	3	3	3
80	4	4	4	4	4	4
81	3	3	4	4	4	4
82	5	5	5	5	5	5
83	3	4	5	5	5	5
84	4	4	4	4	4	4
85	4	4	5	5	5	5
86	4	4	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5
88	3	5	5	5	5	5
89	3	3	3	3	3	3
90	3	5	5	5	5	5
91	4	4	4	4	4	4
92	3	3	3	3	3	3
93	5	5	5	5	5	5
94	4	5	5	5	5	5
95	5	5	5	5	5	5
96	1	1	1	1	1	1
97	2	2	5	5	5	5
98	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4
100	5	5	5	5	5	5
101	3	4	5	5	5	5
102	3	5	5	5	5	5
103	4	4	4	4	4	4
104	3	5	5	5	5	5
105	3	5	5	5	5	5

Analisis Faktor Prioritas Pelayanan						
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-					
	1	2	3	4	5	6
106	1	3	1	1	1	1
107	4	4	5	5	5	4
108	4	4	4	4	4	4
109	5	5	5	5	5	5
110	4	5	5	5	5	5
111	4	4	5	5	5	5
112	4	4	5	5	5	5
113	2	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3
116	4	4	4	1	3	4
117	3	3	4	4	4	4
118	3	2	3	3	3	4
119	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5
121	3	5	5	5	5	5
122	2	2	2	2	2	2
123	4	4	4	4	4	4
124	3	4	4	5	5	5
125	4	4	4	4	4	4
126	4	4	5	5	5	4
127	1	3	3	3	3	3
128	5	5	5	5	5	5
129	5	5	5	5	5	5
130	5	5	5	5	5	5
131	4	5	5	5	5	4
132	5	4	5	5	5	5
133	3	3	4	4	4	4
134	5	5	5	5	5	5
135	3	3	3	3	3	3
136	2	3	3	3	3	3
137	3	5	5	5	5	5
138	3	4	5	5	5	5
139	2	2	3	3	3	2
140	3	4	5	5	5	5

Analisis Faktor Prioritas Pelayanan						
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-					
	1	2	3	4	5	6
141	5	5	5	5	5	5
142	4	5	5	5	5	5
143	3	3	3	3	3	3
144	5	5	5	5	5	5
145	2	2	2	2	2	2
146	3	3	3	3	3	3
147	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	3	3	3
149	5	5	5	5	5	5
150	5	5	4	4	5	3
151	4	5	4	4	4	4
152	4	5	4	4	4	4
153	4	5	4	4	4	4
154	3	3	5	5	5	4
155	4	4	4	4	5	4
156	4	5	5	5	5	5
157	5	5	5	5	5	5
158	3	3	3	3	3	3
159	3	4	4	4	4	3
160	5	5	5	5	5	5
161	1	1	1	1	1	1
162	3	5	5	5	4	4
163	4	3	4	3	4	3
164	3	4	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	3	3	3
168	4	4	5	5	5	5
169	3	3	4	4	4	4
170	1	2	3	2	3	3
171	3	3	3	3	3	3
172	5	4	4	4	5	4
173	4	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4	3
175	5	5	5	5	5	5

Analisis Faktor Prioritas Pelayanan						
Responden Ke-	Pertanyaan Ke-					
	1	2	3	4	5	6
176	5	5	5	5	5	5
177	4	5	5	5	5	5
178	5	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5
180	5	5	5	5	5	5
181	5	5	5	5	5	5
182	5	5	5	5	5	5
183	5	5	5	5	5	5
184	5	5	5	5	5	5
185	5	5	5	5	5	5
186	5	5	5	5	5	5
187	5	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	5	5
189	5	5	5	5	5	5
190	5	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5	5
192	5	5	5	5	5	5
193	5	5	5	5	5	5
194	5	5	5	5	5	5
195	5	5	5	5	5	5
196	5	5	5	5	5	5
197	5	5	5	5	5	5
198	5	5	5	5	5	5
199	5	5	5	5	5	5
200	4	5	5	4	5	5
Total	795	862	907	895	911	886
Peringkat	6	5	2	3	1	4

LAMPIRAN G
DOKUMENTASI PENELITIAN

Lokasi Penelitian : Wilayah Sepanjang Rute Perjalanan Pontianak-Singkawang Atau
Sebaliknya

NO	Foto	Keterangan
1		Foto Dokumentasi Penyebaran Kuesioner Di Kecamatan Sungai Pinyuh Kabupaten Mempawah
2		Foto dokumentasi penyebaran dan pengisian kuesioner di Pasar Jungkat Kabupaten Mempawah

NO	Foto	Keterangan
3		Foto dokumentasi penyebaran dan pengisian kuesioner di Pasar Sungai Duri Kabupaten Bengkayang
4		Foto dokumentasi penyebaran dan pengisian kuesioner di Kota Singkawang
5		Foto dokumentasi penyebaran dan pengisian kuesioner di Kota Pontianak

NO	Foto	Keterangan
6		Foto dokumentasi penyebaran dan pengisian kuesioner di Perkantoran Dinas
7		Foto dokumentasi penyebaran dan pengisian kuesioner di Perkantoran Dinas