

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Dalam.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Ringkasan Skripsi	vi
Pernyataan Keaslian	ix
Moto Dan Persembahan	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Fokus Penelitian	10
1.4. Rumusan Permasalahan	10
1.5. Tujuan Penelitian	10
1.6. Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1. Tinjauan Literatur	12
2.2. Hasil Penelitian yang Relevan	39
2.3. Kerangka Pemikiran	42
2.4. Pertanyaan Penelitian	43
 BAB III METODE PENELITIAN	 44
3.1. Jenis Penelitian.....	44
3.2. Langkah Penelitian.....	45
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.4. Subjek Dan Objek Penelitian	47
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6. Instrumen Pengumpulan Data.....	50
3.7. Teknik Analisis Data.....	51

BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	55
4.1 Sistem Pemerintahan Kecamatan Teluk Keramat.....	55
4.2 Struktur Organisasi Pemerintah Kecamatan Teluk Keramat	61
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	65
5.1. Implementasi Kebijakan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Teluk Keramat Kabupaten Sambas	65
5.1.1. Komunikasi	66
5.1.1.1. Transmisi	67
5.1.1.2. Kejelasan	68
5.1.1.3. Konsistensi	69
5.1.2. Sumber Daya	71
5.1.2.1. Staf.....	72
5.1.2.2. Informasi.....	74
5.1.2.3. Wewenang	76
5.1.2.4. Fasilitas.....	78
5.1.3. Disposisi	81
5.1.3.1 Pengangkatan Birokrat	82
5.1.3.2. Insentif	85
5.1.4. Struktur Birokrasi	88
5.1.4.1 Standar Operating Procedures	88
5.1.4.2. Fragmentasi	91
BAB VI PENUTUP	92
6.1. Kesimpulan.....	92
6.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
Lampiran	