

**PENGARUH LAYANAN PELANGGAN, HARGA DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN KOSMETIK DI TOKO KITA
PONTIANAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana



JIHAN SAFHIRA

NIM B1023181043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
PONTIANAK**

2022

**PENGARUH LAYANAN PELANGGAN, HARGA DAN
KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN KOSMETIK DI TOKO KITA
PONTIANAK**

SKRIPSI OLEH:

**JIHAN SAEHIRA
B1023181043**

*Skripsi Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen*

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS TANJUNGPURA
FAKULTAS EKONOMI
PONTIANAK**

2022