

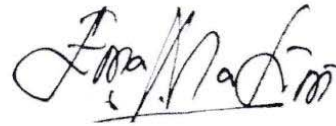
**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI DAN KOMPREHENSIF
UJIAN PERTAMA**

Dengan ini, Pembimbing Skripsi mahasiswa :

Nama	: Jihan Safhira
NIM	: B1023181043
Jurusan	: Manajemen
Program Studi	: Manajemen
Konsentrasi	: Pemasaran
Judul Skripsi	: Pengaruh Layanan Pelanggan, Harga, dan Kelengkapan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan di Toko Kita Kosmetik Pontianak

Menyatakan bahwa skripsi tersebut telah dikoreksi dan disetujui untuk diuji.*

Pontianak, 10 November 2022
Pembimbing Utama



Helma Malini, SE, MM, Ph.D
NIP. 198109092006042002

*Mahasiswa wajib menunjukkan kepada dosen LEMBAR PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT dengan lampiran hasil cetak pemeriksaan plagiat dari www.plagiarisma.net. Dosen yang bersangkutan memberi paraf pada halaman pertama setiap bab hasil pemeriksaan sebagai bukti telah diperiksa dan memenuhi persyaratan untuk ujian skripsi (tingkat keunikan paling sedikit 70% untuk setiap bab).

PERNYATAAN BEBAS DARI PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama	:	Jihan Safhira
NIM	:	B1023181043
Jurusan	:	Manajemen
Program Studi	:	Manajemen
Konsentrasi	:	Pemasaran
Judul Skripsi	:	Pengaruh Layanan Pelanggan, Harga, dan Kelengkapan Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan di Toko Kita Kosmetik Pontianak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul tersebut di atas, secara keseluruhan adalah murni karya peneliti sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai kecuali bagian-bagian yang dirujuk sebagai sumber pustaka sesuai dengan panduan penulisan yang berlaku (lembar hasil pemeriksaan plagiat terlampir).

Apabila di dalamnya terbukti penulis melakukan plagiat, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis yang dapat berakibat pada pembatalan skripsi dengan judul tersebut di atas.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Pontianak, 10 November 2022


METERAI
TEMPER
Jihan Safhira
B1023181043