

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. Variabel penelitian	25
Tabel 3. Kategori Rata-rata Skor Penilaian Respondentingkat kepentingan dan tingkat kinerja	29
Tabel 5. Kriteria Nilai Costumer Satisfication Index (CSI)	34
Tabel 4. Pengukuran Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan	35
Tabel 6. Karakteristik Responden	41
Tabel 7. Data hasil uji validitas	44
Tabel 8.Data hasil uji reliabilitas	45
Tabel 9.Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Atribut produk kerajinan anyaman akar keladi air	46
Tabel 10. Nilai tingkat kepentingan dan tingkat kinerja	48
Tabel 11. Nilai GAP dan Tingkat Kesesuaian	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Produk Kerajinan Anyaman Akar Keladi Air	11
Gambar 2. Kerangka Konsep	21
Gambar 3. Diagram Kartesius.....	37
Gambar 4. Peta Lokasi Penelitian	39
Gambar 5. Diagram Kartesius tingkat kepentingan dan tingkat Kinerja	53

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	64
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	72
Lampiran 3. Tabulasi data Tingkat Kepentingan	78
Lampiran 4. Tabulasi Data Tingkat Kinerja.....	81
Lampiran 5. Tabel Uji Validitas.....	84
Lampiran 6. Tabel uji reliabilitas	91
Lampiran 7. Dokumentasi Penelitian	93