# KATA PENGANTAR

Alhamdulilah, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Berkah, Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Layanan Pelanggan, Harga dan Kelengkapan Produk terhadap Loyalitas Pelanggan Kosmetik di Toko Kita Pontianak." yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.

Dalam penulisan ini penulis menemui banyak kesulitan karena keterbatasan dan kelemahan penulis, namun berkat bimbingan dan bantuan berbagai pihak akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Garuda Wiko, SH, M.S.i., Selaku Rektor Universitas Tanjungpura Pontianak.
2. Ibu Dr. Barkah, S.E, M.S.i., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
3. Dr. Titik Rosnani, S.E., M.S.i, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura Pontianak.
4. Bapak Heryadi, S.E., M. Si., Selaku Sekretaris jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
5. Ibu Dr. Erna Listiana., S.E., M.Si., Selaku Ketua Prodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
6. Ibu Dr. Hj. Juniawati, S.E., M.P. Selaku Ketua PPAPK Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura.
7. Ibu Helma Malini, S.E, M.M. Ph.D, Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang berkenan meluangkan waktu dan telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, petunjuk, dan saran kepada penulis selama penulisan skripsi ini.

8. Bapak Harry Setiawan, S.E., M.M., Ph.D. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak saran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu selama dibangku kuliah.
10. Seluruh Staf, Karyawan Akademik, dan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tanjungpura Pontianak.
11. Pimpinan Toko Kita Pontianak beserta seluruh karyawan yang membantu memberikan informasi dan data yang diperlukan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kedua orang tua ku serta para keluarga yang telah memberikan dorongan dan bantuan baik secara moril dan maupun do'a kepada penulis dalam rangka penyelesaian studi, khususnya penulisan skripsi ini.
13. Rekan-rekan mahasiswa seangkatan dan sahabat-sahabatku yang telah memberikan bantuan dan motivasinya dalam rangka penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan bermamfaat bagi semua pihak yang memerlukan pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Pontianak, 22 Juni 2022

Penulis

Jihan Safhira

NIM: B1023181043