

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                              | <i>halaman</i> |
|--------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1.1 Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Tahun 2021 ..... | 6              |
| 3.1 Jadwal Penelitian.....                                         | 47             |
| 4.1 Jumlah Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Teluk Keramat .....    | 72             |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar                                                   | <i>halaman</i> |
|----------------------------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....               | 42             |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan..... | 62             |